Betriebsordnung für den Verkauf von Dienstleistungen, die vom Salzbergwerk „Wieliczka” S.A. angeboten werden

§ 1
Gegenstand der Betriebsordnung

1. Die Bestimmungen dieser Betriebsordnung gelten für den Verkauf von Tickets für den Besuch der Touristenroute, der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen Wieliczka, der Bergmannsroute oder des Salzgradierwerks sowie für Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit den oben genannten Leistungen wie folgt erbracht werden:
   a) Online auf der Seite bilety.kopalnia.pl,
   b) in Ticket-Automaten auf dem Gelände des Salzbergwerks „Wieliczka”,
   c) in Kassen auf dem Gelände des Salzbergwerks „Wieliczka”.
2. Verkäufer der Tickets ist Kopalnia Soli [*Salzbergwerk*] „Wieliczka” S.A. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, eingetragen im Handelsregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) am Amtsgericht Krakau-Innenstadt in Krakau, 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000278401, USt-IdNr.: 6830003427, Höhe des Grundkapitals: 21.000.000,00 PLN - in voller Höhe eingezahltes Grundkapital, Statistische Nummer REGON: 000041683, E-Mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl, Tel. +48 12 278 71 11, nachfolgend „KSW S.A.” genannt.

§ 2
Definitionen

1) **Ticketautomat** - ein automatisches Gerät (eine Form von Verkaufsautomaten) für den Verkauf von Tickets für einen Besuch am aktuellen Tag, das auf dem Gelände der Salzmine Wieliczka aufgestellt ist.
2) **Ticket** – ein Dokument zur Erfassung der Besucher, das die Bestätigung des Abschlusses des Kaufvertrages darstellt und den Beginn eines Besuchs oder die Inanspruchnahme einer bestimmten Dienstleistung gestattet.
3) **Besichtigungsticket** - ein Ticket, das zum Besuch der Touristenroute, Bergmannsroute oder des Salzgradierwerks berechtigt.
4) **Online-Besichtigungsticket** – Ein über die Website erworbenes Besichtigungsticket oder Parkschein.
   4a) **Parkschein –** Ein Ticket, das zur Nutzung eines Parkplatzes auf dem Parkgelände der KSW S.A. in der ul. Dembowskiego 22 in Wieliczka berechtigt.
5) **Kasse** – ein stationärer Servicepunkt, an dem der Käufer ein Ticket kaufen kann, mit Ausnahme der Parkscheine.
6) **Verbraucher** – ein Käufer (natürliche Person), der einen Kaufvertrag abschließt, der nicht unmittelbar mit seiner geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt.
7) **Käufer** - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine juristische Person ohne Rechtspersönlichkeit, die nach dem Gesetz rechtsfähig ist und den Kaufvertrag abschließt.
8) **Bestellnummer** - ein eindeutiger Code, der Informationen über die Systemnummer der Transaktion, das Datum und die Uhrzeit der Besichtigung enthält und vom

Internetservice vergeben wird. Die Generierung einer Bestellnummer und die Ausführung der Zahlung für die Transaktion sind gleichbedeutend mit dem Kauf des Tickets.

9) **Betreiber** - Kopalnia Soli [*Salzbergwerk*] „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, eingetragen im Handelsregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) am Amtsgericht Krakau-Innenstadt, 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000095741, Höhe des Stammkapitals: 470.000 PLN, USt-IdNr.: 6831705025, Statistische Nummer REGON: 351428631, die im Auftrag der KSW S.A. den touristischen Verkehr im Salzbergwerk „Wieliczka" organisiert.
10) **Internetservice** – ein Computerprogramm, das den Online-Abschluss von Kaufverträgen ermöglicht, verfügbar auf der Internetseite unter der Adresse: bilety.kopalnia.pl.
11) **Kaufvertrag** – ein Kaufvertrag im Sinne von Art. 535 § 1 des polnischen Zivilgesetzbuches vom 23. April 1964, abgeschlossen zwischen KSW S.A. und dem Käufer über den Verkauf von Tickets oder Gutscheinen.
12) **Online-Kaufvertrag** – ein Kaufvertrag, der in Echtzeit über die Internetseite (über den Internetservice) geschlossen wird, ohne dass die Parteien gleichzeitig physisch anwesend sind.
13) **Voucher** – ein Dokument, das die Zahlung bestätigt und innerhalb eines bestimmten Zeitraums gegen das entsprechende Besichtigungsticket eingelöst werden kann.

§ 3
Allgemeine Bedingungen für den Verkauf von Besichtigungstickets und Parkscheinen

1. Die Besichtigungstickets können online auf der Website bilety.kopalnia.pl, bzw. im Fall von Einzeltickets für die Besichtigung, vorbehaltlich der Bestimmungen der Absätze 10 - 12, wie folgt bezogen werden:
   1) für die Touristenroute - an den Kassen in der ul. Daniłowicza 10 oder am Ticketautomaten auf dem Gelände der Salzmine „Wieliczka", im Bereich des Daniłowicz-Schachtes,
   2) für die Bergmannsroute – an den Kassen im Bereich des Regis-Schachtes am Pl. Kościuszki 9,
   3) für das Salzgradierwerk – an den unter Punkt 1 und 2 genannten Kassen sowie an den Ticketautomaten am Eingang zum Salzgradierwerk sowie am Eingang zur Salzmine „Wieliczka", im Bereich des Daniłowicz-Schachtes.

1a. Parkscheine können erworben werden:
1) an der Einfahrt des betreffenden Parkplatzes vor der Schranke, indem man den entsprechenden Ausdruck abholt und anschließend die Gebühr am Kassenautomaten des Parkplatzes entsprechend den Bedingungen des Anhangs Nr. 3 zu diesen AGB bezahlt,
2) online, unter bilety.kopalnia.pl, unter der Registerkarte "Einzeltickets" (gilt für Parkscheine für PKWs oder Motorradfahrer).

2. Die Arten der verfügbaren Tickets sowie die Identifizierung der Personen, die berechtigt sind, ein anderes Ticket als ein normales Ticket zu kaufen, und die Preise der Tickets sind in Anlage 1 zu dieser Betriebsordnung aufgeführt.
3. Der Kauf eines Besichtigungstickets ist gleichbedeutend mit der Annahme der „Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka" und des

Museums der Königlich Krakauer Salinen und Salzgradierwerks“, die an den Kassen und auf der Website www.kopalnia.pl erhältlich sind, sowie der Verpflichtung des Käufers, deren Bestimmungen allen Besuchern, für die Tickets gekauft wurden, bekannt zu machen.

3a. Der Kauf eines Parkscheins ist gleichbedeutend mit der Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Einfahrt und der Nutzung des Parkplatzes, die den Anhang Nr. 3 zu diesen AGB bilden und an der Informationstafel vor der Einfahrt zum Parkplatz ausgehängt sind.

4. Beim Kauf eines Besichtigungstickets wählt der Käufer den Tag und die Uhrzeit der Besichtigung (im Falle des Salzgradierwerks nur den Tag) und die Sprache der Besichtigung (im Falle der Touristenroute oder der Bergmannsroute). Organisierte Gruppen, die eine andere Sprache als Polnisch sprechen, müssen die Tickets für die Besichtigung in der Fremdsprache kaufen.

5. Der Kauf eines Tickets für die Besichtigung der Touristenroute ist nur möglich für die Besichtigung in den folgenden Sprachen: Polnisch, Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Russisch, Ukrainisch und Italienisch, vorbehaltlich der Bestimmungen von Abs. 7 und Abs. 7a.

6. Der Kauf eines Tickets für die Besichtigung der Bergmannsroute ist nur möglich für die Führung in den folgenden Sprachen: Polnisch oder Englisch, vorbehaltlich der Bestimmungen von Abs. 7 und Abs. 7a.

7. Organisierte Gruppen, die Tickets für eine Führung in einer der in Abs. 5 oder Abs. 6 genannten Sprachen, die nicht Polnisch ist, erworben haben, können den Wunsch nach einer Führung in einer anderen Sprache anmelden. Zu diesem Zweck sollte der Vertreter der Gruppe das auf der Website für registrierte Benutzer verfügbare Reservierungsformular verwenden. Eine Führung in der gewünschten Sprache ist nur möglich, wenn der Betreiber dies organisatorisch umsetzen kann. KSW S.A. garantiert keine Verfügbarkeit von Führungen in anderen als den in Abs. 5 oder Abs. 6 genannten Sprachen.

7a. Falls es nicht möglich ist, eine Führung in der im Buchungsformular angegebenen Fremdsprache anzubieten kann der Veranstalter in Absprache mit einem Vertreter der Besucher zustimmen, dass ein Vertreter der organisierten Gruppe die Erläuterungen des Fremdenführers aus der beim Ticketkauf gewählten Sprache oder einer anderen, von den Parteien vereinbarten Sprache (einschließlich Polnisch) in die Sprache der Gruppe übersetzt. Eine Simultanübersetzung der Erläuterungen des Fremdenführers in anderen als den oben genannten Fällen ist nicht erlaubt (dies gilt sowohl für organisierte Gruppen als auch für Besichtigungen von Einzelbesuchern).

8. Aus organisatorischen und sicherheitstechnischen Gründen ist die Anzahl der Plätze pro Tour auf 40 Personen auf der Touristenroute und 20 Personen pro Tour auf der Bergmannsroute begrenzt. Der Betreiber kann aus organisatorischen oder sicherheitstechnischen Gründen die Höchstzahl der verfügbaren Plätze in bestimmten Touren reduzieren.

9. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Zahlung für die Tickets erfolgt ist. Die Bezahlung an der Kasse kann in bar (es wird nur der polnische Zloty akzeptiert), per Zahlungskarte oder BLIK erfolgen.

10. Der Kauf eines Besichtigungstickets an der Kasse bzw. am Automaten ist nur am Tag der Besichtigung möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Plätzen, die sich aus der Verfügbarkeit von Fremdenführern und den organisatorischen Möglichkeiten der KSW S.A. und des Betreibers ergeben.

11. Der Kauf eines Tickets für die Besichtigung der Touristenroute oder der Bergmannsroute und des Salzgradierwerks ist an den in Abs. 1 genannten Verkaufsstellen oder im Internetservice möglich. Das im ersten Satz genannte Besichtigungsticket kann nur an dem beim Kauf angegebenen Tag, zu der auf dem Besichtigungsticket angegebenen Uhrzeit (entweder für Touristenroute oder den Bergmannsroute) und während der Öffnungszeiten des Salzgradierwerks genutzt werden. Nach Ablauf des angegebenen Termins wird ein unbenutztes Besichtigungsticket ungültig.
12. Der Kauf eines Tickets für die Besichtigung mit der „Karta Dużej Rodziny" ist an den Kassen nach Vorlage der auf die berechtigte Person ausgestellten „Karta Dużej Rodziny" oder über das Online-Portal nach Eingabe der Nummer der „Karta Dużej Rodziny" in das dafür vorgesehene Feld möglich. Ein Rabatt in Höhe von 30 % auf den in Anhang Nr. 1 dieser Geschäftsbedingungen angegebenen Preis für ein Ticket für die Besichtigung steht ausschließlich beim Kauf von Eintrittstickets für eine Führung in polnischer Sprache für Einzelbesucher zu: im Normaltarif, ermäßigten Tarif oder ermäßigten Tarif für Menschen mit Behinderung. Die „Karta Dużej Rodziny" berechtigt zum Kauf eines Eintrittstickets mit Ermäßigung.
13. Nach dem Kauf kann der Käufer das gekaufte Besichtigungsticket nicht mehr gegen ein anderes Ticket umtauschen.
14. Sollte die KSW S.A. das Salzgradierwerk schließen, wird die Gültigkeit des gekauften Dauertickets für den Zeitraum ausgesetzt, in dem das Salzgradierwerk nicht für Besucher zur Verfügung stand. Bei allen anderen Besichtigungstickets hat der Käufer im Fall der Schließung der Touristenroute, der Bergmannsroute oder des Salzgradierwerks Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Verkaufspreises des Eintrittstickets für die Besichtigung der geschlossenen Route oder des Salzgradierwerks.
15. Der Betreiber oder die KSW S.A. ist bis zum Ende der Besichtigung berechtigt, den Besucher aufzufordern, einen Nachweis vorzulegen, der die Berechtigung zum Kauf eines Eintrittstickets zum ermäßigten Preis bestätigt, insbesondere die „Karta Dużej Rodziny" oder einen entsprechenden Ausweis. Die Überprüfung kann insbesondere an den Kassen oder unmittelbar vor Beginn der Führung erfolgen. Liegt ein solches Dokument nicht vor, ist der Betreiber bzw. die KSW S.A. berechtigt, den Zutritt zu den unterirdischen Stollen der Salzmine „Wieliczka" zu verweigern und die Differenz zwischen dem ermäßigten und dem regulären Eintrittspreis nachzufordern. Für die Besichtigung des Salzgradierwerks kann zusätzlich eine Gebühr gemäß der in Anhang Nr. 1 enthaltenen Preisliste erhoben werden. Die Gebühr ist am Tag der Besichtigung an den Kassen in der ul. Daniłowicza 10 zu entrichten.
16. Personen, die an einer Besichtigung der Touristenroute in dem für Besucher mit eingeschränkter Mobilität vorgesehenen Bereich (ohne Hindernisse wie Treppen usw.) teilnehmen möchten, sollten im Voraus eine Reservierung per E-Mail an die Adresse rezerwacja@kopalnia.pl vornehmen (ein Kauf über die Website ist nicht möglich). Bei der Buchung eines Besuchs für Personen mit eingeschränkter Mobilität, einschließlich Rollstuhlfahrern, ist die Angabe mindestens einer Begleitperson pro Besucher in der Buchungsanfrage erforderlich. Die Buchungen werden je nach Verfügbarkeit vorgenommen. KSW S.A. übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit des Dienstes. Die Abholung des Besichtigungstickets und die Bezahlung müssen am Tag der Besichtigung an der Kasse erfolgen, spätestens 15 Minuten vor Beginn der Besichtigung.

§ 4

Sonderregelung für den Verkauf Besichtigungstickets für organisierte Gruppen und Schülergruppen

1. Wenn der Käufer beabsichtigt, Besichtigungstickets für eine organisierte Gruppe zu erwerben, ist er, vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 2, verpflichtet, mindestens 25 Tickets - im Fall von Tickets für die Touristenroute - oder mindestens 10 Tickets – im Fall von Tickets für die Bergmannsroute - zu kaufen. Die erforderliche Mindestanzahl von Tickets umfasst nicht die Freikarte für den Reiseleiter/Betreuer einer organisierten Gruppe und Kontrolltickets für Kinder unter 4 Jahren. Die vorgenannten Tickets werden allerdings auf die in § 3 Abs. 8 angegebene Personenzahl der Gruppe angerechnet.
2. Im Falle der Absicht, Besichtigungstickets für eine Schulgruppe zu kaufen, ist der Käufer verpflichtet, mindestens 20 Schultickets - im Falle des Kaufs von Tickets für die Besichtigung der Touristenroute - oder mindestens 10 Schultickets - im Falle des Kaufs von Tickets für die Besichtigung der Bergmannsroute - zu kaufen.

2a. Anspruch auf ein Schülerticket haben organisierte Gruppen, die sich aus Kindern im Vorschulalter oder Schülern der Grund- oder weiterführenden Schulen zusammensetzen und die Salzmine im Rahmen einer Führung in polnischer Sprache besichtigen. Schüler der Grund- und weiterführenden Schulen müssen für die Inanspruchnahme des Schülertickets einen gültigen Schülerausweis vorlegen.

3. Bei Tickets für Schulklassen enthält die unter Punkt 1 oder 2 genannte Anzahl der gekauften Tickets nicht die Tickets für Betreuer. Die Betreuer sind verpflichtet, ein kostenloses Kontrollticket zu beziehen. Für je angefangene 10 gekaufte Tickets für Schulklassen wird maximal ein kostenloses Kontrollticket für einen Betreuer ausgegeben.
4. Der Kauf einer kleineren Anzahl von Tickets für eine organisierte Gruppe als in den Abs. 1 und 2 angegeben ist nicht möglich. In einem solchen Fall muss der Käufer Tickets für Einzelbesucher kaufen.
5. Die Gesamtzahl der Personen in einer organisierten Gruppe oder in einer Schülergruppe darf die in § 3 Abs. 8 angegebene Höchstzahl von Personen nicht überschreiten, unabhängig von der Art des gekauften oder heruntergeladenen Besichtigungstickets.
6. Erhöht sich die Anzahl der Personen einer Gruppe, für die Besichtigungstickets erworben wurden, hat der Käufer die Möglichkeit, am Tag der Besichtigung an der Kasse zusätzliche Tickets zu kaufen, jedoch nicht mehr als die in § 3 Abs. 8 genannte Höchstzahl von Personen der Gruppe.
7. Wenn auf der Internetseite keine freien Termine verfügbar sind, kann sich der Gruppenvertreter direkt an die Reservierungsabteilung wenden, verfügbar unter folgender E-Mail-Adresse: rezerwacja@kopalnia.pl (Touristenroute) oder trasa.gornicza@kopalnia.pl (Bergmannsroute) oder über das auf der Internetseite verfügbare Kontaktformular. Aufgrund der großen Anzahl von Anfragen kann die Bearbeitungszeit 3 Arbeitstage überschreiten. Eine Reservierung von Gruppentickets wird nur vorgenommen, wenn die organisatorischen Möglichkeiten seitens der KSW S.A. und des Betreibers gegeben sind.
8. Gruppen, die keine Besichtigungstickets im Voraus gekauft haben, können sich am Besichtigungstag bei der Buchungsstelle an der ul. Daniłowicza 10 melden, um eine Buchung vorzunehmen. Die Möglichkeit, eine Besichtigung für eine solche Gruppe zu organisieren, hängt vom Vorhandensein organisatorischer Möglichkeiten seitens

der KSW S.A. und des Betreibers ab. KSW S.A. übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Besichtigung für Gruppen ohne im Voraus gekaufte Tickets.

9. Gruppen, die bereits Tickets für eine Besichtigung gekauft haben und den Termin der Besichtigung ändern möchten, können dies nur per E-Mail tun, an die Reservierungsabteilung der Touristenroute: rezerwacja@kopalnia.pl, bzw. an die Reservierungsabteilung der Bergmannsroute: trasa.gornicza@kopalnia.pl. Änderungen können nur innerhalb der jeweiligen Preissaison und spätestens 36 Stunden vor der Besichtigung vorgenommen werden, wobei der vorgeschlagene neue Besichtigungstermin nicht später als 3 Monate nach dem Datum der Änderung liegen darf. Die Änderung des Termins auf einen vom Käufer gewählten Termin hängt von den organisatorischen Möglichkeiten seitens der KSW S.A. und des Betreibers ab. KSW S.A. garantiert nicht die Verfügbarkeit der Besichtigungsdienstleistung zu dem in der E-Mail angegebenen Termin. Eine kostenlose Änderung auf diese Weise ist nur einmal möglich. Jede weitere Änderung ist gegen Zahlung einer zusätzlichen Gebühr gemäß der Preisliste im Anhang 1 möglich. Die Zahlung muss per Überweisung unter Verwendung des vom Betreiber gesendeten Links für die Sofortzahlung erfolgen.
10. Wenn sich ein Vertreter einer organisierten Gruppe oder einer Schulgruppe nach der auf dem Besichtigungsticket angegebenen Besichtigungszeit meldet, kann der Betreiber einer Besichtigung an diesem Tag zustimmen, sofern ein Führer verfügbar ist und die organisierte Gruppe oder die Schulgruppe eine zusätzliche Gebühr für den Wechsel des zugewiesenen Führers in Höhe des im Anhang 1 der Geschäftsbedingungen festgelegten Betrags entrichtet. Die zusätzliche Gebühr ist vor Beginn der Besichtigung an den Kassen oder über den vom Betreiber zugesandten Link für die Sofortzahlung zu entrichten.

§ 5
Regeln für den Verkauf von Tickets für die Online-Besichtigung und an den Ticketautomaten

1. Der Online-Verkauf von Besichtigungstickets wird im Internetservice über folgende Internetseite abgewickelt bilety.kopalnia.pl.
2. Der Käufer kann die Besichtigungstickets nur dann online kaufen, wenn er die "Bedingungen für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen", die "Geschäftsbedingungen für die Besichtigung der Salzmine Wieliczka und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks" sowie die vorliegenden Bestimmungen akzeptiert hat.
3. Der Käufer kann ein Online-Besichtigungsticket für eine bestimmte Uhrzeit an einem bestimmten Tag erwerben, verfügbar frühestens 90 Tage vor dem Datum der Besichtigung, spätestens jedoch bis zum Ende des betreffenden Kalenderjahres, sowie nicht später als:
   1) 1 Stunde vor der Besichtigung – im Fall eines Tickets für die Besichtigung der Touristenroute oder der Bergmannsroute für einen Einzelbesucher,
   2) 36 Stunden vor Beginn der Besichtigung – im Fall eines Tickets für die Besichtigung der Touristenroute oder der Bergmannsroute für eine organisierte Gruppe oder eine Schulgruppe,
   3) bis zum Zeitpunkt des letzten Einlasses auf das Gelände des Salzgradierwerks – im Fall eines Tickets für den Besuch des Salzgradierwerks,

4) bis 23:59 Uhr des Tages, der dem Tag vorausgeht, an dem der Käufer den Parkplatz zu nutzen beabsichtigt, wenn es sich um den Kauf eines Parkscheins handelt.

4. Der Käufer hat die Möglichkeit, Besichtigungstickets online zu kaufen:
   1) nach der Registrierung eines Kontos auf der Internetseite zu den in den Geschäftsbedingungen für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen festgelegten Bedingungen,
   2) ohne ein Konto auf der Internetseite einzurichten.
5. Um die Tickets für eine Online-Besichtigung zu kaufen, sollte der Käufer:
   1) die Website bilety.kopalnia.pl besuchen,
   2) die Option „Tickets für Einzelpersonen" oder „Tickets für Gruppen" wählen,
   3) die Route, Datum, Uhrzeit und Besichtigungssprache unter den verfügbaren Sprachen wählen (im Falle von Tickets für die Besichtigung der Touristen- oder der Bergmannsroute),
   4) Typ des Besichtigungstickets wählen, das er kaufen möchte,
   5) das Herkunftsland des Besuchers oder die Nummer des Gutscheins, des Rabattcodes oder der „Karta Dużej Rodziny" angeben – sofern der Käufer der Angabe seines Herkunftslandes zustimmt, über einen gültigen Gutschein oder Rabattcode verfügt oder Eintrittskarten für den Inhaber der „Karta Dużej Rodziny" erwirbt,
   6) im Falle des Kaufs nach der Registrierung des Kontos sollte er sich auf seinem Konto einloggen,
   7) bei einem Kauf ohne Registrierung die erforderlichen personenbezogenen Daten angeben, d. h. zumindest die E-Mail-Adresse, an die das Ticket für die Online-Besichtigung gesendet wird, und die Sprache der Kontaktaufnahme sowie den Vor- und Nachnamen - beim Kauf des Tickets für die Besichtigung der Bergmannsroute;
   8) wenn eine Rechnung angefordert wird, sind auch andere erforderliche personenbezogene Daten anzugeben, darunter Vor- und Nachname und bei Selbstständigen auch die Firma, die Steueridentifikationsnummer und die Anschrift des ständigen Geschäftssitzes,
   9) die Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka", der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks sowie die Betriebsordnung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege und diese Betriebsordnung akzeptieren,
   10) eine Erklärung akzeptieren, in der die Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist verlangt wird, wenn der Kauf von einem Verbraucher getätigt wird und der gewählte Termin für die Besichtigung oder die Nutzung des Parkplatzes vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist liegt,
   11) beim Kauf ohne Registrierung die Richtigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse durch Eingabe der an diese Adresse gesendeten PIN-Nummer elektronisch zu überprüfen,
   12) die Bezahlung der gekauften Tickets über den schnellen Zahlungsanbieter Autopay S.A. vornehmen (nicht möglich für den Umtausch von Gutscheinen).
6. Nach der erfolgreichen Zahlung bzw. der Angabe der Gutscheinnummer und der Eingabe der erforderlichen Daten erhält der Käufer automatisch das gekaufte Besichtigungsticket online an die E-Mail-Adresse, die er bei der Registrierung für ein

Konto oder beim Kauf angegeben hat. Der Erhalt des Online-Besichtigungstickets gilt als Bestätigung für den Online-Abschluss des Kaufvertrags.

7. Um das Besichtigungsticket im Ticketautomat zu kaufen, sollte der Käufer:
   1) das Besichtigungsticket wählen, das er kaufen möchte,
   2) den verfügbaren Zeitraum und die Sprache der Besichtigung wählen (im Fall von Tickets für die Touristenroute),
   3) Typ des Tickets wählen, das er kaufen möchte,
   4) das Herkunftsland des Besuchers wählen und einen Rabattcode eingeben - wenn der Käufer mit der Eingabe des Herkunftslandes einverstanden ist oder einen Rabattcode hat,
   5) die Bezahlung der gekauften Tickets über den schnellen Zahlungsanbieter Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. vornehmen.
8. Nach erfolgter Zahlung und Eingabe der erforderlichen Daten erhält der Käufer das am Ticketautomaten gekaufte Besichtigungsticket in Form eines Papierausdrucks.
9. Mit dem Kauf des Tickets am Ticketautomat akzeptiert der Käufer die Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka", der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks sowie diese Betriebsordnung. Der Wortlaut der vorstehenden Betriebsordnungen kann an den Kassen oder auf der Website www.kopalnia.pl in der Registerkarte „Betriebsordnungen" zur Kenntnis genommen werden.

§ 6
Regeln für den Gutscheinverkauf

1. Der Käufer kann einen Gutschein kaufen, den er wie folgt umtauschen kann:
   1) in ein normales Ticket für die Besichtigung der Touristenroute,
   2) in ein normales Ticket für die Besichtigung der Bergmannsroute.
2. Ein Gutschein kann an der Kasse oder über den Internetservice erworben werden.
3. Um einen Gutschein für den Besuch der Touristenroute oder der Bergmannsroute über den Internetservice zu erwerben, muss der Käufer:
   1) die Website bilety.kopalnia.pl besuchen,
   2) die Option „Einzeltickets" wählen,
   3) die Option „Gutschein kaufen" wählen,
   4) Typ des Gutscheins wählen, den er kaufen möchte,
   5) den Rabattcode angeben – falls der Käufer über einen Rabattcode verfügt,
   6) im Falle des Kaufs nach der Registrierung des Kontos sollte er sich auf seinem Konto einloggen,
   7) bei einem Kauf ohne Registrierung mindestens die E-Mail-Adresse, an die der Gutschein geschickt wird, und die Sprache des Ansprechpartners angeben, sowie, falls eine Rechnung angefordert wird, weitere Daten, einschließlich des Vor- und Nachnamens und, im Falle eines Einzelunternehmers, des Firmennamens, der Steuernummer und der Anschrift des ständigen Geschäftssitzes,
   8) die Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka", der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks sowie die Betriebsordnung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege und diese Betriebsordnung akzeptieren,

9) beim Kauf ohne Registrierung die Richtigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse durch Eingabe der an diese Adresse gesendeten PIN-Nummer elektronisch zu überprüfen,
10) die Bezahlung des gekauften Gutscheins über den schnellen Zahlungsanbieter Autopay S.A. vornehmen.

4. Der Käufer erhält den über den Internetservice gekauften Gutschein automatisch an die E-Mail-Adresse, die er bei der Registrierung seines Kontos oder bei einem Kauf angegeben hat. Der Erhalt des Gutscheins gilt als Bestätigung für den Online-Abschluss des Kaufvertrags.
5. Wird der Gutschein an der Kasse erworben, erhält der Käufer den Gutschein in ausgedruckter Form.
6. Der gekaufte Gutschein kann wie folgt in ein Ticket umgetauscht werden:
   1) über den Internetservice durch Angabe der Gutscheinnummer beim Kauf,
   2) an der Kasse in der ul. Daniłowicza 10 in Wieliczka, im Falle eines Gutscheins für die Besichtigung der Touristenroute (ausschließlich am Besichtigungstag),
   3) an der Kasse am pl. Kościuszki 9 in Wieliczka, im Falle eines Gutscheins für die Besichtigung der Bergmannsroute (ausschließlich am Besichtigungstag).
7. Der Gutschein kann bis spätestens zum Ende der Saison, für die der Gutschein erworben wurde, gegen ein Besichtigungsticket eingelöst werden. Nach Ablauf der angegebenen Frist ist der Gutschein nicht mehr gültig.

§ 7
Regeln für den Verkauf von zusätzlichen Dienstleistungen

1. Die Besucher können ein Ticket erwerben, mit dem sie die folgenden Zusatzdienstleistungen in Anspruch nehmen können:
   1) Abfahrt oder Auffahrt mit dem Aufzug im Daniłowicz-Schacht,
   2) persönliche Wahl des Fremdenführers für die Besichtigung der Touristen- oder der Bergmannsroute,
   3) Panoramaliftfahrt in der „Staszic“-Kammer.
2. Der Kauf eines Tickets für den Panoramalift in der "Staszic"-Kammer ist nur während der Besichtigung der Touristenroute möglich, und zwar an der Kasse in der Nähe des Lifts, unter der Bedingung, dass diese Dienstleistung am jeweiligen Tag verfügbar ist. Aus organisatorischen Gründen übernimmt KSW S.A. keine Garantie für die Verfügbarkeit der oben genannten Dienstleistung.
3. Die Inanspruchnahme der Dienstleistung „Wahl eines bestimmten Fremdenführers” ist nur für eine organisierte Gruppe möglich und erfordert eine vorherige Buchung, per E-Mail, die nach dem Kauf des Tickets an die Adresse rezerwacja@kopalnia.pl gesendet wird und den Namen des ausgewählten Fremdenführers sowie die Buchungsnummer enthält. Der ausgewählte Fremdenführer wird der Gruppe nur dann zugewiesen, wenn er/sie am Tag der Besichtigung verfügbar ist. Die Zahlung für die Inanspruchnahme des persönlichen Führungsdienstes kann nur an der Kasse vor Beginn der Besichtigung vorgenommen werden.
4. Der Kauf des Tickets für die Abfahrt mit dem Aufzug in den Daniłowicz-Schacht zu den Abbaustätten des Salzbergwerks „Wieliczka“ ist nur an der Kasse in der ul. Daniłowicza 10 unmittelbar vor dem Beginn der Besichtigung möglich (vor allem, wenn die Besichtigungsroute individuell mit dem Käufer vereinbart wird), sofern die KSW S.A. und der Betreiber über die entsprechenden organisatorischen Möglichkeiten verfügen. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird jeweils vom

Disponenten des Bergwerks festgelegt. KSW S.A. garantiert nicht die Verfügbarkeit dieser Dienstleistung.

5. Der Kauf eines Tickets für die Fahrt durch den Daniłowicz-Schacht aus den Grubenbauen der Salzmine Wieliczka an die Oberfläche ist auf Wunsch des Käufers möglich. Dieser Wunsch muss spätestens während der Besichtigung der Touristenroute gemeldet werden, wenn der Käufer nicht an der gesamten Besichtigung der Route teilnehmen kann und unter der Voraussetzung der organisatorischen Möglichkeiten seitens der KSW S.A. und des Betreibers. Der Käufer ist verpflichtet, das Ticket für die genannte Dienstleistung spätestens zum Zeitpunkt der Abfahrt an den Kassen in der Straße ul. Daniłowicza 10 zu bezahlen. Wird die Besichtigungsroute auf Wunsch des Käufers verkürzt, hat der Käufer keinen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Preises für das Besichtigungsticket.
6. Die Bestimmungen der Absätze 4 und 5 gelten nicht für Besucher mit Mobilitätseinschränkungen, für Besucher, die eine Besichtigung gemäß § 3 Absatz 16 buchen, und für Besucher der gesamten Bergmannsroute, für die die Ab- und Auffahrt im Preis des erworbenen Besichtigungstickets enthalten ist.
7. Die Bestimmungen von Absatz 5 gelten nicht für die Fahrt an die Oberfläche von Besuchern, die an der ganzen Besichtigung der Touristenroute teilnehmen, für welche die Auffahrt im Preis des gekauften Besichtigungstickets enthalten ist.

§ 8
Regeln für Online-Zahlungen und Zahlungen im Ticketautomat

1. Zahlungen für Online-Tickets für die Besichtigung oder Gutscheine, die über den Internetservice erworben wurden, werden abgewickelt von Autopay S.A. mit Sitz in Sopot, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Gdańsk-Północ in Gdańsk, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer 0000320590, mit der Steueridentifikationsnummer: 5851351185, mit einem Stammkapital von 2 205 500,00 PLN vollständig eingezahlt, einem nationalen Zahlungsinstitut im Sinne des Gesetzes über Zahlungsdienste vom 19. August 2011, eingetragen im Register für Zahlungsdienste unter der Nummer IP17/2013.
2. aufgehoben
3. Die Zahlung muss innerhalb von 30 Minuten nach der Buchung des Online-Tickets für die Besichtigung oder des Gutscheins erfolgen. Sollte die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist eingehen, wird die Bestellung automatisch storniert.
4. Online-Zahlungen können per Zahlungskarte (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), per Online-Überweisung, BLIK oder Masterpass vorgenommen werden.
5. Zahlungen am Ticketautomaten werden über die Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. mit Sitz in Warschau, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warschau, abgewickelt. Die Gesellschaft ist im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters (KRS), geführt vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, XII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der KRS-Nummer 0000490970 eingetragen. Ihre Steueridentifikationsnummer (NIP) lautet 1181477610, ihre statistische Identifikationsnummer (REGON) 016107240 und ihr Stammkapital beträgt 56.000.000 PLN. Sie ist ein nationales Zahlungsinstitut im Sinne des Gesetzes vom

19. August 2011 über Zahlungsdienste und im Register der Zahlungsdienste unter der Nummer IP7/2013 eingetragen.

6. Die Bezahlung am Ticketautomaten erfolgt ausschließlich per Zahlungskarte oder BLIK, direkt nach der Auswahl des Besichtigungstickets.
7. Im Fall eines berechtigten Anspruchs auf die Ausstellung einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer für ein am Ticketautomaten erworbenes Eintrittsticket muss der Käufer:
   1) sich zusammen mit dem gekauften Eintrittsticket an der Kasse in der ul. Daniłowicza 10 oder pl. Kościuszki 9 zu melden.
   2) den Antrag auf Ausstellung einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer an die folgende E-Mail-Adresse senden: online@kopalnia.pl, unter Angabe der Nummer des Eintrittstickets und der für die Ausstellung einer Rechnung mit MwSt. erforderlichen Daten.
8. KSW S.A. haftet nicht für den fehlenden Zugang zum Zahlungssystem aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, einschließlich aus Sicherheitsgründen oder aufgrund von Sanktionen, die die Möglichkeit von Zahlungen einschränken, sowie für Wechselkursrisiken, für den Fall, dass die Abrechnungswährung nicht der Polnische Zloty (PLN) ist.

§ 9
Rechte und Pflichten der Kaufvertragsparteien

1. Mit dem Abschluss eines Kaufvertrages erklärt der Käufer, dass er sich mit dem Inhalt dieser Betriebsordnung vertraut gemacht hat und sich verpflichtet, diese einzuhalten.
2. Der Käufer ist nicht berechtigt, Tickets zum Zwecke des Weiterverkaufs zu erwerben, insbesondere nicht zum Zwecke des gewinnbringenden Weiterverkaufs im Sinne von Artikel 133 des Gesetzes vom 20. Mai 1971 über Straftaten. KSW S.A. behält sich das Recht vor, einen Verdacht auf solche Aktivitäten den zuständigen Strafverfolgungsbehörden zu melden.
3. Der Käufer hat das Recht, eine Reklamation im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Kaufvertrag einzureichen, nur wenn er die Tickets oder Gutscheine bei den in § 3.1 genannten Quellen erwirbt.
4. Eine Reklamation kann auf folgende Art und Weise erfolgen:
   1) persönlich am Informationsschalter in der ul. Daniłowicza 10,
   2) in Schriftform, auf die Adresse des Betreibers,
   3) per E-Mail auf die Adresse: reklamacje@kopalnia.pl,
   4) über das im Internetservice verfügbare Kontaktformular.
5. Die Reklamation muss mindestens den Vor- und Nachnamen des Beschwerdeführers, Daten, die eine Beantwortung der Reklamation ermöglichen (E-Mail-Adresse oder Kontaktadresse), eine Beschreibung des Sachverhalts, auf den sich die Reklamation bezieht, einschließlich der Auftragsnummer oder anderer Daten, die die Identifizierung des Vorgangs ermöglichen, auf den sich die Reklamation bezieht, und den Antrag des Beschwerdeführers enthalten. Der Betreiber hat das Recht, weitere Erklärungen anzufordern, wenn diese zur Klärung der Angelegenheit und zur Beantwortung der Frage erforderlich sind.
6. Der Betreiber antwortet auf die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen ab dem Eingangsdatum. Die Antwort erfolgt schriftlich oder per E-Mail, je nachdem, welche Angaben der Beschwerdeführer gemacht hat.

7. Die Bestimmungen der Ziffern 3-6 schränken die Rechte des Käufers aus der gesetzlichen Mängelgewährleistung nicht ein.
8. KSW S.A. erklärt, dass sie nicht bereit ist, an einem Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten teilzunehmen, wenn die Reklamation eines Verbrauchers abgelehnt wird.

§ 10
Rücktritt vom Online-Kaufvertrag

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 2 kann der Verbraucher innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Online-Kaufvertrages ohne Angabe von Gründen und ohne dass ihm Kosten entstehen, vom Vertrag zurücktreten.
2. Das in Abs. 1 genannte Recht auf Rücktritt vom Vertrag gilt nicht über den Zeitpunkt hinaus, zu dem der Betreiber mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt, d. h.:
   1) bis zur Buchung des Fremdenführers für die gewählte Route, d. h. 24 Stunden vor dem auf dem Online-Besichtigungsticket angegebenen Besichtigungstermin (gilt für Besichtigungen auf der Touristen- oder der Bergmannsroute),
   2) bis zum Zeitpunkt des letzten Eintritts in das Salzgradierwerk an dem vom Verbraucher gewählten Tag, spätestens jedoch bis zum Beginn der Besichtigung des Salzgradierwerks (beim Kauf von Mehrfachkarten bis zum Beginn der Besichtigung im Rahmen des ersten Eintritts; gilt für Besichtigungen des Salzgradierwerks),
   3) bis zur Öffnungszeit des Parkplatzes an dem Tag, für den der Parkschein erworben wurde, gemäß der als Anhang 3 beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Einfahrt und der Nutzung des Parkplatzes.
3. Der Verbraucher kann von dem in Abs. 1 genannten Vertrag zurücktreten, indem er eine Rücktrittserklärung an die KSW S.A. sendet. Die Erklärung des Rücktritts vom Online-Kaufvertrag kann vom Verbraucher abgegeben werden:
   1) über die Registerkarte "Rückgabe von Tickets" auf der Internetseite; dazu muss der Verbraucher:
      a) die Seite bilety.kopalnia.pl besuchen,
      b) die Option "Rückgabe von Tickets“ auswählen,
      c) die erforderlichen Daten eingeben: Nummer des Kaufbelegs, E-Mail-Adresse und Datum der Bestellung,
      d) Tickets auswählen, von deren Verkauf der Verbraucher zurücktreten möchte,
      e) die Option "Ausgewählte Tickets zurückgeben", woraufhin die folgende Meldung angezeigt wird *"Der Antrag wurde gesendet. Vielen Dank. Wir haben Ihre Mitteilung über die Rückgabe der Tickets erhalten."*:
   2) schriftlich durch Übersendung einer Erklärung an die Korrespondenzadresse: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, vorbehaltlich dessen, dass es zur Einhaltung der in Abs. 1 genannten Frist ausreicht, die Erklärung innerhalb dieser Frist über einen Postdienstleister zu versenden,
   3) durch Zusendung einer Erklärung an die folgende E-Mail-Adresse: online@kopalnia.pl vor Ablauf der in Abs. 1 genannten Frist.

   KSW S.A. sendet unverzüglich eine Empfangsbestätigung der elektronisch übermittelten Rücktrittserklärung an die vom Verbraucher angegebene E-Mail-Adresse. Die Abgabe der Rücktrittserklärung durch den Verbraucher ist

gleichbedeutend mit der Unterzeichnung eines Protokolls über die Annahme der Rückgabe durch KSW S.A. und den Käufer.

4. Wenn der Verbraucher von seinem Recht Gebrauch macht, vom Online-Kaufvertrag zurückzutreten, erstattet KSW S.A. dem Verbraucher unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rücktrittserklärung des Verbrauchers, alle von ihm geleisteten Zahlungen zurück. Die Erstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Verbraucher für das Konto verwendet hat, von dem aus die Zahlung erfolgt ist, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zugestimmt, die für den Verbraucher keine Kosten mit sich bringt.
5. Eine Belehrung über das Rücktrittsrecht des Verbrauchers vom Vertrag und ein Muster für die Vertragsrücktrittserklärung des Verbrauchers, das der Verbraucher in Anspruch nehmen kann, sind dieser Betriebsordnung als Anlage 2 beigefügt.
6. Der Käufer hat den Betreiber bei Stornierung einer Besichtigung zum gebuchten Termin unverzüglich unter der E-Mail-Adresse online@kopalnia.pl zu informieren, auch wenn er nicht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt ist.
7. Ein Käufer, der kein Verbraucher ist, ist nicht berechtigt, vom Online-Kaufvertrag zurückzutreten, vorbehaltlich der Regelung in Abs. 9.
8. Der Käufer hat kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn er ein Ticket oder einen Gutschein am Ticketschalter oder ein Ticket an einem Ticketautomaten erworben hat.
9. Die Bestimmungen dieses Paragrafen, die sich auf den Verbraucher beziehen, gelten entsprechend für eine natürliche Person, die einen Online-Kaufvertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit steht, wenn sich aus dem Inhalt dieses Vertrages ergibt, dass er für diese Person nicht beruflich bedingt ist, was sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer gewerblichen Tätigkeit ergibt, die auf der Grundlage der Bestimmungen des Zentralregisters und der Informationen über die gewerbliche Tätigkeit zur Verfügung gestellt wird, wobei die Rücktrittserklärung nur in der in Abs. 3 Punkt 2 oder Punkt 3 genannten Weise möglich ist.
10. Die in Abs. 9 genannte natürliche Person kann spätestens zum Zeitpunkt des Abschlusses des Online-Kaufvertrags erklären, dass der Vertrag für sie beruflich bedingt ist oder nicht. Die Abgabe einer Erklärung stellt keine Bedingung für den Abschluss eines Online-Kaufvertrags dar.

§ 11
Informationsklausel zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Der Administrator der im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets und Gutscheinen verarbeiteten personenbezogenen Daten ist Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, im Folgenden als „Administrator" bezeichnet.
2. Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen wird von einem benannten Datenschutzbeauftragten überwacht, der per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar ist: iod.ksw@kopalnia.pl.
3. Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Zweck der Datenverarbeitung	**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Buchung und Verkauf von Eintrittskarten, Parktickets und Gutscheinen	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person sowie Erfüllung des Vertrags)
Überprüfung der Berechtigung zum Erwerb einer bestimmten Ticketkategorie oder zur Inanspruchnahme einer Ermäßigung, einschließlich der Berechtigung zum Erwerb von Tickets für Menschen mit Behinderung und deren Begleitpersonen, sowie Überprüfung der geltenden Altersvoraussetzungen.	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der Datenschutz-Grundverordnung (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an der Überprüfung der Erfüllung der Voraussetzungen für die Anwendung einer bestimmten Preiskategorie des Tickets). Sofern zur Überprüfung des Anspruchs die Vorlage eines Dokuments erforderlich ist, das eine Behinderung nachweist, und dabei Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten ausschließlich in dem Umfang, der zur Prüfung des Anspruchs auf ein ermäßigtes Ticket erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung, d. h. die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person.
Abwicklung von Buchungen für Besichtigungen auf dem Teilabschnitt der Touristenroute, der für Personen vorgesehen ist, die auf Unterstützung bei der Fortbewegung angewiesen sind, einschließlich der Ermittlung der Anzahl der Rollstuhlfahrer	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung sowie - in Bezug auf Angaben zum Gesundheitszustand oder zu einer Behinderung - Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person). Die Daten werden ausschließlich in dem Umfang verarbeitet, der für die Organisation und die sichere Durchführung der Besichtigung erforderlich ist.
Erfüllung der dem Administrator obliegenden gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere im Bereich der Rechnungslegung und der steuerlichen Pflichten.	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).
Eintragung der Teilnehmer der Bergmannsroute in das „Verzeichnis der Fahrten unter Tage für Personen, die nicht zum Bergwerksbetrieb gehören“, Bestätigung der Teilnahme an einer Schulung vor dem Abstieg in die Salzmine einschließlich der Abgabe einer entsprechenden Erklärung durch den	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung der Verpflichtungen aus den geologischen und bergbaulichen Rechtsvorschriften sowie den im Bergwerk geltenden Vorschriften) und, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung

Besucher oder den Erziehungsberechtigten eines minderjährigen Besuchers	(berechtigtes Interesse des Administrators an der Gewährleistung der Sicherheit der Teilnehmer und an der Dokumentation der Durchführung der Schulung).
Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung (Erfüllung eines Vertrags im Zusammenhang mit der Buchung und dem Verkauf) sowie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (berechtigtes Interesse des Administrators an der Beantwortung und Bearbeitung von Reklamationen).
Feststellung und Geltendmachung von Ansprüchen sowie Einleitung von Maßnahmen im Rahmen des Inkassoverfahrens und Abwehr von Ansprüchen	Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (berechtigtes Interesse an der Feststellung, Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen).

4. Beim Online-Kauf von Tickets unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Vorgangs zusätzlich den Nutzungsbedingungen für elektronische Dienstleistungen.
5. Empfänger der personenbezogenen Daten können befugte Mitarbeiter und Partner des Administrators, Anbieter von IT-, Hosting-, Buchhaltungs- und Zahlungsdienstleistungen sowie andere Unternehmen der KSW-Gruppe sein, jeweils in dem Umfang, der zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus können die Daten an Stellen übermittelt werden, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zum Erhalt dieser Daten berechtigt sind.
6. Personenbezogene Daten werden für folgende Zeiträume gespeichert bzw. aufbewahrt:
   1) während der Vertragslaufzeit und anschließend gemäß den Vorschriften über die Führung und Aufbewahrung von Unterlagen im Bergwerk sowie den geltenden Bestimmungen zur Archivierung von Dokumenten;
   2) bis zum Einlegen eines Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung, sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage eines sogenannten berechtigten Interesses erfolgt;
   3) bis zum Widerruf der erteilten Einwilligung. Das Recht auf Widerruf der Einwilligung kann jederzeit ausgeübt werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung berührt wird, die bis zum Widerruf auf der Grundlage der Einwilligung erfolgt ist;
   4) für den Zeitraum, in dem die geltenden Rechtsvorschriften die Aufbewahrung der Daten vorschreiben, bzw. bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für etwaige Ansprüche.
7. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:
   1) das Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung der Daten, das Recht auf Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit,
   2) das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage eines sog.

berechtigten Interesses und unter den in der Datenschutz-Grundverordnung festgelegten Voraussetzungen erfolgt,

3) das Recht auf Widerruf der erteilten Einwilligung. Die Anfragen können per E-Mail an folgende Adresse gerichtet werden: iod.ksw@kopalnia.pl
4) das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde - dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen.

8. Die Angabe personenbezogener Daten ist grundsätzlich freiwillig. Sie kann jedoch für die Buchung und den Kauf eines Tickets, die Abwicklung der Zahlung, die Lieferung sowie die Bearbeitung von Reklamationen erforderlich sein. Die Angabe bestimmter Daten kann verpflichtend sein, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

§ 12
Schlussbestimmungen

1. Bei den durch diese Betriebsordnung nicht geregelten Angelegenheiten, „Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka" und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks" oder der „Betriebsordnung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege" finden allgemein geltende Rechtsvorschriften, darunter insbesondere die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches vom 23. April 1964 und des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte Anwendung.
2. Diese Betriebsordnung steht an den Kassen in Papierform, auch mit der Möglichkeit des Herunterladens durch die Käufer auf der Website www.kopalnia.pl in der Registerkarte „Betriebsordnungen" zur Verfügung.
3. KSW S.A. behält sich das Recht vor, die vorliegende Betriebsordnung jederzeit zu ändern, mit der Maßgabe, dass die Änderung ab dem Datum der Veröffentlichung der geänderten Betriebsordnung auf der Website www.kopalnia.pl in Kraft tritt und nur für Kaufverträge gilt, die nach diesem Datum abgeschlossen werden.
4. Diese Betriebsordnung schließt den Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Käufer zu anderen, individuell mit dem Käufer vereinbarten Bedingungen nicht aus.
5. Anlagen zu dieser Betriebsordnung sind deren fester Bestandteil.
6. Diese Geschäftsbedingungen treten am 01.01.2027 in Kraft.

Anlagen:

1) Preisliste der touristischen Dienstleistungen des Salzbergwerks „Wieliczka" und des Museums der Königlich Krakauer Salinen im Rahmen der Touristen-, Bergmannsroute und des Salzgradierwerks.
2) Belehrung über das Recht des Verbrauchers, das Vertragsrücktrittsrecht auszuüben, zusammen mit einem Muster für eine Vertragsrücktrittserklärung.
3) Allgemeine Geschäftsbedingungen der Einfahrt und der Nutzung des Parkplatzes.

Anlage Nr. 1

Preisliste der Dienstleistungen der Salzmine „Wieliczka” und des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka betreffend die Touristenroute, die Bergmannsroute und das Salzgradierwerk

Preisliste der Dienstleistungen der Salzmine „Wieliczka” und des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka betreffend die Touristenroute, die Bergmannsroute und das Salzgradierwerk

Definitionen:

Nebensaison – vom 1. Januar bis zum 31. März 2027 sowie vom 1. November bis zum 31. Dezember 2027, mit Ausnahme der Oster- und Weihnachtszeit

Hochsaison – vom 1. April bis zum 31. Oktober 2027 sowie vom 25. bis zum 29. März 2027 (Osterzeit) und vom 1. bis zum 6. Januar sowie vom 26. bis zum 31. Dezember 2027 (Weihnachtszeit)

TOURISTENROUTE

TOURISTEN ROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA" – Führung in polnischer Sprache für Einzelbesucher

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket	119 PLN	129 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	93 PLN	103 PLN
Ermäßigtes Ticket für Menschen mit Behinderungen Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über ihre Behinderung sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung). Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket.	93 PLN	103 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Touristenroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	294 PLN	320 PLN
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Touristenroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	350 PLN	382 PLN
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Normales Ticket für Inhaber der Karta Dużej Rodziny Gilt für Personen, die für den Kauf eines normalen Tickets berechtigt sind, gegen Vorlage der Karta Dużej Rodziny und eines gültigen Lichtbildausweises.	83,3 PLN	90,3 PLN
Ermäßigtes Ticket für Inhaber der Karta Dużej Rodziny Gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums zusammen mit der Karta Dużej Rodziny, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises zusammen mit der Karta Dużej Rodziny und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums zusammen mit der Karta Dużej Rodziny.	65,1 PLN	72,1 PLN
Ermäßigte Tickets für Menschen mit Behinderung, die Inhaber der „Karta Dużej Rodziny" sind Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über die Behinderung, der „Karta Dużej Rodziny" sowie eines gültigen Lichtbildausweises sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung) gegen Vorlage der „Karta Dużej Rodziny" sowie eines gültigen Lichtbildausweises. Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket.	65,1 PLN	72,1 PLN
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben.	0 PLN	

TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Führung in einer Fremdsprache für Einzelbesucher

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket	159 PLN	179 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	131 PLN	151 PLN
Ermäßigtes Ticket für Menschen mit Behinderungen Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über ihre Behinderung sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung). Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket.	131 PLN	151 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Touristenroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	397 PLN	449 PLN
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Touristenroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	475 PLN	539 PLN
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben.	0 PLN	

TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA" – Führung in polnischer Sprache für Einzelbesucher und Aufenthalt im Salzgradierwerk

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	126 PLN	137 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	100 PLN	111 PLN
Ermäßigtes Ticket für Menschen mit Behinderungen Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über ihre Behinderung sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung). Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	100 PLN	111 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+1 zum Preis von 320 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	312 PLN	341 PLN*
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+2 zum Preis von 382 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	372 PLN	407 PLN*
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	0 PLN	

TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Führung in einer Fremdsprache für Einzelbesucher und Aufenthalt im Salzgradierwerk

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	166 PLN	187 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	138 PLN	159 PLN
Ermäßigtes Ticket für Menschen mit Behinderungen Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über ihre Behinderung sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung). Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	138 PLN	159 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+1 zum Preis von 449 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	415 PLN	469 PLN*
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 4 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+2 zum Preis von 539 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Touristenroute.	498 PLN	565 PLN*
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.	0 PLN	

TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA" – Führung in polnischer Sprache für organisierte Gruppen

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
	(Preis für ein Ticket für eine Person aus der Gruppe)	
Normales Ticket	119 PLN	129 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	93 PLN	103 PLN
Ermäßigtes Ticket für Menschen mit Behinderungen Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über ihre Behinderung sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung). Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket.	93 PLN	103 PLN
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben.	0 PLN	
Ticket für Reiseleiter/Gruppenbetreuer Gilt für einen Reiseleiter oder Betreuer einer organisieren Gruppe.	0 PLN	

TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA" – Führung in einer Fremdsprache für organisierte Gruppen sowie Führungen mit Übersetzung in eine Fremdsprache in Fällen, die in § 3 Abs. 7 der Geschäftsbedingungen für den Verkauf der von der Salzmine „Wieliczka" S.A. angebotenen Dienstleistungen aufgeführt sind.[1]

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
	(Preis für ein Ticket für eine Person aus der Gruppe)	
Normales Ticket	159 PLN	179 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 4 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	131 PLN	151 PLN
Ermäßigtes Ticket für Menschen mit Behinderungen Gilt für Menschen mit einer Behinderung gegen Vorlage eines gültigen Nachweises über ihre Behinderung sowie für deren Begleitpersonen (eine Begleitperson pro Person mit Behinderung). Sowohl die Person mit einer Behinderung als auch ihre Begleitperson kaufen ein separates ermäßigtes Ticket.	131 PLN	151 PLN
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben.	0 PLN	
Ticket für Reiseleiter/Gruppenbetreuer Gilt für einen Reiseleiter oder Betreuer einer organisieren Gruppe.	0 PLN	

[1] Organisierte Gruppen, die Tickets für eine Führung in einer der in Abs. 5 oder Abs. 6 genannten Sprachen, die nicht Polnisch ist, erworben haben, können den Wunsch nach einer Führung in einer anderen Sprache anmelden. Zu diesem Zweck sollte der Vertreter der Gruppe das auf der Website für registrierte Benutzer verfügbare Reservierungsformular verwenden. Eine Führung in der gewünschten Sprache ist nur möglich, wenn der Betreiber dies organisatorisch umsetzen kann. KSW S.A. garantiert keine Verfügbarkeit von Führungen in anderen als den in Abs. 5 oder Abs. 6 genannten Sprachen.

TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Führung in polnischer Sprache für Schülergruppen

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
	(Preis für ein Ticket für eine Person aus der Gruppe)	
Schülerticket Gilt für organisierte Gruppen, die sich aus Kindergartenkindern oder Kindern und Jugendlichen aus Grundschulen oder weiterführenden Schulen zusammensetzen, gegen Vorlage eines gültigen Schülerausweis, die die Salzmine im Rahmen einer Führung in polnischer Sprache besichtigen.	49 PLN	
Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer Gilt für Lehrer/Betreuer einer Schülergruppe, der kein Kontrollticket zum Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer bekommt.	119 PLN	129 PLN
Kontrollticket zum Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer Kontrollticket zum Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer gilt für 1 Lehrer/Betreuer pro angefangene 10 gekaufte Tickets für Schülergruppe.	0 PLN	

BERGMANNSROUTE

BERGMANNSROUTE - Führung in polnischer Sprache für Einzelbesucher

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket	119 PLN	129 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	93 PLN	103 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Bergmannsroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	294 PLN	320 PLN
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Bergmannsroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	350 PLN	382 PLN
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Normales Ticket für Inhaber der Karta Dużej Rodziny Gilt für Personen, die für den Kauf eines normalen Tickets berechtigt sind, gegen Vorlage der Karta Dużej Rodziny und eines gültigen Lichtbildausweises.	83,3 PLN	90,3 PLN
Ermäßigtes Ticket für Inhaber der Karta Dużej Rodziny Gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums zusammen mit der Karta Dużej Rodziny, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises zusammen mit der Karta Dużej Rodziny und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums zusammen mit der Karta Dużej Rodziny.	65,1 PLN	72,1 PLN

BERGMANNSROUTE - Führung in einer Fremdsprache für Einzelbesucher

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket	159 PLN	179 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	131 PLN	151 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Bergmannsroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	397 PLN	449 PLN
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Die Besichtigung der Bergmannsroute in den Monaten Juli - August 2027 mit einem Familienticket berechtigt zum freien Eintritt zum Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	475 PLN	539 PLN
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	

BERGMANNSROUTE MIT SALZGRADIERWERK – Führung in polnischer Sprache für Einzelbesucher und Aufenthalt im Salzgradierwerk

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag des Besuchs der Bergmannsroute möglich.	126 PLN	137 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag des Besuchs der Bergmannsroute möglich.	100 PLN	111 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+1 zum Preis von 320 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	312 PLN	341 PLN*
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+2 zum Preis von 382 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	372 PLN	407 PLN*
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	

BERGMANNSROUTE MIT SALZGRADIERWERK – Führung in einer Fremdsprache für Einzelbesucher und Aufenthalt im Salzgradierwerk

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
Normales Ticket Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag des Besuchs der Bergmannsroute möglich.	166 PLN	187 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag des Besuchs der Bergmannsroute möglich.	138 PLN	159 PLN
Familienticket 2+1 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 1 Kind zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+1 zum Preis von 449 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	415 PLN	469 PLN*
Familienticket 2+1 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+1-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 2 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	
Familienticket 2+2 Gilt für eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern zwischen 10 und 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute möglich. *Der Preis für die Hochsaison gilt außerhalb der Monate Juli und August 2027. In der Ferienzeit (Juli–August 2027) berechtigt das Familienticket 2+2 zum Preis von 539 PLN zum kostenlosen Eintritt in den Gradierwerk-Komplex während der Öffnungszeiten am Tag der Besichtigung der Bergmannsroute.	498 PLN	565 PLN*
Familienticket 2+2 Kontrollticket Beim Kauf eines 2+2-Familientickets weist der Internetservice dem Käufer automatisch 3 Kontrolltickets zu, die den Erfassungszwecken dienen.	0 PLN	

BERGMANNSROUTE - Führung in polnischer Sprache für organisierte Gruppen

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
	(Preis für ein Ticket für eine Person aus der Gruppe)	
Normales Ticket	119 PLN	129 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	93 PLN	103 PLN
Ticket für Reiseleiter/Gruppenbetreuer Gilt für einen Reiseleiter oder Betreuer einer organisieren Gruppe.	0 PLN	

BERGMANNSROUTE – Führung in einer Fremdsprache für organisierte Gruppen sowie Führungen mit Übersetzung in eine Fremdsprache in Fällen, die in § 3 Abs. 7 der Geschäftsbedingungen für den Verkauf der von der Salzmine „Wieliczka" S.A. angebotenen Dienstleistungen aufgeführt sind.[2]

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
	(Preis für ein Ticket für eine Person aus der Gruppe)	
Normales Ticket	159 PLN	179 PLN
Ermäßigtes Ticket Es gilt für Kinder ab 10 Jahren und Jugendliche bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums, für Studenten bis 26 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und für Personen über 65 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises mit Angabe des Geburtsdatums.	131 PLN	151 PLN
Ticket für Reiseleiter/Gruppenbetreuer Gilt für einen Reiseleiter oder Betreuer einer organisieren Gruppe.	0 PLN	

BERGMANNSROUTE - Führung in polnischer Sprache für Schülergruppen

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison	Hochsaison
	(Preis für ein Ticket für eine Person aus der Gruppe)	
Schülerticket Gilt für organisierte Gruppen, die sich aus Kindern und Jugendlichen über 10 Jahren aus Grundschulen oder aus Jugendlichen weiterführender Schulen zusammensetzen, gegen Vorlage eines gültigen Schülerausweises, die das Salzbergwerk im Rahmen einer Führung in polnischer Sprache besichtigen.	49 PLN	
Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer Gilt für Lehrer/Betreuer einer Schülergruppe, der kein Kontrollticket zum Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer bekommt.	119 PLN	129 PLN
Kontrollticket zum Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer Kontrollticket zum Schülerticket für Lehrkraft/Betreuer gilt für 1 Lehrer/Betreuer pro angefangene 10 gekaufte Tickets für Schülergruppe	0 PLN	

[2] Organisierte Gruppen, die Tickets für eine Führung in einer der in Abs. 5 oder Abs. 6 genannten Sprachen, die nicht Polnisch ist, erworben haben, können den Wunsch nach einer Führung in einer anderen Sprache anmelden. Zu diesem Zweck sollte der Vertreter der Gruppe das auf der Website für registrierte Benutzer verfügbare Reservierungsformular verwenden. Eine Führung in der gewünschten Sprache ist nur möglich, wenn der Betreiber dies organisatorisch umsetzen kann. KSW S.A. garantiert keine Verfügbarkeit von Führungen in anderen als den in Abs. 5 oder Abs. 6 genannten Sprachen.

SALZGRADIERWERK

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison/ Hochsaison
Eintrittsticket für das Salzgradierwerk	12 PLN
Eintrittsticket für das Salzgradierwerk mit der Karta Dużej Rodziny Gilt für Personen, die für den Kauf eines Eintrittstickets für das Salzgradierwerk berechtigt sind, gegen Vorlage der Karta Dużej Rodziny und eines gültigen Lichtbildausweises.	8,4 PLN
Kontrollticket für Kinder unter 4 J. Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben.	0 PLN
Ticket für Einwohner der Stadt Wieliczka Gilt für Personen, die in der Stadt und Gemeinde Wieliczka wohnhaft sind, gegen Vorlage eines gültigen Dokuments, der den Wohnsitz in der Stadt oder Gemeinde Wieliczka bestätigt.	2 PLN
Dauerkarte 5 Eintritte für Einwohner der Stadt Wieliczka Gilt für Personen, die in der Stadt und Gemeinde Wieliczka wohnhaft sind, gegen Vorlage eines gültigen Dokuments, der den Wohnsitz in der Stadt oder Gemeinde Wieliczka bestätigt. Die Dauerkarte beinhaltet 5 Eintritte zum Salzgradierwerk innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem sie erworben wurde.	10 PLN
Dauerkarte 5 Eintritte Die Dauerkarte beinhaltet 5 Eintritte zum Salzgradierwerk innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem sie erworben wurde.	50 PLN
Zusatzgebühr Die Zusatzgebühr wird fällig, wenn ein Besucher das Salzgradierwerk ohne gültiges Eintrittsticket besucht oder wenn kein Nachweis über die Berechtigung zum Erwerb eines anderen Eintrittstickets als das Eintrittsticket für das Salzgradierwerk oder der Dauerkarte 5 Eintritte vorhanden ist.	50 PLN

PARKPLATZ (Ul. Dembowskiego 22, Wieliczka)

Zeitraum der Gültigkeit:	Nebensaison	Hochsaison
PKWs/ Motorräder	45 PLN	50 PLN
Busse/ Wohnmobile	70 PLN	80 PLN
Zusätzliche Gebühr für das Abstellen eines Fahrzeugs auf dem Parkplatz nach dessen Schließzeit.	100 PLN	100 PLN
Kostenlose Zeit von der Einfahrt bis zur Ausfahrt	15 min	15 min

ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN

Gültigkeitsdauer: 01.01-31.12.2027	
Fahrt mit dem Panoramalift Der Preis beinhaltet eine Einzelfahrt mit dem Panoramalift (hinauf und hinunter).	13 PLN
Gruppenfahrt mit dem Panoramalift (Gruppe von max. 9 Personen) Eine Gruppenfahrt in der Kammer „Staszic“ ist für organisierte Gruppen möglich, die in kleinere Gruppen je 9 Personen aufgeteilt sind, da die Kapazität des Panoramalifts begrenzt ist. Der Preis beinhaltet eine Einzelfahrt mit dem Panoramalift (hinauf und hinunter).	81 PLN
Gruppenfahrt mit dem Panoramalift für Schülergruppen (Gruppe von max. 9 Personen) Anspruchsberechtigt für die Gruppenfahrt für Schulklassen mit dem Personenaufzug in der „Staszic“-Kammer sind organisierte Gruppen, die sich aus Kindergartenkindern oder Kindern und Jugendlichen aus Grundschulen oder weiterführenden Schulen zusammensetzen und die Salzmine im Rahmen einer Führung in polnischer Sprache besichtigen. Im Preis inbegriffen ist eine einmalige Fahrt mit dem Panoramalift (hinauf und hinunter).	54 PLN
Wahl eines bestimmten Fremdenführers, Wechsel des Fremdenführers für die Touristenroute Buchung oder Änderung des Dienstes eines bestimmten Fremdenführers für eine organisierte Gruppe, die die Touristenroute besucht.	399 PLN
Gebühr für die Änderung des Besichtigungstermins auf der Touristenroute Änderung des Besichtigungstermins auf der Touristenroute für organisierte Gruppen gemäß den Bestimmungen in Abs. 9, § 4 der Verkaufsbedingungen für Dienstleistungen der Salzmine „Wieliczka” S.A.	399 PLN
Wahl eines bestimmten Fremdenführers, Wechsel des Fremdenführers für die Bergmannsroute Buchung oder Änderung des Dienstes eines bestimmten Fremdenführers für eine organisierte Gruppe, die die Bergmannsroute besucht.	399 PLN
Gebühr für die Änderung des Besichtigungstermins auf der Bergmannsroute Änderung des Besichtigungstermins auf der Bergmannsroute für organisierte Gruppen gemäß den Bestimmungen in Abs. 9, § 4 der Verkaufsbedingungen für Dienstleistungen der Salzmine „Wieliczka” S.A.	399 PLN
Fahrt mit dem Aufzug unter Tage auf die Sohle I – bis 35 Personen Der Preis umfasst die Fahrt unter Tage oder zurück (Einzelfahrt mit dem Aufzug)	519 PLN
Fahrt mit dem Aufzug unter Tage auf die Sohle I – bis 40 Personen Der Preis umfasst die Fahrt unter Tage oder zurück (Einzelfahrt mit dem Aufzug)	585 PLN
Fahrt mit dem Aufzug unter Tage auf die Sohle II – bis 35 Personen Der Preis umfasst die Fahrt unter Tage oder zurück (Einzelfahrt mit dem Aufzug)	675 PLN
Fahrt mit dem Aufzug unter Tage auf die Sohle II – bis 40 Personen Der Preis umfasst die Fahrt unter Tage oder zurück (Einzelfahrt mit dem Aufzug)	739 PLN

GUTSCHEINE

GUTSCHEINE FÜR DIE NEBENSAISON

Gültigkeitsdauer:	Nebensaison
Gutschein normal Touristenroute Nebensaison 2027 Polnisch	119 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung „Museum der Krakauer Salinen Wieliczka“ in polnischer Sprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	
Gutschein normal Touristenroute Nebensaison 2027 Fremdsprache	159 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung „Museum der Krakauer Salinen Wieliczka“ in einer Fremdsprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	
Gutschein normal Bergmannsroute Nebensaison 2027 Polnisch	119 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Bergmannsroute in polnischer Sprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	
Gutschein normal Bergmannsroute Nebensaison 2027 Fremdsprache	159 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Bergmannsroute in einer Fremdsprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	

GUTSCHEINE FÜR DIE HOCHSAISON

Gültigkeitsdauer:	Hochsaison
Gutschein normal Touristenroute Hochsaison 2027 Polnisch	129 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung „Museum der Krakauer Salinen Wieliczka“ in polnischer Sprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	
Gutschein normal Touristenroute Hochsaison 2027 Fremdsprache	179 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung „Museum der Krakauer Salinen Wieliczka“ in einer Fremdsprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	
Gutschein normal Bergmannsroute Hochsaison 2027 Polnisch	129 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Bergmannsroute in polnischer Sprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	
Gutschein normal Bergmannsroute Hochsaison 2027 Fremdsprache	179 PLN
Der Gutschein kann gegen ein normales Eintrittsticket für den Besuch der Bergmannsroute in einer Fremdsprache bis zum Ende der Preislistensaison, für die der Gutschein erworben wurde, eingetauscht werden.	

Die Salzmine „Wieliczka" S.A. behält sich das Recht vor, auf der Grundlage einer gesonderten Geschäftsordnung oder auf der Grundlage der von ihr abgeschlossenen Verträge Werbeaktionen durchzuführen und Preisnachlässe oder Ermäßigungen zu gewähren.

Anlage Nr. 2
Belehrung über das Vertragsrücktrittsrecht des Verbrauchers

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Online-Kaufvertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist endet 14 Tage nach Abschluss des Online-Kaufvertrages, spätestens jedoch mit dem Antritt der Besichtigungsdienstleistung durch den Betreiber, d. h.:

1) bis zur Buchung des Fremdenführers für die gewählte Route, d. h. 24 Stunden vor dem auf dem Online-Besichtigungsticket angegebenen Besichtigungstermin (gilt für Besichtigungen auf der Touristen- oder der Bergmannsroute),
2) bis zum Zeitpunkt des letzten Eintritts in das Salzgradierwerk an dem vom Verbraucher gewählten Tag, spätestens jedoch bis zum Beginn der Besichtigung des Salzgradierwerks (beim Kauf von Mehrfachkarten bis zum Beginn der Besichtigung im Rahmen des ersten Eintritts; gilt für Besichtigungen des Salzgradierwerks),
3) bis zur Öffnungszeit des Parkplatzes an dem Tag, für den das Parkticket erworben wurde.

Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie die Salzmine „Wieliczka" S.A. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka (Korrespondenzadresse: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, E-Mail-Adresse: online@kopalnia.pl, Tel. +48 12 278 74 08) über ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, mittels einer eindeutigen Erklärung informieren (z. B. ein mit der Post versandter Brief an die Adresse: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, über die im System verfügbare Registerkarte „Rückgabe der Tickets" oder per E-Mail an die Adresse online@kopalnia.pl).

Sie können dafür das nachstehende Musterformular für den Vertragsrücktritt verwenden, wobei dies jedoch nicht obligatorisch ist.

Zur Wahrung der Vertragsrücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Vertragsrücktrittsfrist absenden.
Folgen des Vertragsrücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem wir über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

Formularmuster für den Vertragsrücktritt.

(Dieses Formular muss nur ausgefüllt und zurückgeschickt werden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

Empfänger:

Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A., Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka,
Korrespondenzadresse: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, E-Mail: online@kopalnia.pl

– Hiermit informiere(n) ich/wir(*) über meinen/unseren(*) Rücktritt vom Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung der Besichtigung der Salzmine „Wieliczka" / Dienstleistung der Vermietung eines Parkplatzes(*), abgeschlossen am ....., Bestellnummer: .....

– Vor- und Nachname des Verbrauchers

– Adresse des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform zugesandt wird)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Anlage Nr. 3

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EINFAHRT UND DER NUTZUNG DES PARKPLATZES

I. ORGANISATION DES PARKPLATZES

1. Der Parkplatz wird von Kopalnia Soli „Wieliczka“ S.A., im Folgenden „KSW S.A.” genannt, betrieben.
2. Der Parkplatz ist von 6:00 bis 22:00 Uhr an allen Wochentagen (außer am 1. Januar, am 1. Ostertag, am 1. November sowie am 24. und 25. Dezember) geöffnet. KSW S.A. behält sich das Recht vor, den Parkplatz an anderen Tagen zu schließen sowie die Öffnungszeiten des Parkplatzes zu ändern (zu verkürzen oder zu verlängern), worüber die Nutzer vor der Einfahrt in den Parkplatz informiert werden.
3. Jeder Nutzer, der auf den Parkplatz mit einem Fahrzeug einfährt, erklärt sich mit den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen einverstanden und verpflichtet sich, sie zu befolgen.

II. EINFAHRTS-, PARK- UND AUSFAHRTSBEDINGUNGEN

1. Mit der Einfahrt auf das Parkplatzgelände kommt ein entgeltlicher Stellplatzmietvertrag zwischen dem Nutzer des Parkplatzes (im Folgenden „Nutzer“ genannt) und KSW S.A. zustande. Der Vertrag erlischt mit dem Verlassen des Parkplatzgeländes.
2. Bei der Einfahrt auf das Parkplatzgelände fährt der Nutzer, der keinen über die Website erworbenen Parkschein besitzt, an die Schranke heran und entnimmt den entsprechenden Ausdruck (Einfahrtsticket). Der Nutzer, der über einen bereits gekauften Parkschein verfügt, hält den QR-Code auf dem Ticket an das Lesegerät vor der Schranke heran (ER ENTNIMMT KEIN EINFAHRTSTICKET).

2a. Die in Teil III Abs. 9 vorgesehene Befreiung von der Parkgebühr kann nur in Anspruch genommen werden, wenn bei der Einfahrt ein Einfahrtsticket gezogen wurde. Die Befreiung gilt nicht bei einem über die Website erworbenen Parkticket.

3. Die Einfahrtsschranke öffnet sich automatisch, nachdem das Kontrollsystem das Nummernschild des Fahrzeugs gelesen hat, das Einfahrtsticket entnommen oder der QR-Code des Parkscheins gescannt worden ist.
4. Nachdem die Einfahrtsschranke geöffnet wird, parken Sie Ihr Fahrzeug auf einem freien Stellplatz.

4a. Nutzer, die die in Teil III Abs. 9 vorgesehene Befreiung von der Parkgebühr in Anspruch nehmen möchten, sind verpflichtet, ihr Fahrzeug auf einem der drei entsprechend gekennzeichneten Behindertenparkplätze abzustellen. Das Abstellen des Fahrzeugs auf anderen als den dafür ausgewiesenen Parkplätzen berechtigt nicht zur Inanspruchnahme der Befreiung. KSW S.A. übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit der Behindertenparkplätze.

5. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Teil III Abs. 9 müssen Nutzer, die bei der Einfahrt ein Einfahrtsticket gezogen haben, die Parkgebühr an einem der beiden auf dem Parkplatz aufgestellten Parkscheinautomaten entrichten, wenn sie den Parkplatz verlassen möchten und seit der Einfahrt mehr als 15 Minuten vergangen sind. Die Zeit zwischen der Zahlung der Parkgebühr und der Ausfahrt beträgt 15 Minuten (bei Überschreitung dieser Zeit wird eine weitere Parkgebühr erhoben). Wenn es nicht

möglich ist, das Ticket am Parkscheinautomaten zu bezahlen, muss die Zahlung am Ausfahrtsterminal per Zahlungskarte erfolgen.
6. Die Ausfahrtsschranke öffnet sich automatisch, sofern die Parkgebühr entrichtet oder bei Nutzung des Parkplatzes auf Grundlage eines Einfahrtstickets eine Befreiung von der Parkgebühr in Anspruch genommen wurde, sobald das Fahrzeug an das Ausfahrtsterminal heranfährt und vor der Ausfahrtsschranke anhält.
7. Sollten Sie Hilfe benötigen, sind die Terminals und automatischen Kassen mit einer Gegensprechanlage ausgestattet, die den Kontakt zum Parkplatzpersonal ermöglicht.

III. PREIS UND PARKDAUER

1. Für die Nutzung des Parkplatzes zwischen 6:00 und 22:00 Uhr wird eine einmalige Gebühr erhoben (keine zeitliche Begrenzung an dem jeweiligen Tag).
2. Die Gebühr für die Einfahrt und das Abstellen eines Fahrzeugs auf dem Parkplatzgelände wird gemäß der Preisliste erhoben, die im Anhang Nr. 1 der Geschäftsbedingungen für den Verkauf der von der Salzmine "Wieliczka" S.A. angebotenen Dienstleistungen aufgeführt und an der Informationstafel vor der Einfahrt auf das Parkplatzgelände angebracht ist.
3. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abs. 9 darf das Fahrzeug den Parkplatz erst verlassen, nachdem die Parkgebühr sowie gegebenenfalls eine zusätzliche Gebühr entrichtet worden sind.
4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug nach 22:00 Uhr auf dem Parkplatz stehen lassen, wird eine zusätzliche Gebühr erhoben (gemäß Preisliste). Um den Parkplatz nach 22:00 Uhr verlassen zu können, ist der Nutzer verpflichtet, sich an die Telefonnummer zu wenden, die an einer sichtbaren Stelle bei der Einfahrt zum Parkplatz angegeben ist. Der Sicherheitsdienst der KSW S.A. ermöglicht dem Nutzer, das Parkplatzgelände zu verlassen, nachdem dieser die Bezahlung der Parkgebühr und der Zusatzgebühr bestätigt hat.
5. Wird das Fahrzeug für einen weiteren Zeitraum, d.h. von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr am Folgetag abgestellt, wird neben der Parkgebühr und der Zusatzgebühr für den Vortag eine weitere Parkgebühr erhoben (gemäß Preisliste). Die Parkgebühren summieren sich.
6. Die Parkgebühr wird durch Eingabe des Fahrzeugkennzeichens oder durch Scannen des Einfahrtstickets am Leuchtfeld des Parkscheinautomaten und Entrichten der entsprechenden Gebühr am Parkscheinautomaten bezahlt. Nach der Bezahlung ist es möglich, den Parkplatz zu verlassen.
7. Die Bezahlung kann per Kreditkarte oder in bar erfolgen.
8. Die Bezahlung per Kreditkarte erfolgt über das Zentrum für elektronische Zahlungsdienste eService sp. z o. o. mit Sitz in Warschau, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts der Hauptstadt Warschau in Warschau, XII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der KRS-Nummer: 0000490970, Steueridentifikationsnummer NIP: 1181477610, Statistische Identifikationsnummer (REGON): 016107240, Grundkapital 56.000.000 PLN, ein nationales Zahlungsinstitut im Sinne des Gesetzes über Zahlungsdienste vom 19. August 2011, eingetragen im Register für Zahlungsdienste unter der Nummer IP7/2013.
9. Der Nutzer kann von der Verpflichtung zur Entrichtung der Parkgebühr befreit werden, sofern:

1) die in Teil II Abs. 2a und 4a genannten Voraussetzungen erfüllt sind
2) am Informationsstand auf dem Parkplatz ein von der zuständigen Behörde ausgestellter Parkausweis für Menschen mit Behinderung vorgelegt wird.

Die Befreiung von der Parkgebühr gilt nicht für die zusätzliche Gebühr.

IV. HAFTUNG

1. KSW S.A. haftet nicht für Schäden aufgrund von Diebstahl, Verlust oder Zerstörung des Fahrzeugs oder der im Fahrzeug zurückgelassenen Gegenstände während der Zeit, in der das Fahrzeug auf dem Parkplatzgelände abgestellt ist.
2. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die er auf dem Parkplatz verursacht, auch gegenüber anderen Nutzern und Dritten.
3. Der Nutzer ist verpflichtet, das Parkplatzpersonal unverzüglich zu informieren, wenn auf dem Parkplatzgelände ein Schaden entsteht und/oder verursacht wird, spätestens jedoch vor Verlassen des Parkplatzes.
4. Die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf die Nichtzahlung der entsprechenden Gebühr führt dazu, dass das Fahrzeug den Parkplatz nicht verlassen kann, bis die Gebühr bezahlt wurde.
5. Fahrzeuge, die eine Gefahr darstellen oder außerhalb der ausgewiesenen Bereiche geparkt sind und den Verkehr behindern, können auf Kosten und Risiko des Nutzers von den autorisierten Diensten abgeschleppt werden.

V. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES PARKPLATZES

1. Fahrzeuge dürfen nur auf den ausgewiesenen Stellplätzen oder in den vom Parkplatzpersonal gekennzeichneten Bereichen abgestellt werden.
2. Es ist verboten, in den Einfahrten, Ausfahrten, auf den Fahrspuren, Durchfahrten, Fußgängerüberwegen und an Stellen zu parken, die mit dem Schild „PARKVERBOT“ gekennzeichnet sind.
3. Der Nutzer ist verpflichtet, die Verkehrsschilder (vertikale und horizontale Markierungen) und die sonstigen Nutzungsbedingungen des Parkplatzes zu beachten und den Anweisungen des Sicherheitspersonals der KSW S.A. und anderer gekennzeichneter Mitarbeiter der KSW S.A. Folge zu leisten.
4. KSW S.A. hat das Recht, die Einfahrt eines Fahrzeugs in Situationen zu verweigern, die aus Sicherheits- oder organisatorischen Gründen gerechtfertigt sind, einschließlich insbesondere des Mangels an verfügbaren Stellplätzen.
5. Zwischen dem Nutzer und der KSW S.A. wird kein Aufbewahrungsvertrag im Sinne von Artikel 835 ff. des Zivilgesetzbuches vom 23. April 1964 geschlossen. Der Nutzer des Parkplatzes ist verpflichtet, das Fahrzeug und die darin befindlichen beweglichen Sachen vor Diebstahl oder Beschädigung zu schützen. Kopalnia Soli „Wieliczka“ S.A. haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von abgestellten Fahrzeugen oder von Gegenständen, die in diesen Fahrzeugen auf dem Parkplatz zurückgelassen werden.
6. Etwaige Reklamationen in Bezug auf den abgeschlossenen Mietvertrag können schriftlich oder über die E-Mail-Adresse des Betreibers geltend gemacht werden. Die Reklamation muss mindestens das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs, das Parkdatum und die Kontaktdaten des Reklamierenden enthalten. KSW S.A. wird die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt schriftlich oder per E-Mail beantworten.

VI. SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

1. Auf dem Gelände des Parkplatzes gelten die Bestimmungen des Straßenverkehrsgesetzes vom 20. Juni 1997, seine Ausführungsgesetze und andere allgemein gültige Rechtsvorschriften.
2. Auf dem Parkplatzgelände gilt eine Geschwindigkeitsbegrenzung von 10 km/h.
3. Es ist verboten, Waffen, gefährliche Materialien oder illegale Substanzen auf den Parkplatz mitzubringen oder zu transportieren.
4. Es ist verboten, auf dem Parkplatzgelände:
   a. zu rauchen und offenes Feuer zu verwenden, Alkohol zu trinken und Rauschmittel einzunehmen;
   b. Kraftstoffe, entzündliche Stoffe und leere Kraftstoffbehälter zu lagern;
   c. Fahrzeuge zu betanken, ausgenommen das Aufladen von Elektrofahrzeugen;
   d. Fahrzeug mit laufendem Motor, eingeschalteter Beleuchtung, geöffneten Fenstern, Türen oder Kofferraum abzustellen;
   e. Fahrzeuge mit undichten Systemen abzustellen;
   f. Kinder und Tiere unbeaufsichtigt im Fahrzeug zu lassen;
   g. ohne Zustimmung des Betreibers auf dem Gelände des Parkplatzes Werbe- oder Verkaufsförderungsmaßnahmen durchzuführen;
   h. Fahrzeuge zu reparieren, zu waschen oder mit dem Staubsauger zu reinigen sowie andere Arbeiten durchzuführen, die den Parkplatz verunreinigen können;
   i. Drohnen und andere Fluggeräte zu starten und fliegen zu lassen;
   j. auf Behindertenparkplätzen Fahrzeuge abzustellen, die dazu nicht berechtigt sind,
   k. Abfall zu hinterlassen.

Kontaktinformationen der KSW S.A.

Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A.
Park Kingi 1
32-020 Wieliczka
Tel. 12.278 71 11
E-Mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl
Notruftelefon (Sicherheitsdienst): 12.278 71 24
Die vorliegenden AGB sind öffentlich zugänglich und befinden sich an einer gut sichtbaren Stelle an der Einfahrt zum Parkplatz und auf der Internetseite www.kopalnia.pl.