REGULAMIN WYDARZENIA:
BAL SYLWESTROWY 2026/2027 w KOPALNI SOLI „WIELICZKA”

ORGANIZATOR

Organizatorem wydarzenia jest Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, KRS 0000030908, NIP: 683 14 80 313, www.kopalnia.pl.

TERMIN I MIEJSCE WYDARZENIA

Wydarzenie odbędzie się w dniu 31 grudnia 2026 o godzinie 20:00 w komorze Warszawa zlokalizowanej w podziemiach zabytkowej Kopalni Soli „Wieliczka”.

OPIS WYDARZENIA

W sylwestrowy wieczór Komora Warszawa w Kopalni Soli „Wieliczka”, położona 125 metrów pod ziemią, nabierze atmosfery włoskiego San Remo – pełnej temperamentu i niezapomnianych emocji. W niezwykłej scenerii zabytku wpisanego na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, odbędzie się wyjątkowy bal inspirowany ideą *La Dolce Vita*, łączący włoską elegancję, znakomitą kuchnię, muzykę na żywo i niepowtarzalną atmosferę podziemi Kopalni Soli „Wieliczka”.

ORGANIZACJA ZJAZDÓW I WYJAZDÓW DO PODZIEMI KOPALNI SOLI „WIELICZKA”

1. Wydarzenie odbywa się w komorze Warszawa zlokalizowanej w podziemiach zabytkowej Kopalni Soli „Wieliczka”, położonej 125 m pod ziemią.
2. Zjazdy i wyjazdy uczestników balu do podziemi Kopalni Soli „Wieliczka” odbywają się windą zlokalizowaną w szybie M. Daniłowicza (ul. M. Daniłowicza 10, 32-020 Wieliczka), przy czym:
   a) o liczbie osób zjeżdżających/wyjeżdżających jednorazowo decyduje obsługa szybu oraz sygnalista, do których poleceń uczestnicy mają obowiązek bezwzględnie się stosować,
   b) w czasie zjazdu (wyjazdu) windą obowiązuje zakaz wychylania się i wystawiania kończyn poza obrys klatki szybowej,
   c) przed zjazdem (wyjazdem) należy ustawić się w odległości ok. 3 m od wejścia do windy,
   d) w czasie prowadzenia zjazdu (wyjazdu) należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom osób dozoru nadzorujących zjazd (wyjazd) i sygnalistów szybowych.
3. Zjazdy uczestników wydarzenia do podziemi Kopalni Soli „Wieliczka” i przejście do komory Warszawa będą zorganizowane w przedziale czasowym od godz. 19:00 do godz. 19:45, lecz nie później niż do godz. 21:00.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zorganizowania zjazdów (wyjazdów) windą zlokalizowaną w innym szybie, a w razie konieczności podyktowanej np. względami bezpieczeństwa, także zorganizowania wejścia (wyjścia) uczestników wydarzenia przedziałem schodowym.
5. Z racji specyfiki miejsca organizacji wydarzenia, od osób nieporuszających się samodzielnie, które chcą skorzystać z możliwości udziału w wydarzeniu, wymagane jest wcześniejsze zgłoszenie. W tym celu należy napisać e-mail na adres: imprezy@kopalnia.pl

UCZESTNICTWO W WYDARZENIU

1. Uczestnictwo w wydarzeniu jest odpłatne, o ile uczestnik nie posiada bezpłatnego zaproszenia wystawionego przez Organizatora.
2. Wstęp na wydarzenie odbywa się za okazaniem ważnego biletu lub zaproszenia.
3. Bilet jest ważny dla jednej osoby.
4. Ilość miejsc na sali jest ograniczona.
5. Stoliki i miejsca na sali są numerowane.
6. Ceny biletów uprawniających do udziału w wydarzeniu są następujące:
   a) bilet na wydarzenie – 1 399 zł brutto /os.
   b) bilet na wydarzenie z noclegiem w Hotelu Grand Sal**** (cena biletu na wydarzenie dla jednej osoby i pokoju dwuosobowego z 31 grudnia 2026 na 1 stycznia 2027) - 2198 zł brutto/os.
7. Bilety na wydarzenie dostępne będą w stacjonarnych punktach sprzedaży dostępnych pod adresem: Hotel Grand Sal****, Park Kingi 7, Wieliczka, tel. 12 289 81 10 i w Dziale Organizacji Eventów Kopalni Soli „Wieliczka”, ul. Daniłowicza 10, Wieliczka, tel. 12 278 73 92 oraz on-line poprzez platformę sprzedażową sklep.kopalnia.pl
8. Do sprzedaży biletów na wydarzenie w recepcji Hotelu Grand Sal****, w kasie Działu Organizacji Eventów Kopalni Soli „Wieliczka” oraz on-line na stronie sklep.kopalnia.pl ma zastosowanie ***Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o. - 2026*** **,** ***dostępny na stronie: https://www.kopalnia.pl/turysta-indywidualny/informacje-praktyczne/wazne-informacje/regulaminy*** **.** Przed zakupem biletów prosimy o zapoznanie się z jego treścią. Dokonanie zakupu biletu jest potwierdzeniem akceptacji warunków ww. *Regulaminu*.

9. Sprzedaż biletów prowadzona będzie do wyczerpania miejsc.

BEZPIECZEŃSTWO

1. W czasie przebywania w wyrobiskach podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka" poruszanie się dozwolone jest tylko po drogach (wyrobiskach) wyznaczonych, pod opieką osób sprawujących bezpośredni nadzór nad przebiegiem wydarzenia.
2. Ze względu na charakter miejsca wydarzenia (wyrobiska podziemne czynnego zakładu górniczego) konieczne jest bezwzględne podporządkowanie się poleceniom osób dozoru sprawujących nadzór nad przebiegiem wydarzenia.
3. W wyrobiskach podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka" oraz w obiektach powierzchniowych obowiązuje zakaz manipulowania przy urządzeniach elektrycznych i przewodach sieci elektrycznej, sieci wodociągowej i p. pożarowej oraz sieci teletechnicznej przez osoby do tego nieuprawnione.
4. Teren Kopalni Soli „Wieliczka" jest monitorowany i objęty systemem nadzoru dyspozytorskiego.
5. Teren Kopalni Soli „Wieliczka" i wszystkie znajdujące się w jego obrębie obiekty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się na terenie tych obiektów.
6. W podziemiach Kopalni Soli „Wieliczka" obowiązuje zakaz palenia papierosów (także elektronicznych) oraz używania otwartego ognia poza miejscami wyznaczonymi przez Organizatora.
7. Ze względu na bezpieczeństwo własne oraz innych uczestników wydarzenia każdy uczestnik zobowiązany jest do zachowania zasad bezpieczeństwa i podporządkowania się poleceniom obsługi.
8. Opiekunowie prawni niepełnoletnich uczestników biorących udział w wydarzeniu oświadczają, że ponoszą pełną odpowiedzialność za udział swoich podopiecznych w wydarzeniu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń Organizatora, a także służb odpowiedzialnych za ochronę i bezpieczeństwo podczas wydarzenia.
2. Organizator nie bierze odpowiedzialności za sytuacje będące wynikiem nieprzestrzegania wskazanych powyżej postanowień oraz zarządzeń i poleceń służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek, jak również za zdarzenia losowe, których nie da się przewidzieć. Organizator może odstąpić od realizacji usług w stosunku do Uczestnika wydarzenia, który nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu bądź poleceń, o których mowa w ust. 1. Odstąpienie ma skutek natychmiastowy i nie wymaga uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń. W razie odstąpienia Uczestnik jest zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia miejsca organizacji Wydarzenia. Organizator zachowuje roszczenia o naprawienie szkody wywołanej przez Uczestnika.
3. Uczestnik wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie, gdzie odbywa się wydarzenie w stosunku do innych jej uczestników, jak i za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora bądź mieniu znajdującym się pod jego zarządem, wynikające z winy uczestnika.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestników wydarzenia pozostawione bez nadzoru na terenie, na którym wydarzenie się odbywa.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przebieg wydarzenia może zostać utrwalony przez Organizatora w formie materiałów fotograficznych oraz materiałów video, a także transmitowany na żywo i/lub rozpowszechniany w innej formie za pośrednictwem Internetu, w tym także w mediach społecznościowych.
2. Osoby decydujące się na udział w wydarzeniu wyrażają zgodę na nieodpłatne utrwalenie i wykorzystanie przez Organizatora ich wizerunku w materiałach informacyjnych i promocyjnych przygotowywanych przez Organizatora, a także w materiałach transmitowanych na żywo i/lub rozpowszechnianych w innej formie za pośrednictwem Internetu, w tym także w mediach społecznościowych.
3. Uczestnik ma prawo nieudzielenia zgody na publikację wizerunku w materiałach informacyjnych i promocyjnych przygotowywanych przez Organizatora oraz w materiałach transmitowanych na żywo i/lub rozpowszechnianych w innej formie za pośrednictwem Internetu, w tym także w mediach społecznościowych.
4. Informację o braku zgody należy zgłosić w formie pisemnej na adres iod@kopalnia.pl na 3 dni robocze przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Administratorem danych osobowych jest Kopalnia Soli „Wieliczka" Turystyka Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, KRS 0000030908, NIP 683 14 80 313.
6. Klauzula informacyjna dostępna jest pod adresem www.kopalnia.pl/zastrzezenia-prawne.

UWAGI KOŃCOWE

1. Wydarzenie może zostać odwołane ze względu zdarzenia losowe lub działanie siły wyższej.
2. W przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora zwrot zakupionych biletów odbywa się na zasadach ogólnych, a w przypadku biletów zakupionych on-line – na podstawie dokumentu: *Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka" Turystyka sp. z o.o. - 2026* , dostępnego na stronie: https://www.kopalnia.pl/turysta-indywidualny/informacje-praktyczne/wazne-informacje/regulaminy
3. W przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu przez kupującego Organizator informuje, że stosownie do treści art 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.), kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
4. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie Organizatora www.kopalnia.pl oraz u przedstawiciela Organizatora podczas trwania wydarzenia.