

Reglamento en su versión vigente a partir del 14 de julio de 2026

Reglamento de venta de los servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.

§ 1

Objeto del Reglamento

1. Las disposiciones del presente Reglamento se aplican a la venta de Entradas para la visita del Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka, el Itinerario Minero o la Torre de Graduación, así como los servicios relacionados con los anteriores, prestados:
 - a) online, en la página bilety.kopalnia.pl,
 - b) en las Máquinas expendedoras de entradas, situadas en la Mina de Sal «Wieliczka»,
 - c) en las Taquillas, localizadas en la Mina de Sal «Wieliczka».
2. El vendedor de las Entradas es Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, inscrita en el registro de empresas del Registro Judicial Nacional gestionado por el Tribunal Regional para Cracovia - Śródmieście en Cracovia, Sección XII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional bajo el número 0000278401, número de identificación fiscal (NIF): 6830003427, importe del capital social: 21 000 000 PLN - capital social desembolsado en su totalidad, REGON: 000041683, correo electrónico: sekretariat.sa@kopalnia.pl, tel. 12 278 71 11, denominada en adelante «KSW S.A.»

§ 2

Definiciones

- 1) **Máquina expendedora de entradas:** dispositivo automático (tipo de máquina expendedora) que sirve para la venta de Entradas para la visita en el día actual, situado en la Mina de Sal «Wieliczka».
- 2) **Entrada:** documento de registro de los visitantes, que constituye la confirmación de la celebración de un Contrato de Venta y autoriza a comenzar la visita o disfrutar de un determinado servicio.
- 3) **Entrada para la visita:** Entrada que da derecho a iniciar la visita del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero o la Torre de Graduación.
- 4) **Entrada para la visita on-line:** Entrada para la visita o Ticket de aparcamiento adquirido a través del Sitio web.
- 4a) **Ticket de aparcamiento:** Ticket que da derecho al uso de una plaza de estacionamiento en el aparcamiento propiedad de KSW S.A. en ul. Dembowskiego 22 en Wieliczka.
- 5) **Taquilla:** punto de servicio fijo donde el Comprador puede adquirir una Entrada, a excepción de los Tickets de aparcamiento.
- 6) **Consumidor:** Comprador (persona física) que celebra un Contrato de Venta no relacionado directamente con su actividad económica o profesional.
- 7) **Comprador:** persona física, persona jurídica o sujeto sin personalidad jurídica al que la ley le reconozca capacidad jurídica, que celebra un Contrato de Venta.

- 8) **Número de pedido:** código único que contiene información sobre el número de sistema de la transacción, la fecha y la hora de la visita, asignado por el Sitio web. La generación del Número de pedido y la realización del pago por la transacción son equivalentes a la compra de la Entrada.
- 9) **Operador:** Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. con domicilio social en Wieliczka, ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, registrada en el Registro Judicial Nacional gestionado por el Tribunal Regional para Cracovia – Śródmieście, Sección XII de lo mercantil bajo el número KRS 0000095741, importe del capital social: 470 000 PLN, Número de identificación fiscal (NIF): 6831705025, número estadístico REGON: 351428631, que se ocupa por encargo de KSW S.A. de la organización del movimiento turístico en la Mina de Sal «Wieliczka».
- 10) **Sitio web:** programa informático que permite la celebración de Contratos de Venta on-line, disponible en la página web en la dirección: bilety.kopalnia.pl.
- 11) **Contrato de Venta:** contrato de venta en el sentido del art. 535 § 1 de la ley de 23 de abril de 1964 Código Civil, celebrado entre KSW S.A. y el Comprador, relativo a la venta de Entradas o Cupones.
- 12) **Contrato de venta on-line:** Contrato de Venta celebrado en tiempo real a través del Sitio web (por Internet), sin la presencia física simultánea de las partes.
- 13) **Cupón:** documento que confirma la realización del pago, que en un determinado plazo puede ser canjeado por la correspondiente Entrada para la visita.

§ 3

Normas generales de venta de Entradas para la visita y Tickets de Aparcamiento

1. Las Entradas para la visita pueden comprarse on-line, en la página bilety.kopalnia.pl y en el caso de Entradas para la visita para turistas individuales, con la salvedad de las disposiciones de los apartados 10 – 12, también en:
 - 1) para el Itinerario Turístico: en las Taquillas localizadas en la calle Daniłowicza 10 o en las Máquinas expendedoras de entradas, situadas en la Mina de Sal «Wieliczka», en la zona del pozo Daniłowicz,
 - 2) para el Itinerario Minero: en las taquillas localizadas en el Pozo Regis en la plaza Kościuszki 9,
 - 3) para la Torre de Graduación: en las Taquillas indicadas en los puntos 1 y 2 y en las Máquinas expendedoras de entradas localizadas junto a la entrada a la Torre de Graduación y junto a la entrada al terreno de la Mina de Sal «Wieliczka», en la zona del pozo Daniłowicz.
- 1a. Se pueden comprar Tickets de aparcamiento:
 - 1) en la entrada de un determinado aparcamiento, delante de la barrera, recogiendo el impreso correspondiente y pagando a continuación en la taquilla automática del aparcamiento, de conformidad con las normas establecidas en el anexo n.º 3 del presente Reglamento,
 - 2) on-line, en la página bilety.kopalnia.pl, en la pestaña «Entradas individuales» (se aplica a los Tickets de aparcamiento para propietarios de turismos o motocicletas).
2. Los tipos de Entradas para la visita disponibles, junto con la determinación del número de personas autorizadas a comprar una Entrada para la visita distinta a la Entrada normal y los precios de las Entradas los define el anexo n.º 1 al presente Reglamento.
3. La compra de una Entrada para la visita es equivalente a la aceptación por parte del Comprador del «Reglamento de la visita de la Mina de Sal “Wieliczka” y la Exposición

- Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación», disponible en las Taquillas y en la página www.kopalnia.pl, así como a la obligación del Comprador de dar a conocer sus disposiciones a todos los visitantes para los cuales se haya realizado la compra de Entradas para la visita.
- 3a. La compra de un Ticket de Aparcamiento equivale a la aceptación del Reglamento de entrada y estacionamiento que constituyen el anexo n.º 3 del presente Reglamento y que está expuesto en el tablón de información situado frente a la entrada al aparcamiento.
 4. Al comprar una Entrada para la visita el Comprador elige un día y una hora concretos de la visita (en el caso de la Torre de Graduación solo el día) y el idioma de la visita (en el caso de visitar el Itinerario Turístico o el Itinerario Minero). Los grupos organizados que utilicen un idioma distinto al polaco están obligados a comprar las Entradas para la visita en un idioma extranjero.
 5. La compra de una Entrada para la visita del Itinerario Turístico solo es posible para los siguientes idiomas: polaco, inglés, francés, español, alemán, ruso, ucraniano e italiano, con la salvedad de las disposiciones del apartado 7 y el apartado 7a.
 6. La compra de una Entrada para la visita del Itinerario Minero solo es posible para los siguientes idiomas: polaco o inglés, con la salvedad de las disposiciones del apartado 7 y el apartado 7a.
 7. En el caso de grupos organizados que hayan comprado Entradas para la visita en un idioma indicado en el apartado 5 o el apartado 6 distinto al polaco, existe la posibilidad de notificar el deseo de realizar la visita en otro idioma. Para tal fin, el representante del grupo deberá utilizar el formulario de reserva disponible en el Sitio web para usuarios registrados. La visita en el idioma seleccionado solo será posible con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte del Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en idiomas distintos a los mencionados en el apartado 5 o el apartado 6.
 - 7 a. En caso de imposibilidad de garantizar la visita en el idioma indicado en el formulario de reserva, el Operador, de acuerdo con el representante de los visitantes, puede dar su consentimiento para la visita en idioma inglés o garantizar la traducción de las palabras del guía de la visita del idioma seleccionado durante la compra de las entradas u otro idioma acordado por las partes (incluyendo el polaco) al idioma que utilice el grupo, por parte de un representante del grupo organizado, respetando los precios de las entradas como para el idioma extranjero. No está permitida la traducción continua de las palabras del guía de la visita en casos distintos a los indicados anteriormente (esto se aplica tanto a los grupos organizados como a las visitas para turistas individuales).
 8. Por motivos organizativos y de seguridad el número de plazas disponibles en las visitas está limitado a 40 personas en la visita del Itinerario Turístico y 20 personas en la visita del Itinerario Minero. El Operador puede limitar por motivos organizativos o de seguridad el número máximo de plazas disponibles en determinadas visitas.
 9. El Contrato de Venta es celebrado desde el momento de la realización del pago por las Entradas para la visita. Los pagos en las Taquillas pueden efectuarse en efectivo (solo se aceptan eslotis polacos), con tarjeta de pago o BLIK.
 10. La compra de una Entrada para la visita en una Taquilla o una Máquina expendedora de entradas solo es posible el día de la visita y con la condición de disponibilidad de

plazas, que depende de la disponibilidad de guías y las posibilidades organizativas de KSW S.A. y el Operador.

11. La compra de una Entrada para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero y la Torre de Graduación es posible en las Taquillas indicadas en el apartado 1 o en el Sitio web. La Entrada para la visita indicada en la primera frase solo puede ser utilizada el día indicado durante la compra, a la hora indicada en la Entrada para la visita (para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero) y en el horario de apertura de la Torre de Graduación. Transcurrido el plazo indicado la Entrada para la visita no utilizada perderá su validez.
12. La compra de una Entrada para la visita con Tarjeta de Familia Numerosa solo es posible en las Taquillas el día de la visita, tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa emitida para cada una de las personas con derecho a ella.
13. Tras realizar la compra el Comprador no tiene la posibilidad de cambiar la Entrada comprada para la visita por otra Entrada.
14. En el caso de cierre por parte de KSW S.A. de la Torre de Graduación la validez del abono comprado se prolonga en el periodo en el que la Torre de Graduación no esté disponible para los visitantes. En el caso de las demás Entradas para la visita, en caso de cierre del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero o la Torre de Graduación, el Comprador tiene derecho a reclamar la devolución del precio de venta pagado por la Entrada para la visita del Itinerario o la Torre de Graduación cerrados.
15. En el caso de compra de una Entrada para la visita de un tipo distinto a la Entrada normal el Operador o KSW S.A., hasta el momento de finalización de la visita, tienen derecho a solicitar al visitante la presentación de un documento que confirme el derecho a la compra de la Entrada a un precio inferior, en particular una Tarjeta de Familia Numerosa o el documento correspondiente. La verificación puede tener lugar en particular en las Taquillas o directamente antes del comienzo de la visita. En caso de ausencia del tal documento el Operador o KSW S.A. tienen derecho a negar el acceso a las excavaciones subterráneas de la Mina de Sal «Wieliczka», exigiendo el pago de la diferencia hasta una Entrada normal y, en el caso de la visita de la Torre de Graduación, exigiendo el pago de una tarifa adicional de conformidad con la Lista de precios incluida en el *anexo n.º 1*. La tarifa debe pagarse el día de la visita, en las Taquillas de la calle Daniłowicza 10.
16. Las personas que pretendan visitar el Itinerario Turístico en la parte destinada a visitantes con problemas de movilidad (libre de obstáculos en forma de escaleras etc.) deberán realizar previamente una reserva por correo electrónico en la dirección rezerwacja@kopalnia.pl (no es posible la compra a través del Sitio web). La condición para realizar la reserva es la indicación en el mensaje enviado del hecho de disponer de al menos un cuidador por cada visitante que no se desplace por sí mismo. La reserva se realizará en función de la disponibilidad de plazas. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio. La recogida de la Entrada para la visita y el pago deben realizarse el día de la visita en la Taquilla, no más tarde de 15 minutos antes del inicio de la visita.

§ 4

Normas particulares de la venta de Entradas para la visita para grupos organizados y grupos escolares

1. En el caso de pretender comprar Entradas para la visita para un grupo organizado, el Comprador, con la salvedad de las disposiciones del apartado 2, está obligado a

- comprar al menos 25 Entradas, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Turístico, o al menos 10 Entradas, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Minero. En el número mínimo de entradas requerido no se incluyen: la Entrada gratuita para el guía/acompañante del grupo organizado ni las Entradas de control para niños de menos de 4 años. Las entradas antes mencionadas se incluyen, no obstante, en el número de personas en el grupo indicado en § 3, apartado 8.
2. En el caso de pretender comprar Entradas para la visita para grupos escolares el Comprador está obligado a comprar al menos 20 Entradas escolares, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Turístico, o al menos 10 Entradas escolares, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Minero.
 3. En el caso de Entradas para la visita de grupos escolares, no se incluyen en el número de Entradas compradas, mencionado en el apartado 1 o el apartado 2, las de los acompañantes. Los acompañantes están obligados a recoger una entrada de control gratuita. A cada grupo comenzado de 10 entradas para la visita compradas para grupos escolares le corresponde no más de una entrada de control gratuita para acompañante.
 4. La compra de un número de Entradas para un grupo organizado menor al definido en los apartados 1 y 2 no es posible. En tal caso el Comprador deberá realizar la compra de Entradas para la visita para turistas individuales.
 5. El número total de personas en un grupo organizado o un grupo escolar no puede superar el número máximo de personas indicado en § 3 apartado 8, independientemente del tipo de Entrada para la visita comprado o descargado.
 6. En caso de incrementarse el número de personas en el grupo para el cual se ha realizado la compra de Entradas para la visita el Comprador tiene la posibilidad de comprar Entradas adicionales en la Taquilla el día de la visita, aunque no más que hasta el número máximo de personas en el grupo, definido en § 3, apartado 8.
 7. En caso de falta de fechas libres en el Sitio web el representante del grupo puede contactar directamente con el departamento de reservas en la dirección de correo electrónico: rezerwacja@kopalnia.pl (Itinerario Turístico) o trasa.gornicza@kopalnia.pl (Itinerario Minero) o a través del formulario de contacto disponible en el Sitio web. Debido al gran número de solicitudes, el tiempo de espera a la respuesta puede superar los 3 días laborables. La reserva de Entradas para la visita en grupo solo será realizada en caso de que existan posibilidades organizativas por parte de KSW S.A. y el Operador.
 8. Los grupos que no dispongan de Entradas para la visita compradas con antelación pueden dirigirse el día de la visita a la oficina de reservas en la calle Daniłowicza 10 para realizar una reserva. La posibilidad de organizar una visita para tal grupo dependerá de las posibilidades organizativas de KSW S.A. y el Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita para grupos que no dispongan de Entradas para la visita compradas con antelación.
 9. Los grupos que dispongan de Entradas para la visita ya compradas y deseen cambiar la fecha de la visita solo pueden hacerlo contactando por correo electrónico con el correspondiente departamento de reservas, del Itinerario Turístico: rezerwacja@kopalnia.pl o el Itinerario Minero: trasa.gornicza@kopalnia.pl. Estos cambios solo pueden hacerse en una determinada temporada de precios y no más tarde de 36 horas antes de la hora de visita. La nueva fecha de visita propuesta no puede ser más de 3 meses posterior a la fecha de realización del cambio. El cambio

de fecha a la elegida por el Comprador dependerá de las posibilidades organizativas de KSW S.A. y el Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en la fecha indicada en el mensaje de correo electrónico. Los anteriores cambios gratuitos solo pueden hacerse una vez. Cualquier cambio posterior será posible tras abonar una tarifa adicional según la Lista de precios incluida en el anexo n.º 1. Los pagos deben realizarse por transferencia, utilizando el enlace para pagos rápidos enviado por el Operador.

10. En caso de que un representante de un grupo organizado o de un grupo escolar se presente después de la hora de visita indicada en la Entrada para la visita, el Operador podrá acordar una visita en un día determinado, siempre que haya un guía disponible y que el grupo organizado o el grupo escolar pague la tarifa adicional por el cambio del guía designado por el importe especificado en el anexo n.º1 al Reglamento. La tarifa adicional debe abonarse antes de iniciar la visita en las Taquillas o utilizando el enlace para pagos rápidos enviado por el Operador.

§ 5

Normas de la venta de Entradas para la visita on-line y en Máquinas expendedora de entradas

1. La venta on-line de Entradas para la visita se realiza en el Sitio web a través de la página bilety.kopalnia.pl
2. El Comprador puede comprar on-line Entradas para la visita únicamente tras aceptar el «Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica», el «Reglamento de la visita de la Mina de Sal “Wieliczka” y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación» y el presente Reglamento.
3. El Comprador puede adquirir on-line una Entrada para la visita para una hora determinada de un día concreto a disposición del público no antes de 90 días antes de la fecha de la visita, aunque no después de hasta el final de un determinado año civil, y no más tarde de:
 - 1) 1 hora antes de la visita: en el caso de la compra de una Entrada para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero para un turista individual,
 - 2) 36 horas antes de la visita: en el caso de la compra de una Entrada para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero para un grupo organizado o un grupo escolar.
 - 3) hasta la hora de la última entrada a la Torre de Graduación: en el caso de la compra de una Entrada para la visita de la Torre de Graduación,
 - 4) antes de las 23:59 horas del día anterior al día en que el Comprador pretenda utilizar el aparcamiento, en el caso de la compra de un Ticket de aparcamiento.
4. El Comprador tiene la posibilidad de comprar on-line Entradas para la visita:
 - 1) tras registrar una cuenta en el Sitio web, según los principios definidos en el Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica,
 - 2) sin registrar una cuenta en el Sitio web.
5. Para comprar una Entrada para la visita on-line el Comprador deberá:
 - 1) entrar en la página bilety.kopalnia.pl,
 - 2) seleccionar la opción «Entradas individuales» o «Entradas de grupo»,
 - 3) seleccionar el itinerario, la fecha, la hora y el idioma de la visita de entre los disponibles (en el caso de Entradas para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero),

- 4) seleccionar el tipo de Entrada para la visita que el Comprador quiere adquirir,
 - 5) seleccionar el país del que procede el visitante e indicar el número de Cupón o el código de descuento: si el Comprador da su consentimiento para indicar el país de origen o tiene un Cupón o un código de descuento válido,
 - 6) en caso de compra tras registrar una cuenta: iniciar sesión en su cuenta,
 - 7) en caso de compra sin registro: facilitar los datos personales necesarios, a saber, al menos la dirección de correo electrónico a la que será enviada la Entrada para la visita on-line y el idioma de contacto, así como el nombre y el apellido, en caso de comprar una Entrada para la visita del Itinerario Minero;
 - 8) en caso de solicitar la emisión de una factura: facilitar también otros datos personales necesarios, incluyendo el nombre y apellido y, en el caso de una persona que realice una actividad económica, también la razón social, el número de identificación fiscal y la dirección del lugar de realización de la actividad económica,
 - 9) aceptar el Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka», la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación, el Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica y el presente Reglamento,
 - 10) aceptar una declaración solicitando la ejecución del servicio antes de que expire el plazo de desistimiento del contrato, en caso de que la compra la realice un Consumidor y la fecha elegida para la visita o la utilización del aparcamiento sea anterior a la expiración del plazo legal de desistimiento del contrato,
 - 11) en el caso de una compra sin registro, verificar por vía electrónica que la dirección de correo electrónico indicada es correcta, facilitando el número PIN enviado a esa dirección,
 - 12) realizar el pago de las Entradas compradas a través del operador de pagos rápidos Autopay S.A. (salvo en caso de canje de un Cupón).
6. Tras realizar el pago o indicar el número de Cupón y facilitar los datos necesarios el Comprador recibirá automáticamente la Entrada para la visita comprada on-line en la dirección de correo electrónico facilitada durante el registro de la cuenta o al realizar la compra. La recepción de la Entrada para la visita on-line constituye la confirmación de la celebración de un Contrato de venta on-line.
 7. Para comprar una Entrada para la visita en una Máquina expendedora de entradas el Comprador deberá:
 - 1) seleccionar la Entrada para la visita que desea comprar,
 - 2) seleccionar la hora y el idioma de la visita de entre los disponibles (en el caso de Entradas para la visita del Itinerario Turístico),
 - 3) seleccionar el tipo de Entrada que el Comprador quiere adquirir,
 - 4) seleccionar el país del que procede el visitante e indicar el código de descuento: si el Comprador da su consentimiento para indicar el país de origen o tiene un código de descuento,
 - 5) pagar las Entradas compradas a través del operador de pagos rápidos Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.
 8. Tras realizar el pago y facilitar los datos necesarios el Comprador recibirá la Entrada para la visita comprada en la Máquina expendedora de entradas en forma impresa.
 9. Al comprar una Entrada para la visita en una Máquina expendedora de entradas el Comprador acepta el Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka», la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de

Graduación, así como el presente Reglamento. Es posible conocer el contenido de los anteriores Reglamentos en las Taquillas o en la página web www.kopalnia.pl, en la pestaña «Reglamentos».

§ 6

Normas de la venta de Cupones

1. El Comprador puede adquirir un Cupón que le autoriza para canjearlo por:
 - 1) Una Entrada normal para la visita del Itinerario Turístico,
 - 2) Una Entrada normal para la visita del Itinerario Minero.
2. Es posible comprar un Cupón en las Taquillas o a través del Sitio web.
3. Para comprar un Cupón para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero a través del el Sitio web el Comprador deberá:
 - 1) entrar en la página bilety.kopalnia.pl,
 - 2) seleccionar la opción «Entradas individuales»,
 - 3) seleccionar la opción «Comprar Cupón»,
 - 4) seleccionar el tipo de Cupón que el Comprador quiere adquirir,
 - 5) indicar el código de descuento, si el Comprador dispone de uno,
 - 6) en caso de compra tras registrar una cuenta: iniciar sesión en su cuenta,
 - 7) en caso de compra sin registro: indicar al menos la dirección de correo electrónico a la que será enviado el Cupón y el idioma de contacto y, en caso de solicitar la emisión de una factura, también otros datos, incluyendo el nombre y apellido y, en el caso de una persona que realice una actividad económica, también la razón social, el número de identificación fiscal y la dirección de realización de la actividad económica,
 - 8) aceptar el Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka», la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación, el Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica y el presente Reglamento,
 - 9) en el caso de una compra sin registro, verificar por vía electrónica que la dirección de correo electrónico indicada es correcta, facilitando el número PIN enviado a esa dirección,
 - 10) realizar el pago del Cupón comprado a través del operador de pagos rápidos Autopay S.A.
4. El Comprador recibirá automáticamente el Cupón comprado a través del el Sitio web en la dirección de correo electrónico facilitada durante el registro de la cuenta o al realizar la compra. La recepción del Cupón constituye la confirmación de la celebración de un Contrato de venta on-line.
5. En caso de comprar un Cupón en una Taquilla el Comprador recibirá el Cupón en forma impresa.
6. El Cupón comprado puede canjearse por una Entrada:
 - 1) a través del Sitio web, facilitando el número de Cupón en el momento de la compra,
 - 2) en la Taquilla de la calle Daniłowicza 10 en Wieliczka, en el caso de un Cupón para la visita del Itinerario Turístico (solo el día de la visita),
 - 3) en la Taquilla en la plaza Kościuszki 9 en Wieliczka, en el caso de un Cupón para la visita del Itinerario Minero (solo el día de la visita).

7. El Cupón puede ser canjeado por una Entrada para la visita no más tarde que hasta el final de la temporada de precios en la que se adquirió el Cupón. Transcurrido el plazo indicado el Cupón perderá su validez.

§ 7

Normas de la venta de servicios adicionales

1. Existe la posibilidad de compra por parte del visitante de una Entrada que permite disfrutar de los siguientes servicios adicionales:
 - 1) servicio de bajada o subida en ascensor en el pozo Daniłowicz,
 - 2) elección nominal del guía de la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero,
 - 3) paso en ascensor panorámico en la cámara «Staszic».
2. La compra de una Entrada para el paso en ascensor panorámico en la cámara «Staszic» es posible solo durante la visita del Itinerario Turístico, en la Taquilla localizada cerca del ascensor, siempre que este servicio esté disponible en un determinado día. Por motivos organizativos KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del anterior servicio.
3. El uso del servicio de elección nominal del guía es posible únicamente para un grupo organizado y requiere una reserva previa, mediante el envío tras la compra de la Entrada de un mensaje de correo electrónico a la dirección rezerwacja@kopalnia.pl, que incluya el nombre y el apellido del guía seleccionado y el Número de reserva. El guía seleccionado será asignado al grupo solo en caso de su disponibilidad en la fecha de la visita. El pago del pago por el uso del servicio de elección nominal del guía solo es posible en las Taquillas, antes de comenzar la visita.
4. La compra de una Entrada para el servicio de bajada en ascensor en el pozo Daniłowicz a las excavaciones de la Mina de Sal «Wieliczka» solo es posible en las Taquillas localizadas en la calle Daniłowicza 10, justo antes de comenzar la visita (en particular en caso de que el itinerario de la visita sea establecido individualmente con el Comprador), con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte KSW S.A. y el Operador. La disponibilidad del servicio la decide en cada ocasión el controlador de la mina. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del anterior servicio.
5. La compra de una Entrada para el servicio de subida en ascensor en el pozo Daniłowicz desde las excavaciones de la Mina de Sal «Wieliczka» a la superficie es posible ante una solicitud del Comprador, notificada como muy tarde durante la visita del Itinerario Turístico, si el Comprador no puede participar en la visita del Itinerario en su totalidad y con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte KSW S.A. y el Operador. El Comprador está obligado a pagar la Entrada del anterior servicio en las Taquillas localizadas en la calle Daniłowicza 10, no más tarde que en el momento de salida a la superficie. En caso de acortamiento del Itinerario de la visita a solicitud del Comprador, este no tendrá derecho a reclamar la devolución de la totalidad o parte del precio de la Entrada para la visita.
6. Las disposiciones del apartado 4 y el apartado 5 no hacen referencia a los visitantes que tengan dificultades de movilidad, que hayan reservado la visita según los principios definidos en § 3 apartado 16, ni a los visitantes del Itinerario Minero en su totalidad, para quienes el servicio de bajada y subida está incluido en el precio de la Entrada para la visita comprada.

7. Las disposiciones del apartado 5 no hacen referencia a la salida a la superficie por los visitantes que participan en la visita del Itinerario Turístico en su totalidad, para los cuales el servicio de subida está incluido en el precio de la Entrada para la visita comprada.

§ 8

Normas de pago on-line y pago en las Máquinas expendedoras de entradas

1. Los pagos on-line de las Entradas para la visita o los Cupones comprados a través del el Sitio web son gestionados por Autopay S.A. con domicilio social en Sopot, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, inscrita en el registro de empresarios gestionado por el Tribunal de Distrito de Gdańsk-Północ en Gdańsk, Sección VIII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional bajo el número 0000320590 y con número NIF: 5851351185, con un capital social de un valor de 2 205 500,00 eslotis, desembolsado en su totalidad, una institución de pago nacional en el sentido de la ley de 19 de agosto de 2011 sobre servicios de pago, inscrita en el registro de servicios de pago bajo el número IP17/2013.
2. anulado
3. El pago debe realizarse en un plazo de 30 minutos desde la reserva de la Entrada para la visita on-line o el Cupón. En caso de no realizarse el pago en ese plazo el pedido será automáticamente anulado.
4. Los pagos on-line pueden realizarse con tarjeta de pago (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), mediante transferencia electrónica, BLIK o Masterpass.
5. Los pagos en una Máquina expendedora de entradas se realizan a través de Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. con domicilio social en Varsovia, calle Jana Olbrachta 94, 01-102 Varsovia, inscrita en el Registro de Empresarios gestionado por el Tribunal Regional para la capital Varsovia en Varsovia, Sección XII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional bajo el número KRS: 0000490970, NIF: 1181477610, REGON: 016107240, capital social 56 000 000 PLN, una institución de pago nacional en el sentido de la ley de 19 de agosto de 2011 sobre servicios de pago, inscrita en el registro de servicios de pago bajo el número IP7/2013.
6. Los pagos en una Máquina expendedora de entradas solo pueden realizarse con tarjeta de pago o BLIK, justo después de elegir la Entrada para la visita.
7. En caso de una solicitud legalmente fundamentada de emisión de una factura para la Entrada para la visita comprada a través de una Máquina expendedora de entradas el Comprador deberá:
 - 1) dirigirse con la Entrada para la visita comprada a la Taquilla localizada en la calle Daniłowicza 10 o en la plaza Kościuszki 9.
 - 2) enviar una solicitud de emisión de la factura a la dirección de correo electrónico: online@kopalnia.pl, indicando el n.º de Entrada para la visita y los datos necesarios para la emisión de la factura.
8. KSW S.A. no asume la responsabilidad por la falta de acceso al sistema de pago por motivos que no dependan de ella, incluyendo por razones de seguridad, ni tampoco el riesgo de cambio, en caso de que la moneda de liquidación sea distinta al esloti polaco (PLN).

§ 9

Derechos y obligaciones de las partes del Contrato de Venta

1. Al celebrar un Contrato de Venta el Comprador declara haberse familiarizado con el contenido del presente Reglamento y se compromete a respetarlo.
2. El Comprador no está autorizado a comprar Entradas para su posterior reventa, incluyendo en particular para su reventa con beneficio, sobre lo que trata el art. 133 de la ley de 20 de mayo de 1971 Código de infracciones. KSW S.A. se reserva el derecho de notificar las sospechas de este tipo de actuaciones a los cuerpos de seguridad competentes.
3. El comprador tiene derecho a presentar una reclamación en relación con el Contrato de Venta celebrado únicamente en caso de adquirir Entradas o Cupones de las fuentes indicadas en § 3 apartado 1.
4. La reclamación puede ser presentada:
 - 1) personalmente, en el punto de información en la calle Daniłowicza 10,
 - 2) por escrito, a la dirección del Operador,
 - 3) por correo electrónico: en la dirección reklamacje@kopalnia.pl,
 - 4) utilizando el formulario de contacto disponible en el Sitio web.
5. La notificación de una reclamación deberá contener al menos el nombre y apellido del reclamante, los datos que permitan enviar la respuesta a la reclamación (dirección de correo electrónico o dirección de contacto), una descripción de las circunstancias a las que hace referencia la reclamación, incluyendo el Número de pedido u otros datos que permitan determinar la transacción a la que hace referencia al reclamación, así como las pretensiones del reclamante. El Operador tiene derecho a solicitar aclaraciones adicionales si estas fueran necesarias para aclarar el asunto y dar una respuesta.
6. El Operador dará respuesta a la reclamación presentada no más tarde que en un plazo de 14 días desde la fecha de su recepción. La respuesta será enviada por escrito o a través del correo electrónico, en función de los datos facilitados por el reclamante.
7. Las disposiciones de los apartados 3-6 no excluyen ni limitan los derechos del Comprador en materia de saneamiento por vicios resultantes de los reglamentos legales generalmente vigentes.
8. KSW S.A. declara que no da su consentimiento para la participación en un proceso para la resolución extrajudicial de litigios con consumidores en caso de estudio negativo de una reclamación presentada por un Consumidor.

§ 10

Rescisión del Contrato de Venta on-line

1. Con la salvedad de las disposiciones del apartado 2, el Consumidor puede, en un plazo de 14 días desde la fecha de celebración del Contrato de Venta on-line, rescindir el contrato sin indicar el motivo y sin asumir costes.
2. El derecho de desistimiento del contrato mencionado en el apartado 1 no se extenderá más allá del momento en que el Operador comience la prestación del servicio, es decir:
 - 1) hasta el momento de reserva del guía para una determinada visita, lo que se produce 24 horas antes de la fecha de la visita determinada en la Entrada para la

- visita on-line (hace referencia a la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero),
- 2) hasta la hora de la última entrada a la Torre de Graduación en el día elegido por el Consumidor, aunque no más tarde que hasta el momento de inicio de la visita de la Torre de Graduación (en caso de compra de abonos: hasta el momento de inicio de la visita en el marco de la primera entrada; hace referencia a la visita de la Torre de Graduación),
 - 3) hasta la hora de apertura del aparcamiento el día para el que se adquirió el Ticket de aparcamiento, de conformidad con el Reglamento de entrada y estacionamiento que constituyen el anexo n.º 3 del presente Reglamento.
3. El Consumidor puede rescindir el contrato definido en el apartado 1 presentando a KSW S.A. una declaración de rescisión del contrato. El Consumidor puede presentar una declaración de rescisión del Contrato de Venta on-line:
- 1) a través de la pestaña «Devolución de Entradas» disponible en el Sitio web. Para ello, el Consumidor deberá:
 - a) entrar en la página bilety.kopalnia.pl,
 - b) seleccionar la opción «Devolución de Entradas»,
 - c) facilitar los datos requeridos: número del documento de confirmación de la compra, dirección de correo electrónico y fecha del pedido,
 - d) seleccionar las Entradas de cuya venta desea desistir el Consumidor,
 - e) seleccionar la opción «Devolver Entradas seleccionadas», tras lo cual aparecerá el siguiente mensaje «*Solicitud enviada. Gracias. Hemos recibido tu notificación de devolución de entradas.*»:
 - 2) por escrito, enviando una declaración a la dirección de correspondencia: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, con la salvedad de que para cumplir el plazo indicado en el apartado 1 basta con enviar la declaración en este plazo a través de un operador postal,
 - 3) enviando una declaración a la dirección de correo electrónico: online@kopalnia.pl antes del vencimiento del plazo indicado en el apartado 1.
- KSW S.A. enviará inmediatamente una confirmación de la recepción de la declaración de rescisión del contrato presentada por vía electrónica a la dirección de correo electrónico indicada por el Consumidor. La presentación por el Consumidor de la declaración de rescisión del contrato es equivalente a la firma un protocolo de aceptación de la devolución por parte de KSW S.A. y del Comprador.
4. En caso de que el Comprador ejerza el derecho a rescindir el Contrato de Venta on-line, KSW S.A. devolverá al Consumidor inmediatamente, no más tarde que en un plazo de 14 días desde la recepción de la declaración de rescisión del contrato del Consumidor, todos los pagos efectuados por este. La devolución del pago será realizada utilizando la misma forma de pago que utilizó el Consumidor, a la cuenta desde la que se produjo el pago, a no ser que el Consumidor haya aceptado expresamente otra forma de devolución, que no suponga para él coste alguno.
 5. La información sobre de derecho del Consumidor a ejercer el derecho a rescindir el contrato y un modelo de declaración del Consumidor de rescisión del contrato, que puede ser utilizado por el Consumidor, constituyen el anexo n.º 2 al presente reglamento.
 6. En caso de renunciar a la visita en la fecha reservada el Comprador deberá informar inmediatamente de este hecho al Operador en la dirección de correo electrónico

online@kopalnia.pl, también en caso de que no le corresponda el derecho a rescindir el contrato.

7. El Comprador que no sea un Consumidor no tiene derecho a rescindir el Contrato de Venta on-line, con la salvedad de las disposiciones del apartado 9.
8. El Comprador no tiene derecho a rescindir el contrato en caso de comprar una Entrada o un Cupón en una Taquilla o una Entrada en una Máquina expendedora de entradas.
9. Las disposiciones del presente párrafo relativas a un Consumidor también se aplican a una persona física que celebre un Contrato de Venta on-line directamente relacionado con su actividad económica, si del contenido de este contrato se deduce que no tiene para esta persona un carácter profesional, resultante en particular del objeto de la actividad económica que realiza, según los reglamentos del Registro Central y la Información sobre Actividad Económica, siendo posible la presentación de una declaración de rescisión exclusivamente de la forma indicada en el apartado 2, punto 2 o punto 3.
10. La persona física mencionada en el apartado 9 podrá declarar, a más tardar en el momento de la celebración del Contrato de venta on-line, que el contrato tiene o no tiene carácter profesional para ella. La presentación de una declaración no constituye una condición para la celebración de un Contrato de venta on-line.

§ 11

Cláusula informativa relativa al tratamiento de los datos personales

1. Los Corresponsables del tratamiento de sus datos personales tratados en relación con la venta de Entradas y Cupones son:
 - 1) Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
 - 2) Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka.
2. El cumplimiento de los principios de protección de datos lo controla el Delegado de Protección de Datos nombrado por los Corresponsables del tratamiento, con el que es posible contactar por correo electrónico: iod.sa@kopalnia.pl.
3. Los datos personales serán tratados sobre la base de:

Fin del tratamiento de los datos	Base jurídica para el tratamiento de los datos
Recepción de una solicitud relativa a la oferta y envío de una respuesta, garantía del servicio de pago y ejecución del contrato	art. 6, apartado 1, letra b) del Reglamento general de protección de datos (emprendimiento de acciones a petición del interesado, antes de la celebración de un contrato y realización de un contrato),
Confirmación del derecho a la compra de una Entrada distinta a la Entrada normal	art. 6, apartado 1, letra a) del Reglamento general de protección de datos (consentimiento del Comprador) art.6, apartado 1, letra b) del Reglamento general de protección de datos (emprendimiento de acciones a petición del interesado, antes de la celebración de un contrato y realización de un contrato),
Registro de participantes en la visita para personas que no se desplazan por sí mismas	art. 9, apartado 2, punto 1 del Reglamento general de protección de datos (consentimiento del Comprador para el tratamiento de información sobre el estado de salud con el fin de organizar la visita para personas que no se desplazan por sí mismas)

Cumplimiento de las obligaciones derivadas de los reglamentos legales relativos a la emisión y conservación de documentos contables (cuentas, facturas)	art. 6, apartado 1, letra c) del Reglamento general de protección de datos (obligación legal) – ley sobre contabilidad y reglamentos de la ley tributaria
Registro de los participantes en la visita del Itinerario Minero	art. 6, apartado 1, letra f) del Reglamento general de protección de datos (interés legítimo: identificación de las personas que visitan el Itinerario Minero para garantizar la seguridad y el orden),
Monitorización y análisis de la actividad de los Compradores a través del Sitio web, también para las necesidades de información de sus transacciones no finalizadas (hace referencia exclusivamente a los Compradores en el Sitio web suscritos al mismo tiempo a la newsletter de la Mina) y para necesidades estadísticas y de marketing.	art. 6, apartado 1, letra a) del Reglamento general de protección de datos (consentimiento del Comprador)
Gestión de un proceso de reclamación	art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (emprendimiento de acciones a petición del interesado, antes de la celebración de un contrato y realización de un contrato)
Formulación, ejercicio de reclamaciones y emprendimiento de acciones en relación con el proceso de reivindicación de deudas, defensa ante reclamaciones	art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo: formulación, ejercicio de reclamaciones, defensa ante reclamaciones)

4. Los destinatarios de sus Datos personales pueden ser empleados autorizados de los Corresponsables del tratamiento, entidades que presten servicios a favor de los Corresponsables del tratamiento, en particular el servicio informático del Sitio web y servicios jurídicos o de marketing, además de entidades autorizadas a recibir los datos de conformidad con las disposiciones legales.
5. Sus Datos personales serán conservados:
 - 1) durante el periodo de realización del contrato celebrado con usted o de la colaboración llevada a cabo,
 - 2) hasta el momento de la presentación por su parte de una oposición al tratamiento de los datos, en caso de que el tratamiento de los datos personales tenga lugar sobre la base del denominado interés legítimo,
 - 3) hasta el momento de retirada del consentimiento dado, teniendo usted derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin influencia sobre la conformidad con la ley del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento antes de su retirada,
 - 4) durante el periodo en el que los reglamentos legales aplicables obliguen a conservar los datos o hasta el vencimiento del periodo de prescripción de las eventuales reclamaciones.
6. En relación con el tratamiento de los Datos personales le corresponden a usted los siguientes derechos:
 - 1) derecho de acceso al contenido de los datos, derecho de rectificación de los datos, derecho de supresión de los datos, derecho a la limitación del tratamiento de los datos, derecho a la portabilidad de los datos,
 - 2) derecho de oposición al tratamiento de los datos: en caso de que el tratamiento de sus datos personales tenga lugar sobre la base del denominado interés legítimo y en las condiciones definidas en las disposiciones del RGPD,

- 3) derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales) en caso de considerar que el tratamiento de los datos personales incumple las disposiciones del RGPD,
7. Todos los derechos antes mencionados son de aplicación en el ámbito que se deduce de las disposiciones del RGPD.
8. Tiene usted derecho a ejercer los derechos que le corresponden, mencionados en los apartados anteriores, ante cada uno de los Corresponsables del tratamiento, sin limitaciones.
9. La facilitación de sus datos personales es voluntaria, aunque en algunos casos necesaria para celebrar o ejecutar el Contrato de Venta.
10. Durante el tratamiento de los datos personales por los Corresponsables del tratamiento no se llevará a cabo una toma automatizada de decisiones, incluyendo la elaboración de perfiles.

§ 12

Disposiciones finales

1. En los asuntos no regulados en el presente Reglamento, el «Reglamento de la visita de la Mina de Sal “Wieliczka” y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Wieliczka y la Torre de Graduación» o el «Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica» serán de aplicación las disposiciones legales generalmente vigentes, incluyendo en particular las disposiciones de la ley de 23 de junio de 1964 Código Civil y la ley de 30 de mayo de 2014 sobre los derechos del consumidor.
2. El presente Reglamento está disponible en las Taquillas en forma impresa y también, con posibilidad de descarga por parte del Comprador, en la página www.kopalnia.pl, en la pestaña «Reglamentos».
3. KSW S.A. se reserva el derecho de modificar el presente Reglamento en cualquier momento, con la salvedad de que la modificación entrará en vigor desde el día de publicación del Reglamento modificado en la página web www.kopalnia.pl y hará referencia exclusivamente a los Contratos de Venta celebrados después de esa fecha.
4. El presente Reglamento no excluye la celebración de Contratos de Venta con el Comprador según otros principios, acordados individualmente con este.
5. Los anexos del presente Reglamento son parte integral del mismo.
6. El presente Reglamento entrará en vigor el 1 de enero de 2026.

Anexos:

- 1) Lista de precios de los servicios turísticos de la Mina de Sal «Wieliczka» y el Museo de las Salinas de Cracovia en el marco del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero y la Torre de Graduación.
- 2) Información sobre el derecho del Consumidor a ejercer el derecho de rescisión del contrato y modelo de declaración de rescisión del contrato.
- 3) Reglamento de acceso y estacionamiento.

Anexo n.º 1

Lista de precios de los servicios turísticos de la Mina de Sal «Wieliczka» y el Museo de las Salinas de Cracovia en el marco del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero y la Torre de Graduación

Lista de precios de servicios turísticos de la Mina de Sal «Wieliczka» y el Museo de las Salinas de Cracovia en el marco del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero y la Torre de Graduación

Definiciones:

Temporada baja: desde el 1 de enero al 30 de abril de 2026 y desde el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2026

Temporada media: del 1 de mayo al 30 de junio y del 1 de septiembre al 30 de septiembre de 2026

Temporada alta: del 1 de julio al 31 de agosto de 2026

ITINERARIO TURÍSTICO

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma polaco para turistas individuales

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	103 PLN	119 PLN	125 PLN
Entrada con descuento			
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	82 PLN	93 PLN	93 PLN
Entrada con descuento para personas con discapacidad			
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	82 PLN	93 PLN	93 PLN
Entrada familiar 2+1			
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	255 PLN	294 PLN	306 PLN
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2			
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	304 PLN	350 PLN	362 PLN
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada normal con Tarjeta de Familia Numerosa			
Corresponde a las personas con derecho a comprar una Entrada normal tras mostrar una Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía.	72 PLN	83 PLN	87,5 PLN
Entrada con descuento con Tarjeta de Familia Numerosa			
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y la Tarjeta de Familia Numerosa y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa.	57 PLN	65 PLN	65 PLN
Entrada con descuento para personas con discapacidad con Tarjeta de Familia Numerosa			
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad y tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía, así como sus cuidadores (un cuidador para una persona con discapacidad) tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía. Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	57 PLN	65 PLN	65 PLN
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN		
Tienen derecho los niños menores de 4 años.			

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma extranjero para turistas individuales

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	143 PLN	159 PLN	169 PLN
Entrada con descuento			
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	121 PLN	131 PLN	131 PLN
Entrada con descuento para personas con discapacidad			
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	121 PLN	131 PLN	131 PLN
Entrada familiar 2+1			
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	358 PLN	397 PLN	417 PLN
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2			
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	430 PLN	475 PLN	495 PLN
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN		
Tienen derecho los niños menores de 4 años.			

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA» CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma polaco para turistas individuales y estancia en la torre de graduación

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	109 PLN	126 PLN	132 PLN
La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada con descuento	88 PLN	100 PLN	100 PLN
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. Tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada con descuento para personas con discapacidad	88 PLN	100 PLN	100 PLN
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada familiar 2+1	271 PLN	312 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 306 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2	324 PLN	372 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 362 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN		
Tienen derecho los niños menores de 4 años. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA» CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma extranjero para turistas individuales y estancia en la torre de graduación

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	149 PLN	166 PLN	176 PLN
La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada con descuento	127 PLN	138 PLN	138 PLN
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. Tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada con descuento para personas con discapacidad	127 PLN	138 PLN	138 PLN
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada familiar 2+1	374 PLN	415 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 417 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2	450 PLN	498 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 495 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.			
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN		
Tienen derecho los niños menores de 4 años. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.			

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma polaco para grupos organizados

CRACOVIA WILKOZKA®: visita en idioma polaco para grupos organizados

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
Entrada normal	103 PLN	119 PLN
Entrada con descuento	82 PLN	93 PLN
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.		
Entrada con descuento para personas con discapacidad	82 PLN	93 PLN
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.		
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN	
Tienen derecho los niños menores de 4 años.		
Entrada para guía / acompañante de grupo	0 PLN	
Tiene derecho el guía o el acompañante de un grupo organizado.		

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma extranjero para grupos organizados y visita con traducción a un idioma extranjero en los casos indicados en § 3, apartado 7 del Reglamento de venta de los servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.¹

servicios ofrecidos por la Mima de San «Venezuela» S.A.

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
Entrada normal	143 PLN	159 PLN
Entrada con descuento	121 PLN	131 PLN
Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.		
Entrada con descuento para personas con discapacidad	121 PLN	131 PLN
Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.		
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN	
Tienen derecho los niños menores de 4 años.		
Group leader/guardian ticket	0 PLN	
Available for one organised group leader or guardian.		

¹ En el caso de los grupos organizados existe la posibilidad de comprar una Entrada para la visita en un idioma distinto a los mencionados en el apartado 5 o el apartado 6. Para tal fin el representante del grupo deberá utilizar el formulario de reserva disponible en el Sitio web para usuarios registrados. La visita en el idioma seleccionado solo será posible con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte del Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en idiomas distintos a los mencionados en el apartado 5.

ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma polaco para grupos escolares

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
Entrada escolar	48 PLN	
Tienen derecho los grupos organizados formados por niños de preescolar o niños y jóvenes de colegios de educación primaria, tras mostrar un documento estudiantil válido, que visiten la mina con un guía en idioma polaco.		
Entrada escolar para profesor / cuidador	103 PLN	119 PLN
Tiene derecho el profesor/cuidador de un grupo escolar, que no tenga derecho a la entrada escolar de control para profesor/cuidador.		
Entrada escolar de control para profesor / cuidador	0 PLN	
Tiene derecho a una entrada escolar de control para profesor/cuidador 1 profesor/cuidador por cada grupo comenzado de 10 entradas de pago para un grupo escolar.		

ITINERARIO MINERO

ITINERARIO MINERO: visita en idioma polaco para turistas individuales

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	103 PLN	119 PLN	125 PLN
Entrada con descuento	82 PLN	93 PLN	93 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.			
Entrada familiar 2+1	255 PLN	294 PLN	306 PLN
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2	304 PLN	350 PLN	362 PLN
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada normal con Tarjeta de Familia Numerosa	72 PLN	83 PLN	87,5 PLN
Corresponde a las personas con derecho a comprar una Entrada normal tras mostrar una Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía.			
Entrada con descuento con Tarjeta de Familia Numerosa	57 PLN	65 PLN	65 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y la Tarjeta de Familia Numerosa y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa.			

ITINERARIO MINERO: visita en idioma extranjero para turistas individuales

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	143 PLN	159 PLN	169 PLN
Entrada con descuento	121 PLN	131 PLN	131 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.			
Entrada familiar 2+1	358 PLN	397 PLN	417 PLN
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2	430 PLN	475 PLN	495 PLN
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			

ITINERARIO MINERO CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma polaco para turistas individuales y estancia en la torre de graduación

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	109 PLN	126 PLN	132 PLN
La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada con descuento	88 PLN	100 PLN	100 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar 2+1	271 PLN	312 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 306 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2	324 PLN	372 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 362 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			

ITINERARIO MINERO CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma extranjero para turistas individuales y estancia en la torre de graduación

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media	Temporada alta
Entrada normal	149 PLN	166 PLN	176 PLN
La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada con descuento	127 PLN	138 PLN	138 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar 2+1	374 PLN	415 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 417 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+1	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.			
Entrada familiar 2+2	450 PLN	498 PLN	-
Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 495 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.			
Entrada familiar de control 2+2	0 PLN		-
En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.			

ITINERARIO MINERO: visita en idioma polaco para grupos organizados

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
Entrada normal	103 PLN	119 PLN
Entrada con descuento	82 PLN	93 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.		
Entrada para guía / acompañante de grupo	0 PLN	
Tiene derecho el guía o el acompañante de un grupo organizado.		

ITINERARIO MINERO: visita en idioma extranjero para grupos organizados y visita con traducción a un idioma extranjero en los casos indicados en § 3, apartado 7 del Reglamento de venta de los servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.²

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
Entrada normal	143 PLN	159 PLN
Entrada con descuento	121 PLN	131 PLN
Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.		
Entrada para guía / acompañante de grupo	0 PLN	
Tiene derecho el guía o el acompañante de un grupo organizado.		

ITINERARIO MINERO: visita en idioma polaco para grupos escolares

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada media Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
Entrada escolar	48 PLN	
Tienen derecho los grupos organizados formados por niños y jóvenes de colegios de educación primaria de más de 10 años tras mostrar un documento estudiantil válido, que visiten la mina con un guía en idioma polaco.		
Entrada escolar para profesor / cuidador	103 PLN	119 PLN
Tiene derecho el profesor/cuidador de un grupo escolar, que no tenga derecho a la entrada escolar de control para profesor/cuidador		
Entrada escolar de control para profesor / cuidador	0 PLN	
Tiene derecho a una entrada escolar de control para profesor/cuidador 1 profesor/cuidador por cada grupo comenzado de 10 entradas de pago para un grupo escolar.		

² En el caso de los grupos organizados existe la posibilidad de comprar una Entrada para la visita en un idioma distinto a los mencionados en el apartado 5 o el apartado 6. Para tal fin el representante del grupo deberá utilizar el formulario de reserva disponible en el Sitio web para usuarios registrados. La visita en el idioma seleccionado solo será posible con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte del Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en idiomas distintos a los mencionados en el apartado 5.

TORRE DE GRADUACIÓN

Periodo de validez:	Temporada baja/ Temporada media/ Temporada alta
Entrada a la Torre de Graduación	10 PLN
Entrada a la Torre de Graduación con Tarjeta de Familia Numerosa	7 PLN
Corresponde a las personas con derecho a comprar una Entrada a la Torre de Graduación tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía.	
Entrada de control para niños de menos de 4 años	0 PLN
Tienen derecho los niños menores de 4 años.	
Entrada para habitantes de Wieliczka	2 PLN
Tienen derecho las personas que residen en el término de la Ciudad y el Municipio de Wieliczka, tras mostrar un documento del que se deduzca la residencia en el término de la Ciudad o el Municipio de Wieliczka.	
Abono 5 entradas para habitantes de Wieliczka	10 PLN
Tienen derecho las personas que residen en el término de la Ciudad y el Municipio de Wieliczka, tras mostrar un documento del que se deduzca la residencia en el término de la Ciudad o el Municipio de Wieliczka. El abono incluye 5 entradas a la Torre de Graduación en un periodo de 30 días desde la fecha para la que fue comprado.	
Abono 5 entradas	40 PLN
El abono incluye 5 entradas a la Torre de Graduación en un periodo de 30 días desde la fecha para la que fue comprado.	
Tarifa adicional	50 PLN
Tarifa adicional a pagar en caso de visitar la Torre de Graduación sin una Entrada para la visita válida o en caso de constatar la ausencia de confirmación del derecho a la compra de una Entrada para la visita distinta a la Entrada a la Torre de Graduación o el Abono 5 entradas.	

APARCAMIENTO (Ul. Dembowskiego 22, Wieliczka)

Periodo de vigencia:	Temporada baja/ Temporada media/ Temporada alta
Turismos/motocicletas	40 PLN
Autobuses/ autocaravanas	60 PLN
Recargo por dejar un vehículo en el aparcamiento después de las 22:00 horas	100 PLN
Tiempo gratuito desde la entrada hasta la salida	15 min

SERVICIOS ADICIONALES

Periodo de validez: 01.01-31.12.2026	
Paso en ascensor panorámico	12 PLN
El precio incluye un único paso en ascensor panorámico (arriba-abajo).	
Paso conjunto en ascensor panorámico (grupo de máximo 9 personas)	72 PLN
Tienen derecho al paso conjunto en ascensor en la cámara «Staszic» los grupos organizados, que son divididos en grupos de 9 personas debido a la capacidad del ascensor panorámico. El precio incluye un único paso en ascensor panorámico (arriba-abajo).	
Paso escolar conjunto en ascensor panorámico (grupo de máximo 9 personas)	45 PLN
Tienen derecho al paso escolar en grupo en ascensor panorámico en la cámara «Staszic» los grupos organizados formados por niños de preescolar o niños y jóvenes de colegios de educación primaria que visiten la mina con un guía en idioma polaco. El precio incluye un único paso en ascensor panorámico (arriba-abajo).	
Elección nominal del guía, cambio de guía para el Itinerario Turístico	399 PLN
Reserva o cambio del servicio de un guía concreto para un grupo organizado que visita el Itinerario Turístico.	
Tarifa por el cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Turístico	399 PLN
Cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Turístico por grupos organizados según la cláusula del apartado 9, párrafo 4 del Reglamento de venta de servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.	
Elección nominal del guía cambio de guía para el Itinerario Minero	399 PLN
Reserva o cambio del servicio de un guía concreto para un grupo organizado que visita el Itinerario Minero.	
Tarifa por el cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Minero	399 PLN
Cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Turístico por grupos organizados según la cláusula del apartado 9, párrafo 4 del Reglamento de venta de servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.	
Paso en ascensor a la mina al nivel I – hasta 35 personas	499 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	
Paso en ascensor a la mina al nivel I – hasta 40 personas	575 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	
Paso en ascensor a la mina al nivel II – hasta 35 personas	655 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	
Paso en ascensor a la mina al nivel II – hasta 40 personas	729 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	

CUPONES

CUPONES PARA TEMPORADA BAJA

Periodo de validez	Temporada baja
Cupón normal Itinerario Turístico temporada baja 2026 idioma polaco	103 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Turístico temporada baja 2026 idioma extranjero	143 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Minero temporada baja 2026 idioma polaco	103 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Minero temporada baja 2026 idioma extranjero	143 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	

CUPONES PARA TEMPORADA MEDIA

Periodo de validez	Temporada media
Cupón normal Itinerario Turístico temporada media 2026 idioma polaco	119 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Turístico temporada media 2026 idioma extranjero	159 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Minero temporada media 2026 idioma polaco	119 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Minero temporada media 2026 idioma extranjero	159 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	

CUPONES PARA TEMPORADA ALTA

Periodo de validez	Temporada alta
Cupón normal Itinerario Turístico temporada alta 2026 idioma polaco	125 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Turístico temporada alta 2026 idioma extranjero	169 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Minero temporada alta 2026 idioma polaco	125 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	
Cupón normal Itinerario Minero temporada alta 2026 idioma extranjero	169 PLN
El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	

La Mina de Sal «Wieliczka» S.A. se reserva el derecho de llevar a cabo promociones y conceder descuentos o rebajas sobre la base de reglamentos independientes o contratos celebrados.

Anexo n.º 2

Información sobre el derecho del Consumidor a ejercer el derecho de rescisión del contrato

Tiene usted derecho a rescindir el Contrato de Venta on-line en un plazo de 14 días sin indicar motivo alguno.

El plazo de rescisión del contrato expira después de 14 días de la fecha de celebración del Contrato de Venta on-line, aunque no más tarde que hasta el momento en que el Operador comience la realización del servicio de visita, es decir:

- 1) hasta el momento de reserva del guía para una determinada visita, lo que se produce 24 horas antes de la fecha de la visita determinada en la Entrada para la visita on-line (hace referencia a la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero),
- 2) hasta la hora de la última entrada a la Torre de Graduación en el día elegido por el Consumidor, aunque no más tarde que hasta el momento de inicio de la visita de la Torre de Graduación (en caso de compra de abonos: hasta el momento de inicio de la visita en el marco de la primera entrada; hace referencia a la visita de la Torre de Graduación).
- 3) hasta la hora de apertura del aparcamiento el día para el que se adquirió el Ticket de aparcamiento.

Para ejercer el derecho de rescisión del contrato debe informar a la Mina de Sal «Wieliczka» S.A. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 1, 32 - 020 Wieliczka (dirección de correspondencia: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, correo electrónico: online@kopalnia.pl, tel. 12 278 74 08), de su decisión de rescindir el contrato por la vía de una declaración inequívoca (por ejemplo, un escrito enviado por correo a la dirección: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, a través de la pestaña «Devolución de Entradas» disponible en el Sistema o por correo electrónico a la dirección online@kopalnia.pl).

Puede usted utilizar el siguiente modelo de formulario de rescisión del contrato, aunque no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de rescisión del contrato es suficiente con que envíe usted información sobre el ejercicio del derecho de rescisión del contrato que le corresponde antes de que expire el plazo para la rescisión del contrato.

Consecuencias de la rescisión del contrato

En caso de rescisión del presente contrato le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted de forma inmediata y en cualquier caso no más tarde de 14 días después de la fecha en la que fuimos informados de su decisión de ejercer el derecho de rescisión del presente contrato. Realizamos la devolución de los pagos utilizando las mismas formas de pago que utilizó usted en la transacción original, a no ser que usted dé su consentimiento expreso para otra solución; en cualquier caso usted no tendrá que realizar ningún pago en relación con esta devolución.

Modelo de formulario de rescisión del contrato

(este formulario debe ser cumplimentado y enviado solo en caso de que se desee rescindir el contrato)

Destinatario:

Mina de Sal «Wieliczka» S.A. con domicilio social. Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka, dirección de correspondencia: Kopalnia Soli «Wieliczka» Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, correo electrónico: online@kopalnia.pl

- Yo/Nosotros^(*) informo/informamos^(*) por la presente de mi/nuestro^(*) desistimiento del contrato de prestación del servicio de visita de la Mina de Sal de «Wieliczka» / servicio de alquiler de plaza de aparcamiento^(*), celebrado en, Número de pedido:

- Nombre y apellido del consumidor (de los consumidores)

- Dirección del consumidor (de los consumidores)

- Firma del consumidor (de los consumidores) (solo si el formulario es enviado en forma impresa)

- Fecha

^(*) Tachar lo que no corresponda.

Anexo n.º 3

REGLAMENTO DE ACCESO Y ESTACIONAMIENTO

I. ORGANIZACIÓN DEL APARCAMIENTO

1. El Aparcamiento es gestionado por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A., en lo sucesivo denominada «KSW S.A.».
2. El Aparcamiento funciona de 6:00 a 22:00 horas todos los días de la semana (excepto el 1 de enero, 1^{er} día de Semana Santa, 1 de noviembre y 24 y 25 de diciembre). KSW S.A. se reserva el derecho de cerrar el Aparcamiento otros días, así como de modificar el horario de apertura del Aparcamiento (acortándolo o alargándolo), de lo que se informará a los Usuarios antes de entrar en el Aparcamiento).
3. Toda persona que utilice el Aparcamiento al entrar en él con un vehículo acepta las condiciones de este Reglamento y se compromete a cumplir sus disposiciones.

II. CONDICIONES DE ENTRADA, ESTACIONAMIENTO Y SALIDA

1. Al entrar en el Aparcamiento se celebra un contrato de arrendamiento de plaza de aparcamiento entre el Usuario del Aparcamiento (en lo sucesivo, el «Usuario») y KSW S.A. a título oneroso. El contrato expira con la salida del Aparcamiento.
2. Al entrar en el aparcamiento, el Usuario que no disponga de un Ticket de aparcamiento adquirido a través del Sitio web se dirige a la barrera y toma la impresión correspondiente (ticket de entrada). El Usuario que disponga del Ticket de aparcamiento adquirido acerca el código QR del Ticket al lector situado delante de la barrera (NO RECOGE EL TICKET DE ENTRADA).
3. La barrera de entrada se abrirá automáticamente cuando el sistema de control lea la matrícula del vehículo y se recoja el ticket de entrada o se escanee el código QR del Ticket de aparcamiento.
4. Cuando se abra la barrera de entrada, se debe aparcar el vehículo en una plaza libre.
5. Para abandonar el aparcamiento, en el caso de los Usuarios que hayan sacado un ticket de entrada, el pago del estacionamiento deberá efectuarse en una de las dos taquillas situadas en el aparcamiento (si el tiempo transcurrido desde la entrada hasta el aparcamiento ha superado los 15 minutos). El tiempo entre el momento del pago de la tarifa de aparcamiento y la salida es de 15 minutos (una vez superado este tiempo, se cobra otra tarifa por el uso del aparcamiento). Si no es posible pagar el ticket en la taquilla del aparcamiento, el pago deberá efectuarse en la terminal de salida mediante tarjeta de pago.
6. La barrera de salida se abre automáticamente (previo pago de la tarifa de estacionamiento si se utiliza el aparcamiento con un ticket de entrada) cuando el vehículo se acerca a la terminal de salida y se detiene delante de la barrera de salida o tras escanear el ticket de entrada o el Ticket de estacionamiento.
7. Para facilitar la asistencia, los terminales y las taquillas automáticas están equipados con interfonos que permiten el contacto con el personal del Aparcamiento.

III. PRECIO Y TIEMPO DE APARCAMIENTO

1. Se aplica una tarifa única por cada estacionamiento entre las 6:00 y las 22:00 horas (sin límite de tiempo por día).
2. La tarifa de entrada y estacionamiento de un vehículo en el recinto del Aparcamiento se cobra de conformidad con la lista de precios especificada en el anexo n.º 2 del

Reglamento de venta de los servicios ofrecidos por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A. y colocada en el tablón de información frente a la entrada del aparcamiento.

3. El vehículo solo podrá abandonar el Aparcamiento previo pago de la tarifa de estacionamiento y, en su caso, de la tarifa adicional.
4. En caso de dejar un vehículo en el Aparcamiento después de las 22:00 horas se aplicará una tarifa adicional (según la lista de precios). Para poder abandonar el Aparcamiento después de las 22:00 horas, el Usuario está obligado a ponerse en contacto con el número de teléfono indicado en un lugar visible a la entrada del Aparcamiento. Los Servicios de Seguridad de KSW S.A. permitirán al Usuario abandonar el Aparcamiento después de confirmar que el Usuario ha pagado la tarifa de estacionamiento y la tarifa adicional.
5. Si el vehículo se deja durante otro periodo de tiempo, es decir, de las 6:00 a las 22:00 horas del día siguiente, además de la tarifa de estacionamiento y el recargo del día anterior, se cobrará otra tarifa de estacionamiento (según la lista de precios). Las tarifas son acumulables.
6. El pago del estacionamiento se efectúa introduciendo el número de matrícula del vehículo o escaneando el ticket de entrada en el panel luminoso de la taquilla de estacionamiento y abonando la tarifa correspondiente en la taquilla de estacionamiento. Tras realizar el pago, es posible salir del Aparcamiento.
7. El pago puede efectuarse con tarjeta o en efectivo.
8. Los pagos con tarjeta se realizan a través del Centro de Servicios de Pago Electrónico eService sp. z o. o. con domicilio social en Varsovia, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Varsovia, inscrita en el registro de empresarios gestionado por el Tribunal de Distrito para la capital Varsovia en Varsovia, XII Sección de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional bajo el número KRS: 0000490970, NIF: 1181477610, número estadístico REGON: 016107240, capital social 56.000.000 PLN, entidad de pago nacional en el sentido de la Ley de Servicios de Pago de 19 de agosto de 2011, inscrita en el Registro de Servicios de Pago con el número IP7/2013.

IV. RESPONSABILIDAD

1. KSW S.A. no será responsable de los daños debidos a robo, pérdida o destrucción del vehículo o de los objetos dejados en el vehículo, durante el periodo en que el vehículo esté estacionado en el Aparcamiento.
2. El Usuario será responsable de cualquier daño causado en el Aparcamiento, incluyendo a otros Usuarios y a terceros.
3. El Usuario está obligado a informar inmediatamente al personal del Aparcamiento de cualquier daño provocado o sufrido en el Aparcamiento a más tardar antes de abandonarlo.
4. El incumplimiento del Reglamento en lo que se refiere a la falta de pago de la tarifa correspondiente supondrá la imposibilidad de salir hasta que se haya abonado dicha tarifa.
5. Los vehículos que constituyan un peligro o estén estacionados fuera de las zonas designadas y obstruyan el tráfico podrán ser retirados con grúa por los servicios autorizados, por cuenta y riesgo del Usuario.

V. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL APARCAMIENTO

1. Los vehículos solo podrán estacionarse en las plazas designadas o en las zonas indicadas por el personal del Aparcamiento.

2. Está prohibido aparcar en las entradas, salidas, carriles, cruces, pasos de peatones, lugares señalizados con una señal de «PROHIBIDO APARCAR».
3. El Usuario está obligado a respetar las señales de tráfico (marcas verticales y horizontales) y otras condiciones de uso del Aparcamiento y a seguir las instrucciones del personal de seguridad de KSW S.A. y de otros empleados identificados de KSW S.A.
4. KSW S.A. tendrá derecho a denegar la entrada de un vehículo en situaciones justificadas por razones de seguridad u organización, incluida, en particular, la falta de plazas de aparcamiento disponibles.
5. Entre el Usuario y KSW S.A. no se celebra un contrato de depósito en el sentido de los artículos 835 y siguientes del Código Civil de 23 de abril de 1964. El Usuario del Aparcamiento está obligado a proteger el vehículo y los bienes muebles que contenga contra robo o daños. La Mina de Sal «Wieliczka» S.A. no se hace responsable de la pérdida o los daños de los vehículos o de los objetos dejados en estos vehículos en el Aparcamiento.
6. Cualquier reclamación relativa al contrato de arrendamiento celebrado puede presentarse por escrito o en la dirección de correo electrónico del Operador. La reclamación debe incluir al menos la matrícula del vehículo, la fecha de estacionamiento y los datos de contacto del reclamante. El Operador responderá a la reclamación en un plazo de 14 días a partir de su recepción por escrito o por correo electrónico.

VI. NORMAS DE SEGURIDAD

1. En las instalaciones del Aparcamiento se aplicarán las disposiciones del Código de Circulación de 20 de junio de 1997, sus actos de ejecución y otras disposiciones legales de aplicación general.
2. Existe un límite de velocidad de 10 km/h en el aparcamiento.
3. Está prohibido introducir o llevar armas, materiales peligrosos o sustancias ilegales en la zona de Aparcamiento.
4. En el Aparcamiento está prohibido:
 - a. fumar y usar llamas abiertas, así como beber alcohol y consumir sustancias estupefacientes;
 - b. almacenar combustibles, sustancias inflamables y contenedores de combustible vacíos;
 - c. repostar vehículos, a excepción de la carga de vehículos eléctricos;
 - d. dejar el automóvil con el contacto o las luces encendidos, las ventanillas, las puertas o el maletero abiertos;
 - e. estacionar vehículos con fugas;
 - f. dejar a niños y animales sin vigilancia en el vehículo;
 - g. llevar a cabo actividades promocionales o publicitarias en el Aparcamiento sin el consentimiento del Operador;
 - h. reparar, lavar o aspirar el vehículo, así como otros trabajos que puedan ensuciar la zona de Aparcamiento;
 - i. despegar y volar drones y otros dispositivos voladores;
 - j. estacionar en plazas para personas con discapacidad vehículos que no tengan derecho a ello,
 - k. dejar residuos.

Datos de contacto de KSW S.A.

Mina de Sal «Wieliczka» S.A.

Park Kingi 1

32-020 Wieliczka

Tel. 12 278 71 11

correo electrónico: sekretariat.sa@kopalnia.pl

Teléfono de emergencia (Seguridad): 12 278 71 24

El presente Reglamento está a disposición del público y puede consultarse en un lugar destacado a la entrada del Aparcamiento y en la página web www.kopalnia.pl.