Regolamento per la visita alla Miniera di Sale “Wieliczka”, all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka e alla Torre di Gradazione

§1
Disposizioni generali

1. La visita è organizzato da Kopalnia Soli “Wieliczka” S.A. [Miniera di Sale “Wieliczka”] con sede a Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro Giudiziario Nazionale [KRS] tenuto dal Tribunale Distrettuale di Cracovia - Śródmieście a Cracovia, XII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS 0000278401, NIP [n. di identificazione fiscale]: 6830003427, capitale sociale: PLN 21.000.000 - capitale sociale interamente versato, REGON [N. di identificazione statistica]: 000041683, di seguito denominata “Miniera”.
2. Il presente Regolamento definisce le regole per la visita alla Miniera di Sale “Wieliczka” e all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka, di seguito congiuntamente denominate “scavi della Miniera” e le regole per la visita alla Torre di Gradazione situata nell’area della Miniera di Sale “Wieliczka”.
3. La miniera è uno stabilimento ai sensi della Legge geologica e mineraria del 9 giugno 2011 che opera per scopi diversi da quelli specificati nella legge, in particolare per scopi turistici, curativi e ricreativi.
4. Gli scavi della Miniera, compresi il Percorso Turistico e il Percorso Minerario, non costituiscono un “museo” ai sensi della legge del 21 novembre 1996 sui musei.

§2
Accesso alla Miniera

1. La Miniera mette a disposizione per la visita:
    a. il Percorso Turistico sotterraneo, che comprende un complesso di 10-20 scavi minerari per una lunghezza fino a 2,2 km, e l'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka per una lunghezza fino a 1,5 km, comprendente un complesso di 10-19 scavi,
    b. il Percorso Minerario sotterraneo e i suoi scavi grezzi, inserito nell'area del pozzo Regis, il più antico rimasto, che comprende un complesso di 7-14 scavi minerari, per una lunghezza fino a 2 km,
    c. la Torre di Gradazione, situata all'indirizzo Park Kingi 1 a Wieliczka.
2. La Miniera di Sale "Wieliczka" è aperta tutti i giorni, tranne il 1° gennaio, il giorno di Pasqua, il 1° novembre e il 24 e 25 dicembre. La Miniera si riserva il diritto di chiudere completamente ai visitatori il Percorso Turistico, il Percorso Minerario o la Torre di Gradazione in determinati giorni o di abbreviare l'orario di visita. Ciò può avvenire in particolare per motivi organizzativi, sanitari, di sicurezza o (per quanto riguarda la chiusura della Torre di Gradazione) in presenza di condizioni meteorologiche sfavorevoli (in particolare temporali o basse temperature). In caso di chiusura totale del Percorso Turistico, del Percorso Minerario o della Torre di Gradazione, la Miniera informerà immediatamente i visitatori che hanno acquistato i biglietti per la visita online tramite

l'indirizzo e-mail indicato al momento dell'acquisto e rimborserà il pagamento sul conto da cui è stato effettuato, a meno che l'acquirente indichi un altro metodo di rimborso.

2a. La Miniera si riserva il diritto di posticipare l'inizio della visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario per motivi organizzativi. I visitatori in attesa dell'inizio della visita saranno informati tempestivamente di eventuali ritardi.

3. Informazioni dettagliate relative ai giorni e agli orari di apertura degli scavi della Miniera e della Torre di Gradazione, nonché alle limitazioni delle visite, compresa la chiusura degli scavi ai visitatori, sono disponibili sul sito web www.kopalnia.pl e presso i punti vendita e di informazione della Miniera e informazioni situati in ul. Daniłowicza 10 a Wieliczka.
4. Durante la permanenza nell'area della Miniera di Sale "Wieliczka" è vietato svolgere attività commerciali o promozionali.
5. I tutori o i rappresentanti legali di minori o persone completamente inabili si assumono la piena responsabilità per le persone sotto la loro custodia e per i danni da essi causati durante la visita.
6. Negli scavi della Miniera e nell'area della Torre di Gradazione è vietato introdurre animali, fatta eccezione per i cani da assistenza alle persone con disabilità, compresi i cani guida per non vedenti e ipovedenti, nel rispetto delle disposizioni della legge del 27 agosto 1997 sulla riabilitazione professionale e sociale e sull'occupazione delle persone con disabilità.
7. Negli scavi della Miniera o nell'area della Torre di Gradazione non è consentito portare bagagli, ad eccezione di un bagaglio a mano. Si considera bagaglio a mano un bagaglio delle dimensioni massime di 35cm×20cm×20cm.
8. I bagagli di dimensioni superiori a quelle indicate al punto 7, inclusi passeggini o valigie, vanno lasciati all'interno di pullman, auto, ecc. o, se le loro dimensioni lo consentono, negli armadietti del deposito bagagli automatico messo a disposizione dalla Miniera, situato nell'area di Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A., nei pressi dell'edificio di ingresso al pozzo Daniłowicz. La Miniera non garantisce la disponibilità degli armadietti per i bagagli.
9. Le norme per l'utilizzo del deposito bagagli automatico sono definite nel «Regolamento per l'utilizzo del deposito bagagli automatico nell'area di Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A., situato nei pressi dell'edificio di ingresso al pozzo Daniłowicz», disponibile sul sito web www.kopalnia.pl o sul pannello informativo posto in prossimità del deposito.

§3
Regole generali della visita agli scavi della Miniera

1. La visita alla Miniera di Sale “Wieliczka” è possibile dietro esibizione di un biglietto in formato elettronico o cartaceo sul quale sono riportati il giorno, l’ora e la lingua scelta per la visita. Il visitatore è tenuto a conservare il biglietto fino al termine della visita.
2. Le regole per la prenotazione delle visite e l’acquisto dei biglietti sono stabilite nei Termini e condizioni di vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli “Wieliczka” S.A., disponibile presso le biglietterie della Miniera e sul sito www.kopalnia.pl.

3. Il visitatore deve presentarsi nel luogo della visita almeno 15 minuti prima dell'orario previsto per la visita. La Miniera si riserva il diritto di rifiutare il servizio di visita qualora il visitatore arrivi dopo l'orario della visita indicato sul biglietto.
4. Nel caso dei gruppi organizzati, prima dell'inizio della visita, un rappresentante del gruppo dovrà presentarsi alla biglietteria per i gruppi (postazione presso l'edificio del pozzo Daniłowicz in caso di visita al Percorso Turistico, o nell'edificio del pozzo Regis in caso di visita al Percorso Minerario), al fine di verificare il numero di persone presenti nel gruppo. In caso di visita al Percorso Turistico, un rappresentante del gruppo dovrà poi presentarsi al responsabile del flusso turistico per l'assegnazione di una guida designata dalla Miniera. Il rappresentante del gruppo, nel caso in cui utilizzi un biglietto gratuito per l'accompagnatore/responsabile del gruppo, è tenuto ad assistere i visitatori che fanno parte del gruppo organizzato e l'Operatore nell'organizzazione della visita.
5. Dopo aver esibito il Biglietto, il visitatore dovrà recarsi all'indicato ingresso agli scavi della Miniera.
6. La visita agli scavi della Miniera si svolge in gruppi le cui dimensioni vengono stabilite di volta in volta dalla Miniera e non superino le 40 persone nel caso del Percorso Turistico e le 20 persone nel caso del Percorso Minerario. La visita si svolge in gruppi con una guida designata dalla Miniera. È severamente vietato separarsi dal gruppo ed effettuare la visita singolarmente.
7. Durante la visita agli scavi della Miniera si è tenuti a seguire le indicazioni delle guide, del personale e degli addetti tecnici responsabili del flusso turistico.
8. La visita al Percorso Turistico o del Percorso Minerario si svolge a una profondità compresa tra 64 e 135 metri, dove sussistono condizioni specifiche: la temperatura dell'aria negli scavi del Percorso Turistico è in media di 17°C, mentre negli scavi del Percorso Minerario è in media di 15°C (si consiglia di indossare abiti che assicurino un adeguato comfort termico). Inoltre, la differenza di pressione atmosferica è pari a ca. 18 hPa, l'umidità dell'aria arriva al 75% e l'illuminazione è artificiale.
9. La visita agli scavi della Miniera comporta lo spostamento e la permanenza in spazi ristretti (rampe di scale, cunicoli stretti, ascensore minerario, ecc.).
10. Le condizioni di cui ai punti 8 e 9 possono influire sullo stato di salute del visitatore. La visita agli scavi sotterranei da parte di donne in stato di gravidanza o persone affette da malattie croniche, in particolare claustrofobia, grave insufficienza respiratoria o cardiaca o epilessia, deve avvenire previo parere medico. Partecipando alla visita agli scavi della Miniera, il visitatore dichiara che le proprie condizioni psicofisiche gli consentono di percorrere in autonomia, rispettivamente, il Percorso Turistico con l'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka oppure il Percorso Minerario.
11. Durante la visita agli scavi della Miniera è possibile fotografare e filmare per scopi privati. È vietato utilizzare fotografie e filmati per scopi commerciali senza il consenso della Miniera. Nell'area della Miniera di Sale "Wieliczka" sono presenti opere protette da diritto d'autore e diritti esclusivi in materia di proprietà industriale (tra gli altri, marchi e alcuni elementi dell'esposizione). In caso di violazione da parte di un visitatore dei diritti d'autore o dei diritti esclusivi, la Miniera si riserva il diritto di esercitare qualsiasi diritto in sede giudiziaria ai sensi della legge applicabile.

§4
Regole dettagliate della visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka

1. La visita al Percorso Turistico comprensivo dell'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka dura circa 2-3 ore. Per motivi organizzativi o di sicurezza, la Miniera si riserva il diritto di prolungare o abbreviare la durata della visita e di escludere singoli scavi senza fornirne la motivazione, fermo restando che il numero di scavi della Miniera accessibili per la visita non sarà inferiore a 15 (di cui almeno 6 nell'ambito dell'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka). Nella durata della visita rientrano la discesa tramite la rampa di scale al livello I della miniera, la risalita in superficie con l'ascensore, nonché la permanenza nel complesso riservato di camere, svolta sotto la vigilanza del responsabile del flusso turistico e dei servizi minerari, e dove il tempo di sosta è limitato esclusivamente dagli orari di apertura degli scavi della Miniera ai visitatori.
2. Il Percorso Turistico è accessibile a persone di tutte le età, tuttavia, le persone di età inferiore ai tredici anni e le persone completamente inabili possono visitare la Miniera solo accompagnate da persone con piena capacità giuridica.

2a. La visita al Percorso Turistico sotterraneo (esclusa l'esposizione sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka) avviene con l'ausilio si tipo tour guide, messi a disposizione dei visitatori dalla Miniera immediatamente prima dell'inizio della visita. Il visitatore è tenuto a restituire il dispositivo fornito immediatamente dopo il termine della visita al Percorso Turistico sotterraneo nel luogo indicato dalla guida. Il visitatore è materialmente responsabile per lo smarrimento o il danneggiamento del dispositivo tour guide secondo le norme generali del diritto civile. Il valore di un dispositivo tour guide è pari a 655,00 PLN.

3. La visita, eccezion fatta per le disposizioni del par. 4, inizia scendendo le scale (380 gradini) nel pozzo Daniłowicz (indirizzo: ul. Daniłowicza 10) o nel pozzo Paderewski fino al livello I della Miniera (64 m sotto il livello del suolo), e termina con l'uscita dal livello III (135 m) attraverso il pozzo Regis, il pozzo Daniłowicz o il pozzo di Santa Kinga. In caso di risalita in superficie attraverso il pozzo Regis o il pozzo di Santa Kinga, per i turisti esiste la possibilità di tornare con la guida nell'area del pozzo Daniłowicz.
4. In base alle regole stabilite nel "Regolamento per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.", nei limiti delle possibilità organizzative della Miniera e della correlata disponibilità di posti in ascensore, il visitatore ha la possibilità di acquistare il servizio di discesa o di risalita con l'ascensore presente nel pozzo Daniłowicz. La Miniera non garantisce la disponibilità del suddetto servizio per tutti i visitatori interessati.
5. Alcuni tratti del Percorso Turistico sono costituiti da scale, pertanto è sconsigliato l'uso di carrozzine durante la visita.
6. I biglietti per visitare il Percorso Turistico autorizzano a visitare l'esposizione sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka nell'ambito di un singolo biglietto. La visita all'esposizione sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka avviene dopo la visita al Percorso Turistico, e prima di risalire in superficie. Le regole per visitare l'esposizione sotterranea del Museo delle saline di Cracovia Wieliczka vengono comunicate dalla guida. La decisione di visitare l'esposizione sotterranea viene presa individualmente dal visitatore.

6a. Fatte salve le disposizioni dei punti 7–11, a causa del fondo irregolare e sconnesso e della necessità di superare rampe di scale, il Percorso Turistico non è accessibile alle persone con mobilità ridotta, comprese le persone su sedia a rotelle o che utilizzano ausili alla deambulazione, in particolare stampelle, deambulatori o bastoni.
7. Il tratto del Percorso Turistico che comprende il livello II (da 3 a 7 scavi), nonché l'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline al livello III, sono adattati e resi accessibili ai visitatori con mobilità ridotta. Tali scavi sono privi di ostacoli architettonici costituiti da scale o sono dotati di dispositivi per il trasporto di persone su sedia a rotelle.
8. Le persone con mobilità ridotta, comprese le persone su sedia a rotelle, possono visitare il percorso di cui al punto 7 esclusivamente con un accompagnatore. A causa delle dimensioni dell'ascensore, le dimensioni massime della sedia a rotelle utilizzata dal visitatore non possono superare i 100 cm x 58 cm x 170 cm.
9. L'organizzazione della visita per le persone con mobilità ridotta è possibile solo in polacco o in inglese.
10. Per motivi organizzativi, la visita da parte di persone con mobilità ridotta è possibile solo nell'ambito del primo o dell'ultimo ingresso della giornata.
11. Le regole per la prenotazione e l'acquisto dei biglietti da parte di persone con mobilità ridotta sono stabilite nei Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. La visita è possibile solo previa prenotazione.

§ 5
Regole dettagliate della visita al Percorso Minerario

1. Il Percorso Minerario è disponibile per le persone di età minima di 10 anni. Le persone di età inferiore ai 18 anni possono prendere parte alla visita solo sotto la tutela di persone con piena capacità giuridica.
2. Per motivi di sicurezza, a causa del fondo irregolare e sconnesso e della necessità di percorrere scale e scalette, il Percorso Minerario non è accessibile alle persone con mobilità ridotta, comprese le persone su sedia a rotelle.
3. La visita al Percorso Minerario dura circa 2-3 ore. Per motivi organizzativi o di sicurezza, la Miniera si riserva il diritto di prolungare o abbreviare la durata della visita e di escludere singoli scavi senza fornire alcuna motivazione, a condizione che il numero di scavi della Miniera visitati non sia inferiore a quanto indicato al § 2 par. 1 lettera b).
4. Negli scavi sotterranei del Percorso Minerario è possibile muoversi solo con calzature chiuse che coprano il piede. Ai visitatori con calzature diverse da quelle richieste (ad es. infradito, sandali, scarpe col tacco alto, ecc.) verrà chiesto di cambiare le proprie calzature con calzature adeguate prima dell'orario di inizio della visita indicato sul biglietto; in caso contrario, per motivi di sicurezza, non potranno prendere parte alla visita.
5. La visita inizia con la discesa con l'ascensore del pozzo Regis (Plac Kościuszki 9) fino al livello I della Miniera di Sale "Wieliczka" (57 m sotto) e termina con la risalita attraverso il medesimo pozzo dal livello II (101 m di profondità). Per motivi di sicurezza o organizzativi, la Miniera si riserva il diritto di organizzare la discesa o la risalita attraverso un pozzo diverso dal pozzo Regis.
6. Prima di entrare negli scavi sotterranei ogni visitatore riceverà un casco da minatore, una tuta protettiva, un assorbitore di monossido di carbonio, oltre a una scheda

elettronica e una lampada da minatore, e seguirà un breve addestramento sul loro utilizzo. Il visitatore è tenuto ad avere cura dell'attrezzatura affidata, che dovrà essere restituita integra al personale al termine della visita.

7. I visitatori che arrivano dopo l'orario di inizio indicato sul biglietto d'ingresso o che entro tale orario non ritirano l'attrezzatura indicata nel par. 6, non potranno prendere parte alla visita.
8. Condizione per l'ingresso nel Percorso Minerario è la firma nel "Libro delle discese di persone esterne all'impianto minerario" e una conferma scritta dell'avvenuto addestramento all'uso dell'assorbitore di monossido di carbonio.

§ 6
Regole dettagliate della visita alla Torre di Gradazione

1. L'ingresso all'area della Torre di Gradazione è subordinato alla scansione del biglietto in formato elettronico o cartaceo nello scanner posto all'ingresso dell'area della Torre di Gradazione.
2. La visita alla Torre di Gradazione è possibile per persone di qualsiasi età, tuttavia, le persone di età inferiore ai tredici anni e le persone completamente inabili possono visitare la Torre di Gradazione solo se accompagnate da persone con piena capacità giuridica.
3. Il tempo di permanenza nell'area della Torre di Gradazione è limitato solo dagli orari di apertura della Torre di Gradazione, tuttavia:
    1) il visitatore ha il diritto di trattenersi nell'area della Torre di Gradazione per non più di 30 minuti dall'orario dell'ultimo ingresso nell'area della Torre di Gradazione,
    2) L'uscita dall'area della Torre di Gradazione impedisce di tornare nell'area della Torre di Gradazione con lo stesso biglietto.
4. L'area circostante la Torre di Gradazione è accessibile alle persone con disabilità, comprese le persone con mobilità ridotta. L'accesso alle piattaforme panoramiche e alla torre panoramicą richiede il superamento di rampe di scale.
5. Il numero di visitatori nella Torre di Gradazione non è limitato, a patto che il numero di persone che possono trovarsi contemporaneamente:
    1) sulla piattaforma panoramica al livello 1 (+9,0 m) non superi le 60 persone,
    2) sulla piattaforma panoramica nella torre al livello 2 (+18 m) non superi le 10 persone,
    3) su entrambe le piattaforme panoramiche della torre (livello 1 e livello 2) non superi le 20 persone.
6. La Miniera si riserva il diritto di limitare la possibilità di accedere alle piattaforme panoramiche a causa del raggiungimento del numero massimo di visitatori indicato nel par. 5.
7. Le persone che si trattengono sulle piattaforme panoramiche sono tenute alla massima cautela, e in particolare è vietato sporgersi oltre le recinzioni.
8. Per motivi di sicurezza, anche a causa di condizioni meteorologiche sfavorevoli (in particolare temporali), la Miniera si riserva il diritto di interrompere la visita in qualsiasi momento e di esigere che i visitatori abbandonino l'area della Torre di Gradazione.
9. La Miniera non è responsabile del danneggiamento (sporco) degli abiti delle persone che permangono nella Torre di Gradazione, causato in particolare dal contatto con la salamoią.

§ 7
Regole di sicurezza

1. L'area della Miniera è monitorata e sorvegliata. Informativa sul trattamento dei dati personali della videosorveglianza, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, disponibile presso gli ingressi all'area della Miniera di Sale "Wieliczka" e sul sito web www.kopalnia.pl.
2. La Miniera di Sale "Wieliczka" è tutelata da uno speciale servizio di sicurezza armato denominato "Straż Ochrony - SKARBNIK", che opera ai sensi della legge del 22 agosto 1997 sulla tutela delle persone e dei beni. In materia di sicurezza e ordine, quanti si trovano all'interno della Miniera di Sale "Wieliczka" sono tenuti a osservare le disposizioni impartite dal servizio di sicurezza nei limiti stabiliti dal presente Regolamento e dalla suddetta legge.
3. La Miniera si riserva il diritto di ordinare l'uscita dall'area della Miniera di Sale "Wieliczka" delle parte persone che turbano l'ordine pubblico, sono sotto l'effetto di alcol o stupefacenti, sono sprovviste di biglietto o violano in altro modo le disposizioni del presente Regolamento e rappresentano pertanto un pericolo diretto alla vita o alla salute delle persone o della proprietà sorvegliata.
4. L'area della Miniera di Sale "Wieliczka" e tutte le strutture presenti al suo interno costituiscono un corpo unico tutelato dalla legge. È vietato spostare, rimuovere o rovinare qualsiasi oggetto o elemento d'arredo situato nell'area della Miniera di Sale "Wieliczka".
5. I turisti possono spostarsi esclusivamente nei luoghi messi a disposizione per la visita dalla Miniera e alle condizioni specificate nel presente Regolamento.
6. È vietato introdurre all'interno della Miniera qualsiasi tipo di arma e munizioni, comprese le relative riproduzioni, materiali pirotecnici, esplosivi, infiammabili, tossici, alcol e altre sostanze stupefacenti, nonché qualsiasi oggetto o sostanza che possa costituire un pericolo per la vita, la salute o la sicurezza delle persone o dei beni, fatte salve le ipotesi in cui le disposizioni di legge vigenti ne consentano l'introduzione.
7. Le persone che accedono all'area della Miniera di Sale «Wieliczka» e i loro bagagli, qualora sussistano fondati sospetti che siano in possesso degli oggetti o dei materiali indicati al comma 6, possono essere sottoposti a controlli, compresa la richiesta di mostrare il contenuto dei bagagli e di tutti gli oggetti introdotti, nonché a verifiche mediante dispositivi elettronici per il rilevamento di materiali e oggetti pericolosi. Alle persone che rifiutano di sottoporsi ai controlli o che ne ostacolano lo svolgimento sarà negato l'accesso alle gallerie della Miniera.
8. All'interno della Miniera di Sale "Wieliczka" è vietato lasciare incustoditi bagagli o altri oggetti. Gli oggetti lasciati incustoditi, in particolare borse da viaggio, zaini, ecc., possono essere considerati oggetti potenzialmente pericolosi, con conseguente intervento della Polizia. KSW S.A. si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni nei confronti del visitatore che abbia lasciato incustodito un oggetto idoneo a costituire un pericolo. Gli oggetti che non vengano considerati un potenziale pericolo si intendono abbandonati.
9. Negli scavi sotterranei è vietato consumare alcolici al di fuori delle aree preposte.
10. Nei lavori della Miniera è severamente vietato utilizzare fiamme libere, compreso il fumo di tabacco, e utilizzare sigarette elettroniche.

11. In caso di peggioramento delle condizioni di salute o di un'emergenza medica durante la visita, il visitatore deve informare immediatamente la guida o un altro dipendente della Miniera al fine di ricevere assistenza medica immediata.
12. La miniera fornisce misure di primo soccorso di base e dispone di personale addestrato in materia di primo soccorso.

§ 8
Disposizioni finali

1. Il presente Regolamento è disponibile, con la possibilità di scaricarlo, sul sito www.kopalnia.pl, nella sezione "Regolamenti", oltre che in versione cartacea presso le biglietterie della Miniera di Sale "Wieliczka" in ul. Daniłowicza 10 e Plac Kościuszki 9. L'accettazione del presente Regolamento è condizione necessaria per l'acquisto del biglietto.
2. La Miniera non è responsabile dei danni derivanti dalla violazione delle disposizioni del presente Regolamento da parte dei visitatori o derivanti da cause estranee alla Miniera, ivi comprese cause di forza maggiore o provvedimenti degli organi della pubblica amministrazione autorizzati.
3. Eventuali osservazioni e richieste possono essere presentate presso il punto informazioni situato in ul. Daniłowicza 10, per posta all'indirizzo: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, via posta elettronica all'indirizzo: reklamacje@kopalnia.pl o tramite il modulo di contatto disponibile nel sistema di vendita dei biglietti online all'indirizzo: bilety.kopalnia.pl. Le regole dettagliate per la presentazione e la presa in esame dei reclami sono stabilite nel Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.
4. La Miniera si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento in qualsiasi momento, a condizione che la modifica entri in vigore non prima della data di pubblicazione della modifica al Regolamento sul sito web www.kopalnia.pl. I visitatori che abbiano acquistato un biglietto prima della data di entrata in vigore della modifica al Regolamento, qualora la data della visita sia successiva alla data di entrata in vigore della modifica, hanno diritto di recedere dal contratto stipulato entro 14 giorni dalla data in cui la Miniera li abbia informati della modifica del Regolamento via e-mail, all'indirizzo indicato al momento dell'acquisto del biglietto, ma non oltre il giorno o l'ora della visita indicati sul biglietto, inviando una dichiarazione di recesso all'indirizzo postale o all'indirizzo di posta elettronica indicati nel par. 3.
5. Il presente Regolamento entra in vigore il 1° gennaio 2027.