Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” S.A.

§ 1
Przedmiot Regulaminu

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do sprzedaży Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka, Trasy Górniczej lub Tężni Solankowej, a także usług powiązanych z powyższymi, dokonywanych:
   a) on-line, na stronie bilety.kopalnia.pl,
   b) w Automatach biletowych, zlokalizowanych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”,
   c) w Kasach, zlokalizowanych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”.
2. Sprzedawcą Biletów jest Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000278401, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6830003427, wysokość kapitału zakładowego: 21 000 000 zł - kapitał zakładowy pokryty w całości, REGON: 000041683, e-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl, tel. 12 278 71 11, zwana dalej „KSW S.A.”

§ 2
Definicje

1) **Automat biletowy** - automatyczne urządzenie (rodzaj automatu sprzedającego) służące do sprzedaży Biletów na zwiedzanie w bieżącym dniu, umieszczone na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”.
2) **Bilet** – dokument ewidencji zwiedzających, stanowiący potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży, upoważniający do rozpoczęcia zwiedzania lub skorzystania z określonej usługi.
3) **Bilet na zwiedzanie** – Bilet uprawniający do rozpoczęcia zwiedzania Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej lub Tężni Solankowej.
4) **Bilet na zwiedzanie on-line** – Bilet na zwiedzanie lub Bilet parkingowy zakupiony za pośrednictwem Serwisu internetowego.

4a) **Bilet parkingowy –** Bilet uprawniający do korzystania z miejsca postojowego na parkingu stanowiącym własność KSW S.A. przy ul. Dembowskiego 22 w Wieliczce.

5) **Kasa** – stacjonarny punkt obsługi, w którym Kupujący ma możliwość zakupu Biletu, z wyłączeniem Biletów parkingowych.
6) **Konsument** – Kupujący (osoba fizyczna), zawierający Umowę Sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
7) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Sprzedaży.
8) **Numer zamówienia** – unikatowy kod zawierający informacje o numerze systemowym transakcji, datę oraz godzinę zwiedzania, nadawany przez Serwis

internetowy. Wygenerowanie Numeru zamówienia i realizacja płatności za transakcję jest jednoznaczna z nabyciem Biletu.

9) **Operator** - Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS 0000095741, wysokość kapitału zakładowego: 470 000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831705025, REGON: 351428631, zajmująca się na zlecenie KSW S.A. organizacją ruchu turystycznego w Kopalni Soli „Wieliczka".
10) **Serwis internetowy** – program komputerowy umożliwiający zawieranie Umów Sprzedaży on-line, udostępniony na stronie internetowej pod adresem: bilety.kopalnia.pl.
11) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy KSW S.A., a Kupującym, dotycząca sprzedaży Biletów lub Voucherów.
12) **Umowa Sprzedaży on-line** – Umowa Sprzedaży, zawierana w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Serwisu internetowego (przez Internet), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
13) **Voucher** - dokument potwierdzający dokonanie płatności, który w określonym terminie podlega wymianie na odpowiedni Bilet na zwiedzanie.

§ 3
Zasady ogólne sprzedaży Biletów na zwiedzanie oraz Biletów Parkingowych

1. Bilety na zwiedzanie można zakupić on-line, na stronie bilety.kopalnia.pl, a w przypadku Biletów na zwiedzanie dla turystów indywidualnych, z zastrzeżeniem postanowień ustępów 10 – 12, również:
   1) na Trasę Turystyczną - w Kasach zlokalizowanych przy ul. Daniłowicza 10 lub w Automatach biletowych zlokalizowanych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka", w rejonie szybu Daniłowicza,
   2) na Trasę Górniczą – w Kasach zlokalizowanych na terenie Szybu Regis przy Placu Kościuszki 9,
   3) do Tężni Solankowej – w Kasach wskazanych w pkt 1 i 2 oraz w Automatach biletowych zlokalizowanych przy wejściu do Tężni Solankowej oraz przy wejściu na teren Kopalni Soli „Wieliczka", w rejonie szybu Daniłowicza.

1a. Bilety parkingowe można zakupić:
   1) przy wjeździe na dany parking przed szlabanem, podbierając stosowny wydruk, a następnie dokonując opłaty w automatycznej kasie parkingowej, na zasadach określonych w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu,
   2) on-line, na stronie bilety.kopalnia.pl, w zakładce "Bilety indywidualne" (dotyczy Biletów parkingowych dla posiadaczy samochodów osobowych lub motocykli).

2. Rodzaje dostępnych Biletów na zwiedzanie, wraz z określeniem osób uprawnionych do zakupu Biletu na zwiedzanie innego niż Bilet normalny oraz cenami Biletów, określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu na zwiedzanie jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka" i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej", dostępnego w Kasach oraz na stronie www.kopalnia.pl, a także ze zobowiązaniem Kupującego do

zapoznania z jego postanowieniami wszystkich zwiedzających, dla których dokonano zakupu Biletów na zwiedzanie.

3a. Zakup Biletu Parkingowego jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu wjazdu i parkowania, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu oraz zmieszczonego na tablicy informacyjnej przed wjazdem na teren parkingu.

4. Dokonując zakupu Biletu na zwiedzanie, Kupujący wybiera konkretny dzień i godzinę zwiedzania (w przypadku Tężni Solankowej – tylko dzień) oraz język zwiedzania (w przypadku zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej). Grupy zorganizowane posługujące się językiem innym niż język polski, zobowiązane są do zakupu Biletów na zwiedzanie w języku obcym.

5. Zakup Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej możliwy jest wyłącznie dla następujących języków zwiedzania: polski, angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, ukraiński i włoski, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i ust. 7a.

6. Zakup Biletu na zwiedzanie Trasy Górniczej możliwy jest wyłącznie dla następujących języków zwiedzania: polski lub angielski, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i ust. 7a.

7. W przypadku grup zorganizowanych, które zakupiły Bilety na zwiedzanie w języku wskazanym w ust. 5 lub ust. 6 innym niż język polski, istnieje możliwość zgłoszenia chęci zwiedzania w innym języku. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skorzystać z formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym dla zarejestrowanych użytkowników. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż wskazane w ust. 5 lub ust. 6.

7a. W przypadku braku możliwości zapewnienia zwiedzania w języku obcym wskazanym w formularzu rezerwacji Operator, w porozumieniu z przedstawicielem zwiedzających, może wyrazić zgodę na zapewnienie tłumaczenia słów oprowadzającego przewodnika z języka wybranego przy zakupie biletów lub innego języka uzgodnionego przez strony (w tym języka polskiego) na język, którym posługuje się grupa, przez przedstawiciela grupy zorganizowanej. Niedopuszczalne jest bieżące tłumaczenie prelekcji oprowadzającego przewodnika w innych przypadkach niż wskazany powyżej (dotyczy zarówno grup zorganizowanych, jak i zwiedzania dla turystów indywidualnych).

8. Z przyczyn organizacyjnych oraz bezpieczeństwa, liczba miejsc dostępnych w turach jest ograniczona do 40 osób w turze na Trasie Turystycznej oraz 20 osób w turze na Trasie Górniczej. Operator może z przyczyn organizacyjnych lub bezpieczeństwa zmniejszyć maksymalną liczbę miejsc dostępnych w niektórych turach.

9. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności za Bilety na zwiedzanie. Płatności w Kasach można dokonać gotówką (akceptowany jest wyłącznie złoty polski), kartą płatniczą lub BLIK.

10. Zakup Biletu na zwiedzanie w Kasie lub w Automacie biletowym możliwy jest wyłącznie w dniu zwiedzania i pod warunkiem dostępności miejsc, wynikającym z dostępności przewodników oraz możliwości organizacyjnych KSW S.A. i Operatora.

11. Zakup Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej albo Trasy Górniczej i Tężni Solankowej możliwy jest w Kasach wskazanych w ust. 1 lub w Serwisie internetowym. Bilet na zwiedzanie wskazany w zdaniu pierwszym może być wykorzystany wyłącznie w dniu wskazanym podczas zakupu, w godzinie wskazanej na Bilecie na zwiedzanie (w zakresie zwiedzania Trasy Turystycznej albo Trasy

Górniczej) oraz w godzinach otwarcia Tężni Solankowej. Po upływie wskazanego terminu, niewykorzystany Bilet na zwiedzanie traci ważność.

12. Zakup Biletu na zwiedzanie z Kartą Dużej Rodziny możliwy jest w Kasach, po okazaniu Karty Dużej Rodziny wydanej dla osoby uprawnionej lub w Serwisie internetowym, po podaniu numeru Karty Dużej Rodziny w wyodrębnionym polu. Zniżka, w wysokości 30% w stosunku do ceny Biletu na zwiedzanie podanej w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, przysługuje wyłącznie przy zakupie Biletów na zwiedzanie z przewodnikiem w języku polskim dla turysty indywidualnego: normalnego lub ulgowego lub ulgowego dla osoby z niepełnosprawnością. Jedna Karta Dużej Rodziny uprawnia do zakupu jednego Biletu na zwiedzanie ze zniżką.
13. Po dokonaniu zakupu, Kupujący nie ma możliwości zamiany zakupionego Biletu na zwiedzanie na inny Bilet.
14. W przypadku zamknięcia przez KSW S.A. Tężni Solankowej, bieg terminu ważności zakupionego karnetu ulega zawieszeniu na okres, w którym Tężnia Solankowa była niedostępna dla zwiedzających. W przypadku pozostałych Biletów na zwiedzanie, w przypadku zamknięcia Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej lub Tężni Solankowej, Kupującemu przysługuje roszczenie o zwrot zapłaconej ceny sprzedaży Biletu na zwiedzanie zamkniętej Trasy lub Tężni Solankowej.
15. Operator lub KSW S.A., do chwili zakończenia zwiedzania, ma prawo poprosić zwiedzającego o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zakupu Biletu w cenie niższej niż cena Biletu na zwiedzanie normalnego, w szczególności Karty Dużej Rodziny lub stosownej legitymacji. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przy Kasach lub bezpośrednio przed rozpoczęciem zwiedzania. W przypadku braku takiego dokumentu, Operator lub KSW S.A. ma prawo odmówić wstępu do wyrobisk podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka", żądając dokonania dopłaty do Biletu normalnego, a w przypadku zwiedzania Tężni Solankowej, zażądać uiszczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem zawartym w załączniku nr 1. Opłatę należy uiścić w dniu zwiedzania, w Kasach przy ul. Daniłowicza 10.
16. Osoby zamierzające uczestniczyć w zwiedzaniu Trasy Turystycznej w części przeznaczonej dla zwiedzających wymagających wsparcia w przemieszczaniu się (pozbawionej przeszkód w postaci schodów, itp.) powinny dokonać wcześniejszej rezerwacji drogą e-mail na adres rezerwcja@kopalnia.pl(brak możliwości zakupu za pośrednictwem Serwisu internetowego). Warunkiem dokonania rezerwacji przez osoby wymagające wsparcia w przemieszczaniu się, w tym osoby poruszające się na wózkach, jest wskazanie w przesyłanej wiadomości co najmniej jednej osoby asystującej przypadającej na jedną osobę zwiedzającą. Rezerwacja zostanie dokonana w miarę dostępności miejsc. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi. Odbioru Biletu na zwiedzanie oraz płatności należy dokonać w dniu zwiedzania w Kasie, nie później niż na 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.

§ 4
Szczególne zasady sprzedaży Biletów na zwiedzanie dla grup zorganizowanych oraz grup szkolnych

1. W przypadku zamiaru zakupu Biletów na zwiedzanie dla grupy zorganizowanej, Kupujący, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, jest zobowiązany do zakupu co najmniej 25 Biletów – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub co najmniej 10 Biletów – w przypadku zakupu Biletów na

zwiedzanie Trasy Górniczej. Do wymaganej puli minimalnej liczby biletów nie wliczają się: darmowy bilet dla pilota/opiekuna grupy zorganizowanej oraz Bilety kontrolne dla dzieci do 4 roku życia. Wymienione wyżej bilety wliczają się natomiast do liczby osób w grupie wskazanej w § 3 ust. 8.

2. W przypadku zamiaru zakupu Biletów na zwiedzanie dla grup szkolnych, Kupujący jest zobowiązany do zakupu co najmniej 20 Biletów szkolnych – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub co najmniej 10 Biletów szkolnych – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Górniczej.

2a. Bilet szkolny przysługuje zorganizowanym grupom składającym się z dzieci w wieku przedszkolnym lub uczniów szkół podstawowych lub ponadpodstawowych, zwiedzającym Kopalnię z przewodnikiem w języku polskim. W przypadku uczniów szkół podstawowych lub ponadpodstawowych warunkiem skorzystania z biletu szkolnego jest okazanie ważnej legitymacji szkolnej.

3. W przypadku Biletów na zwiedzanie dla grup szkolnych, do puli zakupionych Biletów, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, nie wlicza się opiekunów. Opiekunowie zobowiązani są do pobrania darmowego biletu kontrolnego. Na każdą rozpoczętą 10 zakupionych biletów na zwiedzania dla grup szkolnych, przypada nie więcej niż jeden darmowy bilet kontrolny dla opiekuna.

4. Zakup mniejszej liczby Biletów dla grupy zorganizowanej niż określony w ust. 1 i 2 nie jest możliwy. W takim przypadku Kupujący winien dokonać zakupu Biletów na zwiedzanie dla turystów indywidualnych.

5. Łączna liczba osób w ramach grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej nie może przekroczyć maksymalnej liczby osób wskazanej w § 3 ust. 8, niezależnie od rodzaju zakupionego lub pobranego Biletu na zwiedzanie.

6. W przypadku zwiększenia się liczby osób w grupie, dla której dokonano zakupu Biletów na zwiedzanie, Kupujący ma możliwość dokupienia dodatkowych Biletów w Kasie w dniu zwiedzania, jednakże nie więcej niż do maksymalnej liczby osób w grupie, określonej w § 3 ust. 8.

7. W przypadku braku wolnych terminów w Serwisie internetowym, przedstawiciel grupy może skontaktować się bezpośrednio z działem rezerwacji pod adresem e-mail: rezerwacja@kopalnia.pl (Trasa Turystyczna) lub trasa.gornicza@kopalnia.pl (Trasa Górnicza) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym. Z uwagi na dużą liczbę zapytań czas oczekiwania na odpowiedz może przekraczać 3 dni robocze. Rezerwacja Biletów na zwiedzanie grupowe zostanie dokonana wyłącznie w przypadku istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora.

8. Grupy nieposiadające wcześniej zakupionych Biletów na zwiedzanie mogą zgłosić się w dniu zwiedzania do biura rezerwacji przy ul. Daniłowicza 10, w celu założenia rezerwacji. Możliwość organizacji zwiedzania dla takiej grupy będzie zależała od istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania dla grup nieposiadających wcześniej zakupionych Biletów na zwiedzanie.

9. Grupy, które posiadają już zakupione Bilety na zwiedzanie, a chcące zmienić termin zwiedzania, mogą to zrobić tylko poprzez kontakt e-mail z działem rezerwacji odpowiednio Trasy Turystycznej: rezerwacja@kopalnia.pl lub Trasy Górniczej: trasa.gornicza@kopalnia.pl. Zmian takich można dokonać tylko w obrębie danego sezonu cennikowego i nie później niż na 36 godzin przed godziną zwiedzania, a proponowany nowy termin zwiedzania może przypadać nie później niż w terminie

3 miesięcy od daty dokonania zmiany. Zmiana terminu na wybrany przez Kupującego będzie zależna od możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w terminie wskazanym w wiadomości e-mail. Zmiany nieodpłatnie w powyższy sposób można dokonać tylko raz. Każda kolejna zmiana będzie możliwa po wniesieniu opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem zawartym w załączniku nr 1. Opłaty należy dokonać przelewem, z wykorzystaniem linku do szybkiej płatności przesłanego przez Operatora.

10. W przypadku zgłoszenia się przedstawiciela grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej po godzinie zwiedzania wskazanej na Bilecie na zwiedzanie, Operator może wyrazić zgodę na zwiedzanie w danym dniu, pod warunkiem dostępności przewodnika oraz uiszczenia przez grupę zorganizowaną lub grupę szkolną opłaty dodatkowej za zmianę wyznaczonego przewodnika w wysokości określonej w załączniku nr 1 do Regulaminu. Opłatę dodatkową należy uiścić przed rozpoczęciem zwiedzania w Kasach lub z wykorzystaniem linku do szybkiej płatności przesłanego przez Operatora.

§ 5

Zasady sprzedaży Biletów na zwiedzanie on-line oraz w Automatach biletowych

1. Sprzedaż Biletów na zwiedzanie on-line realizowana jest w Serwisie internetowym za pośrednictwem strony bilety.kopalnia.pl.
2. Kupujący może dokonać zakupu Biletów na zwiedzanie on-line wyłącznie po akceptacji „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka" i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej" oraz niniejszego Regulaminu.
3. Kupujący może dokonać zakupu Biletu na zwiedzanie on-line na określoną godzinę w danym dniu, dostępnym dla zwiedzających nie wcześniej niż na 90 dni przed datą zwiedzania, nie dłużej jednak niż do końca danego roku kalendarzowego, oraz nie później niż:
   1) na 1 godzinę przed terminem zwiedzania – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej dla turysty indywidualnego,
   2) na 36 godzin przed terminem zwiedzania – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej dla grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej,
   3) do godziny ostatniego wejścia na teren Tężni Solankowej – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Tężni Solankowej,
   4) do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym Kupujący zamierza korzystać z parkingu, w przypadku zakupu Biletu parkingowego.
4. Kupujący ma możliwość zakupu Biletów na zwiedzanie on-line:
   1) po rejestracji konta w Serwisie internetowym, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną,
   2) bez rejestracji konta w Serwisie internetowym.
5. W celu zakupu Biletu na zwiedzanie on-line Kupujący winien:
   1) wejść na stronę bilety.kopalnia.pl,
   2) wybrać opcję „Bilety indywidualne" albo „Bilety grupowe",
   3) wybrać trasę, datę, godzinę oraz język zwiedzania spośród dostępnych (w przypadku Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej),
   4) wybrać rodzaj Biletu na zwiedzanie on-line, który Kupujący chce zakupić,

5) wybrać kraj, z którego pochodzi zwiedzający lub podać numer Vouchera lub kod rabatowy lub numer Karty Dużej Rodziny – jeśli Kupujący wyraża zgodę na podanie kraju pochodzenia lub posiada ważny Voucher, kod rabatowy lub dokonuje zakupu Biletów na zwiedzanie dla posiadacza Karty Dużej Rodziny,
6) w przypadku zakupu po rejestracji konta – zalogować się na swoje konto,
7) w przypadku zakupu bez rejestracji – podać niezbędne dane osobowe, tj. co najmniej adres e-mail, na który zostanie przesłany Bilet na zwiedzanie on-line oraz język kontaktu, a także imię i nazwisko – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Górniczej;
8) w przypadku żądania wystawienia faktury – podać również inne niezbędne dane osobowe, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
9) zaakceptować Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka", Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niniejszy Regulamin,
10) zaakceptować oświadczenie zawierające żądanie wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy zakupu dokonuje Konsument, a wybrany termin zwiedzania lub korzystania z parkingu przypada przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy,
11) w przypadku zakupu bez rejestracji, dokonać drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail, poprzez podanie numeru PIN przesłanego na ten adres,
12) dokonać płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem operatora szybkich płatności Autopay S.A. (za wyjątkiem przypadku wymiany Vouchera).

6. Po dokonaniu płatności lub wskazaniu numeru Vouchera i podaniu niezbędnych danych, Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony Bilet na zwiedzanie on-line na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu. Otrzymanie Biletu na zwiedzanie on-line, stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży on-line.
7. W celu zakupu Biletu na zwiedzanie w Automacie biletowym, Kupujący winien:
   1) wybrać Bilet, na zwiedzanie który chce zakupić,
   2) wybrać godzinę oraz język zwiedzania spośród dostępnych (w przypadku Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej),
   3) wybrać rodzaj Biletu, który Kupujący chce zakupić,
   4) wybrać kraj, z którego pochodzi zwiedzający oraz podać kod rabatowy – jeśli Kupujący wyraża zgodę na podanie kraju pochodzenia lub posiada kod rabatowy,
   5) dokonać płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem operatora szybkich płatności Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.
8. Po dokonaniu płatności i podaniu niezbędnych danych, Kupujący otrzymuje zakupiony w Automacie biletowym Bilet na zwiedzanie w formie papierowego wydruku.
9. Dokonując zakupu Biletu na zwiedzanie w Automacie biletowym Kupujący akceptuje Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka", Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej oraz niniejszy Regulamin. Z treścią ww. Regulaminów można zapoznać się w Kasach lub na stronie internetowej www.kopalnia.pl w zakładce „Regulaminy".

§ 6
Zasady sprzedaży Voucherów

1. Kupujący ma możliwość zakupu Vouchera, uprawniającego do wymiany na:
   1) Bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej,
   2) Bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej.
2. Zakupu Vouchera można dokonać w Kasach lub za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. W celu zakupu Vouchera na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej za pośrednictwem Serwisu internetowego, Kupujący winien:
   1) wejść na stronę bilety.kopalnia.pl,
   2) wybrać opcję „Bilety indywidualne”,
   3) wybrać opcję „Kup Voucher”,
   4) wybrać rodzaj Vouchera, który Kupujący chce zakupić,
   5) podać kod rabatowy – jeśli Kupujący posiada kod rabatowy,
   6) w przypadku zakupu po rejestracji konta – zalogować się na swoje konto,
   7) w przypadku zakupu bez rejestracji – podać co najmniej adres e-mail, na który z ostanie przesłany Voucher oraz język kontaktu, a w przypadku żądania wystawienia faktury – również inne dane, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
   8) zaakceptować Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”, Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niniejszy Regulamin,
   9) w przypadku zakupu bez rejestracji, dokonać drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail, poprzez podanie numeru PIN przesłanego na ten adres,
   10) dokonać płatności za zakupiony Voucher za pośrednictwem operatora szybkich płatności Autopay S.A.
4. Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony za pośrednictwem Serwisu internetowego Voucher na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu. Otrzymanie Vouchera, stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży on-line.
5. W przypadku zakupu Vouchera w Kasie Kupujący otrzymuje Voucher w formie papierowego wydruku.
6. Zakupiony Voucher można wymienić na Bilet:
   1) za pośrednictwem Serwisu internetowego, podając przy zakupie numer Vouchera,
   2) w Kasie przy ul. Daniłowicza 10 w Wieliczce, w przypadku Vouchera na zwiedzanie Trasy Turystycznej (wyłącznie w dniu zwiedzania),
   3) w Kasie przy Placu Kościuszki 9 w Wieliczce, w przypadku Vouchera na zwiedzanie Trasy Górniczej (wyłącznie w dniu zwiedzania).
7. Voucher podlega wymianie na Bilet na zwiedzanie nie później niż do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. Po upływie wskazanego terminu, Voucher traci ważność.

§ 7
Zasady sprzedaży usług dodatkowych

1. Istnieje możliwość wykupienia przez zwiedzającego Biletu umożliwiającego skorzystanie z następujących usług dodatkowych:
   1) usługa zjazdu lub wyjazdu windą w szybie Daniłowicz,
   2) imienny wybór przewodnika na zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej,
   3) przejazd windą panoramiczną w komorze „Staszic".
2. Zakup Biletu na przejazd windą panoramiczną w komorze „Staszic" możliwy jest wyłącznie w czasie zwiedzania Trasy Turystycznej, w Kasie zlokalizowanej w pobliżu windy, pod warunkiem dostępności tej usługi w danym dniu. Z przyczyn organizacyjnych KSW S.A. nie gwarantuje dostępności powyższej usługi.
3. Skorzystanie z usługi imiennego wyboru przewodnika możliwe jest wyłącznie dla grupy zorganizowanej i wymaga uprzedniej rezerwacji, poprzez przesłanie po dokonaniu zakupu Biletu wiadomości e-mail na adres rezerwacja@kopalnia.pl, zawierającej imię i nazwisko wybranego przewodnika oraz Numer rezerwacji. Wybrany przewodnik zostanie przydzielony do grupy wyłącznie w przypadku jego dostępności w terminie zwiedzania. Dokonanie płatności za skorzystanie z usługi imiennego wyboru przewodnika możliwe jest wyłącznie w Kasach, przed rozpoczęciem zwiedzania.
4. Zakup Biletu na usługę zjazdu windą w szybie Daniłowicz do wyrobisk Kopalni Soli „Wieliczka" możliwy jest wyłącznie w Kasach zlokalizowanych przy ul. Daniłowicza 10, bezpośrednio przed rozpoczęciem zwiedzania (w szczególności w przypadku, gdy trasa zwiedzania jest indywidualnie ustalona z Kupującym), pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora w tym zakresie. O dostępności usługi decyduje każdorazowo dyspozytor kopalni. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności powyższej usługi.
5. Zakup Biletu na usługę wyjazdu windą w szybie Daniłowicz z wyrobisk Kopalni Soli „Wieliczka" na powierzchnię możliwy jest na żądanie Kupującego, zgłoszone najpóźniej w trakcie zwiedzania Trasy Turystycznej, jeżeli Kupujący nie może uczestniczyć w zwiedzaniu Trasy w całości oraz pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. i Operatora. Kupujący jest zobowiązany do dokonania opłaty za Bilet na ww. usługę w Kasach zlokalizowanych przy ul. Daniłowicza 10, nie później niż z chwilą wyjazdu na powierzchnię. W przypadku skrócenia Trasy zwiedzania na żądanie Kupującego, Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części ceny Biletu na zwiedzanie.
6. Postanowienia ust. 4 i ust. 5 nie dotyczą zwiedzających mających trudności z poruszaniem się, dokonujących rezerwacji zwiedzania na zasadach określonych w § 3 ust. 16, oraz zwiedzających Trasę Górniczą w całości, dla których usługa zjazdu oraz wyjazdu wliczona jest w cenę zakupionego Biletu na zwiedzanie.
7. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą wyjazdu na powierzchnię przez zwiedzających uczestniczących w zwiedzaniu Trasy Turystycznej w całości, dla których usługa wyjazdu jest wliczona w cenę zakupionego Biletu na zwiedzanie.

§ 8

Zasady dokonywania płatności on-line oraz płatności w Automacie biletowym

1. Płatności za Bilety na zwiedzanie on-line lub Vouchery kupowane za pośrednictwem Serwisu internetowego obsługiwane są przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000320590, posiadającą numer NIP: 5851351185, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500,00 złotych w całości opłaconym, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP17/2013.
2. *uchylony*
3. Płatności należy dokonać w ciągu 30 minut od rezerwacji Biletu na zwiedzanie on-line lub Voucheru. W przypadku braku płatności w tym terminie, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
4. Płatności on-line można dokonać kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), e-przelewem, BLIK lub Masterpass.
5. Płatności w Automacie biletowym dokonywane są za pośrednictwem Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240, kapitał zakładowy 56.000.000 zł, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP7/2013.
6. Płatności w Automacie biletowym można dokonać wyłącznie kartą płatniczą lub BLIK, bezpośrednio po wyborze Biletu na zwiedzanie.
7. W przypadku uzasadnionego prawnie żądania wystawienia faktury do Biletu na zwiedzanie zakupionego za pośrednictwem Automatu biletowego, Kupujący winien:
   1) zgłosić się wraz z zakupionym Biletem na zwiedzanie do Kasy zlokalizowanej przy ul. Daniłowicza 10 lub Placu Kościuszki 9.
   2) przesłać prośbę o wystawienie faktury na adres email: online@kopalnia.pl, z podaniem nr Biletu na zwiedzanie oraz danych niezbędnych do wystawienia faktury.
8. KSW S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu płatności z przyczyn od niej niezależnych, w tym ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na nałożone sankcje ograniczające możliwości dokonywana płatności, jak również za ryzyko kursowe, w przypadku, gdy waluta rozliczeniowa jest inna niż złoty polski (PLN).

§ 9

Prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży

1. Zawierając Umowę Sprzedaży, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Kupujący nie jest uprawniony do zakupu Biletów w celu ich dalszej odsprzedaży, w tym w szczególności do odsprzedaży z zyskiem, o czym mowa w art. 133 ustawy z

dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń. KSW S.A. zastrzega sobie prawo zgłaszania podejrzeń tego rodzaju działań uprawnionym organom ścigania.

3. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży wyłącznie w przypadku nabycia Biletów lub Voucherów ze źródeł wskazanych w § 3 ust. 1.
4. Reklamacja może zostać złożona:
   1) osobiście, w punkcie informacyjnym przy ul. Daniłowicza 10,
   2) w formie pisemnej, na adres Operatora,
   3) za pośrednictwem e-mail: na adres reklamacje@kopalnia.pl,
   4) z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dane umożliwiające przesłanie odpowiedzi na reklamację (adres e-mail lub adres kontaktowy), opis okoliczności, których dotyczy reklamacja, w tym Numer zamówienia lub inne dane umożliwiające ustalenie transakcji, której dotyczy reklamacja, oraz żądanie, z którym występuje składający reklamację. Operator ma prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, jeśli te będą konieczne dla wyjaśnienia sprawy i udzielenia odpowiedzi.
6. Operator udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-mail, w zależności od danych przekazanych przez składającego reklamację.
7. Postanowienia ust. 3 – 6 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego w zakresie rękojmi za wady wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. KSW S.A. oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w przypadku negatywnego rozpoznania reklamacji złożonej przez Konsumenta.

§ 10
Odstąpienie od Umowy sprzedaży on-line

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, przysługuje nie dłużej niż do chwili przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi, tj.:
   1) do momentu rezerwacji przewodnika dla wybranej tury, co następuje na 24 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie na zwiedzanie on-line (dotyczy zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej),
   2) do godziny ostatniego wejścia na teren Tężni Solankowej w dniu wybranym przez Konsumenta, jednakże nie później niż do momentu rozpoczęcia zwiedzania Tężni Solankowej (w przypadku zakupu karnetów – do momentu rozpoczęcia zwiedzania w ramach pierwszego wejścia; dotyczy zwiedzania Tężni Solankowej),
   3) do godziny otwarcia parkingu w dniu, na który dokonano zakupu Biletu parkingowego, zgodnie z Regulaminem wjazdu i parkowania stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

3. Konsument może odstąpić od umowy określonej w ust. 1, składając KSW S.A. oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży on – line Konsument może złożyć:
   1) za pośrednictwem zakładki "Zwrot Biletów" dostępnej w Serwisie internetowym; w tym celu Konsument winien:
      a) wejść na stronę bilety.kopalnia.pl,
      b) wybrać opcję "Zwrot biletów",
      c) podać wymagane dane: numer dokumentu potwierdzającego sprzedaż, adres e – mail oraz datę wystawienia zamówienia,
      d) wybrać-Bilety, od których sprzedaży Konsument zamierza odstąpić.,
      e) Wybrać opcję "Zwróć zaznaczone Bilety", po wybraniu której wyświetlony zostanie komunikat *"Zgłoszenie wysłane. Dziękujemy. Otrzymaliśmy Twoje zgłoszenie zwrotu biletów."*:
   2) w formie pisemnej, przez wysłanie oświadczenia na adres korespondencyjny: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, z zastrzeżeniem, że do zachowania terminu wskazanego w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia w tym terminie za pośrednictwem operatora pocztowego,
   3) przez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: online@kopalnia.pl przed upływem terminu wskazanego w ust. 1.

   KSW S.A. niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną na wskazany przez Konsumenta adres e-mail. Złożenie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest równoznaczne z podpisaniem protokołu przyjęcia zwrotu przez KSW S.A. i Kupującego.
4. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży on-line, KSW S.A. niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, na rachunek, z którego nastąpiła płatność, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, z którego Konsument może skorzystać, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
6. W przypadku rezygnacji ze zwiedzania w zarezerwowanym terminie Kupujący winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora na adres e-mail online@kopalnia.pl, również w przypadku, gdy nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy.
7. Kupującemu, niebędącemu Konsumentem, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży on-line, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.
8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu Biletu lub Vouchera w Kasie albo Biletu w Automacie biletowym.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej Umowę Sprzedaży on-line bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej,

udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z zastrzeżeniem, że złożenie oświadczenia o odstąpieniu możliwe jest wyłącznie w sposób wskazany w ust. 3 pkt 2 lub pkt 3.

10. Osoba fizyczna wskazana w ust. 9, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, może złożyć oświadczenie, że umowa ma dla niej charakter zawodowy albo że nie ma takiego charakteru. Złożenie oświadczenia nie stanowi warunku zawarcia Umowy sprzedaży on-line.

§ 11
Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze sprzedażą Biletów oraz Voucherów jest Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka, zwana dalej „Administratorem".
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod.ksw@kopalnia.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania danych	**Podstawa prawna przetwarzania danych**
Rezerwacja i sprzedaż Biletów na zwiedzanie, Biletów parkingowych oraz Voucherów	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy)
Weryfikacja uprawnień do zakupu określonego rodzaju biletu lub zniżki, w tym biletu przysługującego osobie z niepełnosprawnością oraz osobie jej asystującej a także weryfikacji warunku wieku	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na weryfikacji spełnienia warunków zastosowania określonej kategorii cenowej Biletu). W przypadku gdy weryfikacja uprawnienia wymaga okazania dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność i wiąże się z przetwarzaniem danych dotyczących zdrowia, dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do potwierdzenia uprawnienia do biletu ulgowego, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.
Obsługa rezerwacji zwiedzania w części Trasy Turystycznej przeznaczonej dla osób wymagających wsparcia w przemieszczaniu się, w tym ustalenie liczby osób poruszających się na wózkach	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w zakresie informacji dotyczących zdrowia lub niepełnosprawności także art. 9 ust. 2 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie

	danych – wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą. Dane są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji i bezpiecznej realizacji zwiedzania.
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie rachunkowości i obowiązków podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)
Rejestracja uczestników Trasy Górniczej w „Książce zjazdów osób spoza zakładu górniczego", potwierdzenie odbycia szkolenia przed zjazdem do kopalni, w tym złożenie oświadczenia przez turystę lub przez opiekuna osoby niepełnoletniej	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa geologicznego i górniczego oraz zasad obowiązujących w zakładzie górniczym), a w zakresie nieobjętym obowiązkiem prawnym także art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa uczestników i udokumentowaniu przeprowadzenia szkolenia)
Obsługa zapytań i procesu reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. realizacja umowy (rezerwacji i sprzedaży) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest konieczność udzielenia odpowiedzi bądź rozpatrzenia reklamacji,
Ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz podejmowanie działań w związku z procesem windykacji należności, obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami)

4. W przypadku zakupu Biletów on-line przetwarzanie danych osobowych w tym procesie reguluje również Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, podmioty świadczące usługi informatyczne, hostingowe, księgowe, płatnicze, inne Spółki z Grupy KSW w zakresie koniecznym do realizacji celów, o których mowa powyżej oraz podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowane:
   1) przez okres realizacji umowy a następnie zgodnie z zasadami dotyczącymi prowadzenia i przechowywania dokumentacji w zakładzie górniczym oraz przepisów dotyczących archiwizacji dokumentów
   2) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu,

3) do chwili cofnięcia udzielonej zgody, przy czym prawo do cofnięcia zgody można zrealizować w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
4) przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługują następujące prawa:
   1) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
   2) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
   3) prawo do wycofania zgody. Żądanie można zrealizować pisząc na adres email: iod.ksw@kopalnia.pl
   4) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do rezerwacji i zakupu Biletu, obsługi płatności, dostawy, reklamacji, Podanie danych może być obowiązkowe, jeżeli wynika z przepisów prawa.

§ 12
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, „Regulaminie zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka" i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej" lub „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną", zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Kasach w formie papierowej, a także, z możliwością pobrania przez Kupującego, na stronie www.kopalnia.pl, w zakładce „Regulaminy".
3. KSW S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że zmiana wchodzi w życie z dniem zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.kopalnia.pl i dotyczy wyłącznie Umów sprzedaży zawieranych po tej dacie.
4. Niniejszy Regulamin nie wyklucza zawarcia Umowy sprzedaży z Kupującym na innych zasadach, indywidualnie z nim uzgodnionych.
5. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2027 roku.

Załączniki:

1) Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka" i Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w ramach Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej oraz Tężni Solankowej.
2) Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3) Regulamin wjazdu i parkowania.

Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka" i Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w ramach Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej oraz Tężni Solankowej

Definicje:

Sezon niski – od 1 stycznia do 31 marca 2027 oraz od 1 listopada do 31 grudnia 2027 roku z wyłączeniem okresu wielkanocnego i bożonarodzeniowego

Sezon wysoki – od 1 kwietnia do 31 października 2027 roku oraz od 25 do 29 marca 2027 (okres wielkanocny) i od 1 do 6 stycznia oraz od 26 do 31 grudnia 2027 (okres bożonarodzeniowy)

TRASA TURYSTYCZNA

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku polskim dla turystów indywidualnych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny	119 zł	129 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	93 zł	103 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	93 zł	103 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	294 zł	320 zł
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	350 zł	382 zł
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet normalny z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu normalnego za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.	83,3 zł	90,3 zł
Bilet ulgowy z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej wraz z Kartą Dużej Rodziny oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny.	65,1 zł	72,1 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność, za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością) za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	65,1 zł	72,1 zł
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł	

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA” – zwiedzanie w języku obcym dla turystów indywidualnych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny	159 zł	179 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	131 zł	151 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	131 zł	151 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	397 zł	449 zł
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	475 zł	539 zł
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł	

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku polskim dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	126 zł	137 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	100 zł	111 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	100 zł	111 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+1 w cenie 320 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	312 zł	341 zł*
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+2 w cenie 382 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	372 zł	407 zł*
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	0 zł	

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku obcym dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	166 zł	187 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	138 zł	159 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	138 zł	159 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+1 w cenie 449 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	415 zł	469 zł*
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+2 w cenie 539 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	498 zł	565 zł*
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	0 zł	

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku polskim dla grup zorganizowanych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
	(cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy)	
Bilet normalny	119 zł	129 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	93 zł	103 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	93 zł	103 zł
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł	
Bilet dla pilota/ opiekuna grupy Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.	0 zł	

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku obcym dla grup zorganizowanych oraz zwiedzanie z tłumaczeniem na język obcy w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 7[1] Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli "Wieliczka" S.A.

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
	(cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy)	
Bilet normalny	159 zł	179 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	131 zł	151 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz osobom asystującym (jedna osoba asystująca dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i osoba jej asystująca dokonują zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	131 zł	151 zł
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł	
Bilet dla pilota/ opiekuna grupy Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.	0 zł	

[1] *W przypadku grup zorganizowanych, które zakupiły Bilety na zwiedzanie w języku wskazanym w ust. 5 lub ust. 6 innym niż język polski, istnieje możliwość zgłoszenia chęci zwiedzania w innym języku. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skorzystać z formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym dla zarejestrowanych użytkowników. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż wskazane w ust. 5 lub ust. 6.*

TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA” – zwiedzanie w języku polskim dla grup szkolnych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
	(cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy)	
Bilet szkolny Przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych lub szkół ponadpodstawowych po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim.	49 zł	
Bilet szkolny dla nauczyciela/ opiekuna Przysługuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna.	119 zł	129 zł
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej.	0 zł	

TRASA GÓRNICZA

TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku polskim dla turystów indywidualnych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny	119 zł	129 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	93 zł	103 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	294 zł	320 zł
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	350 zł	382 zł
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet normalny z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu normalnego za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.	83,3 zł	90,3 zł
Bilet ulgowy z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej wraz z Kartą Dużej Rodziny oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny.	65,1 zł	72,1 zł

TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku obcym dla turystów indywidualnych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny	159 zł	179 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	131 zł	151 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	397 zł	449 zł
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2027 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	475 zł	539 zł
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	

TRASA GÓRNICZA Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku polskim dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	126 zł	137 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	100 zł	111 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+1 w cenie 320 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	312 zł	341 zł*
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+2 w cenie 382 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	372 zł	407 zł*
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	

TRASA GÓRNICZA Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku obcym dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Bilet normalny Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	166 zł	187 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	138 zł	159 zł
Bilet rodzinny 2+1 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+1 w cenie 449 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	415 zł	469 zł*
Bilet rodzinny 2+1 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	
Bilet rodzinny 2+2 Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. *Cena dla sezonu wysokiego poza lipcem i sierpniem 2027. W okresie wakacyjnym (lipiec – sierpień 2027) bilet rodzinny 2+2 w cenie 539 zł daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej.	498 zł	565 zł*
Bilet rodzinny 2+2 kontrolny W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	

TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku polskim dla grup zorganizowanych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
	(cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy)	
Bilet normalny	119 zł	129 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	93 zł	103 zł
Bilet dla pilota/ opiekuna grupy Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.	0 zł	

TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku obcym dla grup zorganizowanych oraz zwiedzanie z tłumaczeniem na język obcy w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 7[2] Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli "Wieliczka" S.A.

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
	(cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy)	
Bilet normalny	159 zł	179 zł
Bilet ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	131 zł	151 zł
Bilet dla pilota/ opiekuna grupy Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.	0 zł	

TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku polskim dla grup szkolnych

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
	(cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy)	
Bilet szkolny Przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych powyżej 10 r. ż. lub szkół ponadpodstawowych po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim.	49 zł	
Bilet szkolny dla nauczyciela/ opiekuna Przysługuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna.	119 zł	129 zł
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej.	0 zł	

[2] *W przypadku grup zorganizowanych, które zakupiły Bilety na zwiedzanie w języku wskazanym w ust. 5 lub ust. 6 innym niż język polski, istnieje możliwość zgłoszenia chęci zwiedzania w innym języku. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skorzystać z formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym dla zarejestrowanych użytkowników. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż wskazane w ust. 5 lub ust. 6.*

TĘŻNIA SOLANKOWA

Okres obowiązywania:	Sezon niski/ Sezon wysoki
Bilet wstępu do Tężni Solankowej	12 zł
Bilet wstępu do Tężni Solankowej z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu wstępu do Tężni Solankowej za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.	8,4 zł
Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż. Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł
Bilet dla Wieliczan Przysługuje osobom zamieszkałym na terenie Miasta i Gminy Wieliczka po okazaniu dokumentu, z którego wynika zamieszkanie na terenie Miasta lub Gminy Wieliczka.	2 zł
Karnet 5 wejść dla Wieliczan Przysługuje osobom zamieszkałym na terenie Miasta i Gminy Wieliczka po okazaniu dokumentu, z którego wynika zamieszkanie na terenie Miasta lub Gminy Wieliczka. Karnet obejmuje 5 wejść do Tężni Solankowej w okresie 30 dni od dnia, na który został zakupiony.	10 zł
Karnet 5 wejść Karnet obejmuje 5 wejść do Tężni Solankowej w okresie 30 dni od dnia, na który został zakupiony.	50 zł
Opłata dodatkowa Opłata dodatkowa należna w przypadku zwiedzania Tężni Solankowej bez ważnego Biletu na zwiedzanie lub w przypadku stwierdzenia braku potwierdzenia uprawnień do zakupu Biletu na zwiedzanie innego niż Bilet wstępu do Tężni Solankowej lub Karnet 5 wejść.	50 zł

PARKING (Ul. Dembowskiego 22, Wieliczka)

Okres obowiązywania:	Sezon niski	Sezon wysoki
Samochody osobowe/ motocykle	45 zł	50 zł
Autobusy/ kampery	70 zł	80 zł
Opłata dodatkowa za pozostawienie pojazdu na parkingu po godzinie zamknięcia	100 zł	100 zł
Darmowy czas od wjazdu do wyjazdu	15 min	15 min

USŁUGI DODATKOWE

Okres obowiązywania: 01.01-31.12.2027	
Przejazd windą panoramiczną Cena obejmuje jednorazowy przejazd windą panoramiczną (góra-dół).	13 zł
Przejazd zbiorowy windą panoramiczną (grupa maksymalnie 9-osobowa) Przejazd zbiorowy windą osobową w komorze „Staszic" przysługuje grupom zorganizowanym, które są podzielone na 9 osobowe grupy ze względu na przepustowość windy panoramicznej. Cena obejmuje jednorazowy przejazd windą panoramiczną (góra-dół).	81 zł
Przejazd szkolny zbiorowy windą panoramiczną (grupa maksymalnie 9-osobowa) Przejazd szkolny zbiorowy windą osobową w komorze „Staszic" przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych lub szkół ponadpodstawowych zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim. Cena obejmuje jednorazowy przejazd windą panoramiczną (góra-dół).	54 zł
Imienny wybór przewodnika, zmiana przewodnika na Trasę Turystyczną Rezerwacja lub zmiana usługi konkretnego przewodnika dla grupy zorganizowanej zwiedzającej Trasę Turystyczną.	399 zł
Opłata za zmianę terminu zwiedzania na Trasie Turystycznej Zmiana terminu zwiedzania na Trasie Turystycznej przez grupy zorganizowane zgodnie z zapisem w ust. 9 paragraf 4 Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka" S.A.	399 zł
Imienny wybór przewodnika zmiana przewodnika na Trasę Górniczą Rezerwacja lub zmiana usługi konkretnego przewodnika dla grupy zorganizowanej zwiedzającej Trasę Górniczą.	399 zł
Opłata za zmianę terminu zwiedzania na Trasie Górniczej Zmiana terminu zwiedzania na Trasie Górniczej przez grupy zorganizowane zgodnie z zapisem w ust. 9 paragraf 4 Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka" S.A.	399 zł
Przejazd windą do kopalni na poziom I – do 35 osób Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	519 zł
Przejazd windą do kopalni na poziom I – do 40 osób Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	585 zł
Przejazd windą do kopalni na poziom II – do 35 osób Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	675 zł
Przejazd windą do kopalni na poziom II – do 40 osób Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	739 zł

VOUCHERY

VOUCHERY NA SEZON NISKI

Okres obowiązywania	Sezon niski
Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon niski 2027 język polski	119 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon niski 2027 język obcy	159 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher normalny Trasa Górnicza sezon niski 2027 język polski	119 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher normalny Trasa Górnicza sezon niski 2027 język obcy	159 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	

VOUCHERY NA SEZON WYSOKI

Okres obowiązywania	Sezon wysoki
Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon wysoki 2027 język polski	129 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon wysoki 2027 język obcy	179 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher normalny Trasa Górnicza sezon wysoki 2027 język polski	129 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher normalny Trasa Górnicza sezon wysoki 2027 język obcy	179 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	

Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. zastrzega sobie prawo przeprowadzania promocji oraz udzielania ulg lub rabatów w oparciu o odrębne regulaminy lub na podstawie zawieranych przez siebie umów.

Załącznik nr 2
Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży on-line w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, nie później jednak niż do chwili przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi zwiedzania, tj.:

1) do momentu rezerwacji przewodnika dla wybranej tury, co następuje na 24 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie na zwiedzanie on-line (dotyczy zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej),
2) do godziny ostatniego wejścia na teren Tężni Solankowej w dniu wybranym przez Konsumenta, jednakże nie później niż do momentu rozpoczęcia zwiedzania Tężni Solankowej (w przypadku zakupu karnetów – do momentu rozpoczęcia zwiedzania w ramach pierwszego wejścia; dotyczy zwiedzania Tężni Solankowej),
3) do godziny otwarcia parkingu w dniu, na który dokonano zakupu Biletu parkingowego.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Kopalnię Soli „Wieliczka" S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka (adres do korespondencji: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, e-mail: online@kopalnia.pl, tel. 12 278 74 08, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, za pośrednictwem zakładki "Zwrot Biletów" dostępnej w Systemie lub pocztą elektroniczną na adres online@kopalnia.pl).

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A., Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
adres do korespondencji: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, e-mail: online@kopalnia.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” / usługi najmu miejsca parkingowego(*), zawartej w dniu ....., Numer zamówienia: .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 3

REGULAMIN WJAZDU I PARKOWANIA

I. ORGANIZACJA PARKINGU

1. Parking jest obsługiwany przez Kopalnię Soli „Wieliczka" S.A., zwaną dalej „KSW S.A.".
2. Parking działa od godziny 6:00 do godziny 22:00 przez wszystkie dni tygodnia (za wyjątkiem 1 stycznia, 1 dnia Świąt Wielkanocnych, 1 listopada oraz 24 i 25 grudnia). KSW S.A. zastrzega sobie prawo zamknięcia Parkingu w inne dni, jak również zmiany czasu otwarcia Parkingu (skrócenia lub wydłużenia), o czym Korzystający zostaną poinformowani przed wjazdem na Parking).
3. Każdy korzystający z Parkingu poprzez wjazd pojazdem na teren Parkingu wyraża zgodę na warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

II. WARUNKI WJAZDU, PARKOWANIA ORAZ WYJAZDU

1. Poprzez wjazd na teren Parkingu następuje zawarcie pomiędzy Korzystającym z Parkingu (zwanym dalej „Korzystającym") a KSW S.A. odpłatnej umowy najmu miejsca parkingowego. Umowa wygasa z chwilą wyjazdu z terenu Parkingu.
2. Przy wjeździe na parking Korzystający nieposiadający Biletu parkingowego zakupionego za pośrednictwem Serwisu internetowego podjeżdża do szlabanu i pobiera stosowny wydruk (bilet wjazdowy). Korzystający posiadający zakupiony Bilet parkingowy przykłada kod QR znajdujący się na Bilecie do czytnika zlokalizowanego przed szlabanem (NIE POBIERA BILETU WJAZDOWEGO).

2a. Skorzystanie ze zwolnienia z opłaty za parkowanie wskazanego w części III ust. 9 jest możliwe wyłącznie w przypadku pobrania biletu wjazdowego (zwolnienie nie przysługuje w przypadku zakupu Biletu parkingowego za pośrednictwem Serwisu internetowego).

3. Otwarcie szlabanu wjazdowego nastąpi automatycznie po odczytaniu przez system sterujący tablicy rejestracyjnej pojazdu oraz pobraniu biletu wjazdowego lub zeskanowaniu kodu QR z Biletu parkingowego.
4. Po otwarciu szlabanu wjazdowego należy zaparkować pojazd na wolnym miejscu parkingowym

4a. Korzystający zamierzający skorzystać ze zwolnienia z opłaty za parkowanie wskazanego w części III ust. 9, są zobowiązani zaparkować pojazd na jednym z 3 miejsc oznaczonych jako miejsce dla osób z niepełnosprawnościami. Parkowanie na innych miejscach niż wyznaczone nie uprawnia do skorzystania ze zwolnienia. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

5. Z zastrzeżeniem postanowień części III ust. 9, w celu opuszczenia parkingu, w przypadku Korzystających, którzy pobrali bilet wjazdowy, należy dokonać opłaty za parkowanie w jednej z dwóch kas parkingowych znajdujących się na terenie parkingu (jeżeli czas od wjazdu na teren parkingu przekroczył 15 minut). Czas od momentu dokonania opłaty za parkowanie do wyjazdu wynosi 15 minut (po przekroczeniu tego czasu naliczana jest kolejna opłata za korzystanie z parkingu). W przypadku braku możliwości opłacenia biletu w kasie parkingowej należy dokonać opłaty w terminalu wyjazdowym za pośrednictwem karty płatniczej.
6. Otwarcie szlabanu wyjazdowego następuje automatycznie (pod warunkiem dokonania opłaty za parkowanie lub uzyskania zwolnienia z opłaty w przypadku

korzystania z parkingu na podstawie biletu wjazdowego) po podjechaniu pojazdu do terminala wyjazdowego i zatrzymaniu pojazdu przed szlabanem wyjazdowym lub po zeskanowaniu biletu wjazdowego lub Biletu parkingowego.
7. W celu uzyskania pomocy, terminale oraz kasy automatyczne wyposażone są w urządzenia interkom, umożliwiające kontakt z obsługą parkingu.

III. CENA I CZAS PARKOWANIA

1. Opłata jednorazowa obowiązuje każdorazowo za parkowanie w godz. 6:00 – 22:00 (bez limitu czasowego w ciągu danego dnia).
2. Opłata za wjazd i postój pojazdu na teren Parkingu naliczana jest zgodnie z cennikiem określonym w załączniku nr 1 do Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli "Wieliczka" S.A. oraz zamieszczonym na tablicy informacyjnej przed wjazdem na teren parkingu.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, pojazd może opuścić Parking tylko po dokonaniu opłaty za parkowanie oraz opłaty dodatkowej, jeśli została naliczona.
4. W przypadku pozostawienia pojazdu na parkingu po godzinie 22:00 obowiązuje dodatkowa opłata (zgodnie z cennikiem). W celu umożliwienia wyjazdu z terenu Parkingu po godzinie 22.00 Korzystający jest zobowiązany do kontaktu z numerem telefonu podanym w miejscu widocznym przy wjeździe na Parking. Służby Ochrony KSW S.A. umożliwią Korzystającemu wyjazd z terenu Parkingu po potwierdzeniu uiszczenia przez Korzystającego opłaty za parkowanie oraz opłaty dodatkowej.
5. W przypadku pozostawienia pojazdu na kolejny czas tj. od 6:00 do 22:00 dnia następnego, oprócz opłaty za parkowanie w dniu poprzednim oraz opłaty dodatkowej, naliczona zostanie kolejna opłata za parkowanie (zgodnie z cennikiem). Opłaty się sumują.
6. Opłatę za parkowanie dokonuje się poprzez wpisanie numeru rejestracyjnego pojazdu lub poprzez zeskanowanie biletu wjazdowego na panelu świetlnym kasy parkingowej oraz uiszczeniu stosownej opłaty w kasie parkingowej. Po dokonaniu opłaty możliwy jest wyjazd z parkingu.
7. Płatności można dokonać za pomocą karty płatniczej lub gotówki.
8. Płatności kartą płatniczą dokonywane są za pośrednictwem Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240, kapitał zakładowy 56.000.000 zł, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP7/2013.
9. Korzystający może skorzystać ze zwolnienia z obowiązku uiszczenia opłaty parkingowej, pod warunkiem:
   1) spełnienia warunków wskazanych w części II ust. 2a i 4a,
   2) okazania w punkcie informacyjnym zlokalizowanym na terenie parkingu karty parkingowej dla osoby niepełnosprawnej wydanej przez właściwy organ przed opuszczeniem parkingu.

   Prawo do zwolnienia nie dotyczy opłaty dodatkowej.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. KSW S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe, w okresie postoju samochodu na terenie Parkingu.
2. Korzystający odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Parkingu, w tym innym Korzystającym i osobom trzecim.
3. Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania obsługi Parkingu o spowodowaniu i/lub poniesieniu na Parkingu szkody nie później niż przed opuszczeniem Parkingu.
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu w zakresie braku poniesienia stosownej opłaty będzie skutkowało brakiem możliwości wyjazdu do czasu uiszczenia tej opłaty.
5. Pojazdy stwarzające zagrożenie lub zaparkowane poza miejscami wyznaczonymi i utrudniające ruch mogą zostać odholowane na koszt i ryzyko Korzystającego przez uprawnione do tego służby.

V. WARUNKI UŻYTKOWANIA PARKINGU

1. Pojazdy wolno stawiać tylko na wyznaczonych miejscach postojowych lub w miejscach wskazanych przez obsługę parkingu.
2. Zabrania się parkowania na wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejazdach, przejściach dla pieszych, miejscach oznaczonych znakiem „NIE PARKOWAĆ".
3. Korzystający zobowiązany jest do respektowania znaków drogowych (oznakowanie pionowe i poziome) i pozostałych warunków użytkowania Parkingu oraz stosowania się do poleceń pracowników służby ochrony KSW S.A. i innych oznaczonych pracowników KSW S.A.
4. KSW S.A. ma prawo odmówić zgody na wjazd pojazdu w sytuacjach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub organizacyjnymi, w tym w szczególności z uwagi na brak wolnych miejsc parkingowych.
5. Pomiędzy Korzystającym, a KSW S.A. nie dochodzi do zawarcia umowy przechowania w rozumieniu art. 835 i następne ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany zabezpieczyć pojazd oraz znajdujące się w nim ruchomości przed kradzieżą lub uszkodzeniem. Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie pozostawionych na Parkingu pojazdów lub rzeczy pozostawionych w tych pojazdach.
6. Ewentualne reklamacje dotyczące zawartej umowy najmu można składać pisemnie lub na adres e-mail Operatora. Reklamacja winna zawierać co najmniej numer rejestracyjny pojazdu, datę parkowania oraz dane kontaktowe składającego reklamację. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania pisemnie lub za pośrednictwem e – mail.

VI. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie Parkingu obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Na terenie Parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h.
3. Zabrania się wnoszenia lub wwożenia na teren Parkingu broni, niebezpiecznych materiałów oraz nielegalnych substancji.
4. Na terenie Parkingu zabronione jest:
   a. palenie i używania otwartego ognia oraz picie alkoholu, zażywanie środków odurzających;

b. magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie;
c. tankowanie pojazdów, z wyłączeniem ładowania pojazdów elektrycznych;
d. pozostawianie samochodu z włączonym zapłonem, światłami, otwartymi oknami, drzwiami lub bagażnikiem;
e. parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami;
f. pozostawianie w pojeździe dzieci i zwierząt bez opieki;
g. prowadzenie na terenie Parkingu jakichkolwiek akcji promocyjnych lub reklamowych bez zgody Operatora;
h. naprawianie, mycie lub odkurzanie pojazdu, jak również innych prac mogących zanieczyścić teren Parkingu;
i. startowanie i loty dronów oraz innych urządzeń latających;
j. parkowanie na miejscach dla osób z niepełnosprawnościami pojazdów do tego nieuprawnionych,
k. pozostawianie odpadów.

Dane kontaktowe KSW S.A.

Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A.
Park Kingi 1
32-020 Wieliczka
Tel. 12 278 71 11
e-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl
Telefon alarmowy (Ochrona): 12 278 71 24
Niniejszy Regulamin jest publicznie dostępny i znajduje się w widocznym miejscu przy wjeździe na Parking oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl.