Положение посещения соляной шахты «Величка», подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башни

§1
Основные положения

1. Экскурсию организует Соляная шахта «Величка» с юридическим адресом в г. Величка, Park Kingi 1, 32–020 Величка, внесённая в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Окружной суд Кракова – Средместье Кракова, XII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000278401, идентификационный налоговый номер (NIP): 6830003427, уставный капитал: 21 000 000 злотых – уставный капитал полностью оплачен, REGON: 000041683, далее именуется «Шахта».
2. Настоящее Положение определяет правила посещения Соляной шахты «Величка» и подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке, далее совместно именуемых «горными выработками Шахты», а также правила посещения Соленковой башни на территории Соляной шахты «Величка».
3. Шахта – это предприятие в понимании Закона «О геологических и горных работах» от 9 июня 2011 г., действующее для целей, отличных от указанных в Законе, в частности, для туристических, медицинских и рекреационных целей.
4. Выработки шахты, включая Туристическую трассу и Шахтерскую трассу, не являются «музеем» в понимании Закона о музеях от 21 ноября 1996 года.

§2
Доступность шахты для посещения

1. Соляная шахта предоставляет для посещения:
    a. подземную Туристическую трассу, включающую комплекс из 10–20 горных выработок общей протяжённостью до 2,2 км, а также Подземную экспозицию Музея краковской солеварни в Величке протяжённостью до 1,5 км, включающую комплекс из 10–19 горных выработок.
    b. подземную Шахтёрскую трассу и её горные выработки, расположенные в районе старейшего сохранившегося ствола «Регис», включающую комплекс из 7–14 горных выработок общей протяжённостью до 2 км.
    c. Соленковую башню, расположенную по адресу: Парк Кинги, 1, Величка.
2. Соляная шахта «Величка» открыта ежедневно, за исключением 1 января, первого дня Пасхи, 1 ноября, а также 24 и 25 декабря. Администрация шахты оставляет за собой право полностью закрывать для посетителей Туристическую, Шахтёрскую трассы или Соленковую башню в отдельные дни либо сокращать часы их посещения. Это может случиться, в частности, по организационным или санитарным причинам, а также по соображениям безопасности или (в случае закрытия Соленковой башни) из-за неблагоприятных погодных условий (в частности, грозы или низких температур). О полном закрытии Туристической, Шахтёрской трасс или Соленковой башни администрация шахты незамедлительно уведомит посетителей, которые приобрели билеты онлайн, по адресу электронной почты, указанному при покупке. В таком случае произведённая оплата будет возвращена на банковский счёт, с которого была осуществлена оплата, если только покупатель не укажет другой способ возврата средств.

2a. Шахта оставляет за собой право отложить начало экскурсии по Туристической или Шахтерской трассе по организационным причинам. Посетители, ожидающие начала экскурсии, будут проинформированы о любых задержках.
3. Подробная информация о днях и часах работы выработок Шахты и Соленковой башни, а также о любых ограничениях в посещении, включая закрытие выработок для посетителей, доступна на сайте www.kopalnia.pl и в торгово-информационных пунктах Шахты, расположенных по адресу: ул. Даниловича, 10, Величка.
4. Во время пребывания на территории Соляной шахты «Величка» запрещено вести торговую или рекламную деятельность.
5. Опекуны или законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц несут полную ответственность за лиц, находящихся под их опекой, и за любой ущерб, причиненный ими во время посещения.
6. На территорию горных выработок шахты и Соленковой башни запрещено приводить или приносить животных, за исключением собак-помощников для лиц с инвалидностью, в том числе собак-поводырей для незрячих и слабовидящих людей, в соответствии с положениями закона от 27 августа 1997 года «О профессиональной и социальной реабилитации и трудоустройстве лиц с ограниченными возможностями».
7. В выработки Шахты или на территорию Соленковой башни запрещено вносить багаж, за исключением ручной клади. Под ручной кладью понимается багаж максимальных размеров 35 см × 20 см × 20 см.
8. Багаж, превышающий по габаритам размеры, указанные в п. 7, включая детские коляски или чемоданы, следует оставить в автобусах, автомобилях и т. п. либо, если его размеры позволяют, в предоставляемых Шахтой шкафчиках автоматической камеры хранения багажа, расположенной на территории компании Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. рядом со зданием надшахтной части ствола «Данилович». Шахта не гарантирует наличие свободных шкафчиков для хранения багажа.
9. Правила пользования автоматической камерой хранения багажа определяются Положением о пользовании автоматической камерой хранения багажа на территории компании Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A., расположенной рядом со зданием надшахтной части ствола «Данилович». Положение доступно на сайте www.kopalnia.pl или на информационном стенде, размещённом рядом с камерой хранения багажа.

§3
Общие правила посещения выработок Шахты

1. Посещение Соляной шахты «Величка» возможно после предъявления билета в электронном виде или бумажной распечатки с указанием дня, времени и выбранного языка экскурсии. Посетитель обязан сохранить билет до окончания экскурсии.
2. Правила бронирования экскурсий и покупки билетов изложены в Положении о продаже услуг, предлагаемых Соляной шахтой «Величка» и доступны в кассах Шахты и на сайте www.kopalnia.pl.
3. Посетитель должен прибыть к месту начала экскурсии не менее чем за 15 минут до назначенного времени посещения. Шахта оставляет за собой право отказать в экскурсионной услуге, если посетитель прибывает после времени посещения, указанного в билете.
4. В случае организованных групп перед началом экскурсии представитель группы должен явиться в групповую кассу (специальную кассу в здании ствола «Данилович», в случае посещения Туристической трассы, или в здании ствола «Регис», в случае посещения Шахтерской трассы), чтобы проверить количество человек в группе. В случае посещения Туристической трассы представитель группы должен обратиться к диспетчеру для назначения Шахтой проводника.

Представитель группы, в случае использования им бесплатного билета для опекуна/руководителя группы, обязан оказать поддержку посетителям, входящим в состав организованной группы и Оператору в вопросах, связанных с организацией экскурсии.

5. После предъявления билета посетитель должен пройти к обозначенному входу в выработки Шахты.
6. Посещение горных выработок происходит группами, численность которых каждый раз определяется Шахтой и не превышает 40 человек в случае Туристической трассы и 20 человек в случае Шахтерской трассы. Посещение осуществляется в сопровождении экскурсовода, назначенного Шахтой. Отделяться от группы и ходить самостоятельно строго запрещено.
7. При посещении выработок Шахты необходимо выполнять указания экскурсоводов, персонала и технических служб, отвечающих за передвижение туристов.
8. Посещение Туристической или Шахтерской трассы происходит на глубине от 64 до 135 метров ниже уровня земли, где преобладают специфические условия: температура воздуха в выработках Туристической трассы в среднем составляет 17ºC, а в выработках Шахтерской трассы — в среднем 15ºC (рекомендуется иметь одежду, обеспечивающую достаточный температурный комфорт). Кроме того, имеется перепад атмосферного давления около 18 гПа, влажность воздуха до 75% и искусственное освещение.
9. Посещение горных выработок шахты связано с передвижением и пребыванием в ограниченном пространстве (лестничные пролёты, узкие подземные коридоры, лифт и т. п.).
10. Условия, указанные в пунктах 8 и 9, могут повлиять на состояние здоровья посетителей. Посещение подземных горных выработок беременными женщинами и людьми, страдающими хроническими заболеваниями, в частности клаустрофобией, тяжёлой дыхательной или сердечно-сосудистой недостаточностью либо эпилепсией, должно осуществляться после консультации с врачом. Начав экскурсию по выработкам Шахты, посетитель заявляет, что его психофизическое состояние позволяет преодолеть Туристическую трассу и подземную экспозицию Музея краковской солеварни в Величке или Шахтерскую трассу соответственно.
11. Во время посещения горных выработок разрешена фото- и видеосъемка в личных целях. Использование фотографий и фильмов в коммерческих целях без согласия Шахты запрещено. На территории Соляной шахты «Величка» находятся произведения, охраняемые авторским правом и исключительными правами в области промышленной собственности (в том числе товарные знаки, некоторые элементы экспозиции). В случае нарушения посетителем авторских или исключительных прав, Шахта оставляет за собой право предъявить любые претензии в соответствии с действующим законодательством.

§4

Специальные правила посещения Туристической трассы и подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке

1. Экскурсия по Туристической трассе, включая подземную экспозицию Музея краковской солеварни в Величке, длится около 2–3 часов. По организационным соображениям или в целях безопасности администрация шахты оставляет за собой право увеличивать или сокращать продолжительность экскурсии, а также исключать отдельные горные выработки без объяснения причин. При этом количество горных выработок шахты, доступных для посещения, не может быть меньше 15 (в том числе минимум 6 в рамках подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке). В продолжительность экскурсии включен спуск по лестнице на первый уровень шахты, подъём на поверхность на лифте, пребывание в специально выделенном комплексе подземных камер. Пребывание посетителей проходит под надзором

диспетчера и горноспасательных служб, а время нахождения ограничивается исключительно часами работы подземных выработок шахты, открытых для посетителей.

2. Туристическая трасса доступна для лиц всех возрастов, но лица, не достигшие тринадцати лет, а также лица, полностью недееспособные, могут посещать Туристическую трассу только в сопровождении полностью правоспособных лиц.

2a. Экскурсии по Подземному туристическому маршруту (за исключением подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке) проводятся с использованием устройств типа tour guide, предоставляемых Шахтой непосредственно перед началом экскурсии. Посетители обязаны вернуть устройство сразу после экскурсии по Подземному туристическому маршруту в указанное экскурсоводом место. Посетители несут материальную ответственность за утерю или повреждение устройства tour guide в соответствии с общими нормами гражданского права. Стоимость одного устройства составляет 655,00 злотых.

3. Экскурсия, с учетом положений п. 4, начинается со спуска по лестнице (380 ступеней) в стволе «Данилович» (адрес: ул. Даниловича, 10) или в стволе «Падеревский» (пол. Paderewski) на I уровень Шахты (64 м ниже уровня поверхности) и заканчивается подъёмом на поверхность с III уровня (135 м ниже уровня поверхности) через ствол «Регис», ствол «Данилович» или ствол «Святая Кинга». В случае выхода на поверхность через ствол «Регис» или ствол «Святая Кинга» возможно возвращение туристов с гидом в район ствола «Данилович».

4. На условиях, изложенных в Положении о продаже услуг Соляной шахты «Величка», учитывая организационные возможности Шахты и связанное с этим наличие мест в лифте, посетитель может дополнительно приобрести услугу спуска или подъёма на лифте в стволе «Данилович». Шахта не гарантирует доступность вышеуказанной услуги для всех желающих посетителей.

5. На Туристической трассе есть участки, на которые поднимаются по лестнице, поэтому во время экскурсии не рекомендуется использовать детские коляски.

6. Билеты на посещение Туристической трассы дают право на посещение подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке по одному билету. Посещение подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке осуществляется после посещения Туристической трассы, но до подъёма на поверхность. О правилах посещения подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке информирует экскурсовод. Решение о посещении подземной экспозиции каждый посетитель принимает самостоятельно.

6a. С учётом положений пунктов 7–11, из-за неровной и ухабистой поверхности, а также необходимости преодолевать лестницы, Туристическая трасса недоступна для лиц, испытывающих трудности с передвижением, в том числе для лиц на инвалидных колясках и тех, кто пользуется дополнительными средствами передвижения, в частности костылями, ходунками или тростью для скандинавской ходьбы.

7. Часть Туристической трассы, включающая уровень II (от 3 до 7 подземных выработок), а также подземная экспозиция Музея краковской солеварни в Величке на уровне III, оборудованы и доступны для посетителей, испытывающих трудности с передвижением. В этих подземных помещениях отсутствуют препятствия в виде лестниц либо имеются специальные устройства для перевозки людей на инвалидных колясках.

8. Лица, испытывающие трудности с передвижением, в том числе лица на инвалидных колясках, могут посетить трассу, указанную в пункте 7, только в сопровождении ассистента. В связи с размерами подъёмного устройства максимальные габариты инвалидной коляски, используемой посетителем, не должны превышать 100 × 58 × 170 см.

9. Организация экскурсий для посетителей с ограниченными возможностями передвижения возможна только на польском или английском языке.

10. По организационным причинам осмотр достопримечательностей для людей с ограниченными возможностями передвижения возможен только в рамках первого или последнего входа на маршрут в данный день.
11. Правила бронирования и покупки билетов лицами с ограниченными возможностями передвижения изложены в Положении о продаже услуг, предлагаемых Соляной шахтой «Величка». Экскурсия предполагает предварительную резервацию.

§ 5
Специальные правила посещения Шахтерской трассы

1. Шахтёрская трасса доступна лицам старше 10 лет. Лица в возрасте до 18 лет могут участвовать в экскурсии только под присмотром полностью правоспособных лиц.
2. По соображениям безопасности, а также из-за неровной и ухабистой поверхности и необходимости преодолевать лестницы и трапы, Шахтёрская трасса недоступна для лиц, испытывающих трудности с передвижением, в том числе на инвалидных колясках.
3. Посещение Шахтерской трассы занимает около 2–3 часов. По организационным причинам или по соображениям безопасности Шахта оставляет за собой право продлевать или сокращать время посещения и исключать отдельные выработки без объяснения причин, при условии, что количество посещаемых выработок Шахты будет не меньше, чем указано в § 2 п. 1б).
4. В подземных выработках Шахтерской трассы можно передвигаться только в закрытой обуви. Посетителям в обуви, отличной от необходимой (например, шлепанцы, сандалии, туфли на высоком каблуке и т. п.), будет предложено сменить свою обувь на соответствующую до времени начала экскурсии, указанного в билете. В противном случае по соображениям безопасности они не смогут принять участие в экскурсии.
5. Экскурсия начинается со спуска лифтом в ствол «Регис» (пл. Костюшки (пол. Plac Kościuszki), 9) до I уровня соляной шахты «Величка» (57 м ниже уровня поверхности) и заканчивается выходом тем же стволом со II уровня (101 м ниже уровня поверхности). Из соображений безопасности или по организационным причинам Шахта оставляет за собой право организовать спуск или выход через другой ствол.
6. Перед входом в подземные выработки каждый посетитель получает шахтерскую каску, защитный комбинезон, поглотитель угарного газа, электронную карту и шахтерскую лампу, а также проходит обучение по их использованию. Посетитель обязан бережно относиться к вверенному ему оборудованию, которое после экскурсии должно быть возвращено персоналу в неповрежденном виде.
7. Посетители, прибывшие после времени начала экскурсии, указанного во входном билете, или не получившие оборудование, указанное в пункте 6, не смогут принять участие в экскурсии.
8. Условием выхода на Шахтерскую трассу является внесение фамилии в «Книгу съездов лиц вне горного предприятия» и письменное подтверждение о прохождении обучения по использованию поглотителя угарного газа.

§ 6
Специальные правила посещения Соленковой башни

1. Вход на территорию Соленковой башни осуществляется при сканировании билета в электронном виде или распечатки на бумаге в валидаторе, расположенном на входе на территорию Соленковой башни.
2. Посещать Соленковую башню могут лица всех возрастов, однако лица, не достигшие тринадцатилетнего возраста и полностью недееспособные, могут посещать Соленковую башню только под наблюдением правоспособных лиц.

3. Время пребывания на территории Соленковой башни ограничено лишь часами работы Соленковой башни, однако:
    1) посетитель имеет право находиться на территории Соленковой башни не более 30 минут с момента последнего входа на территорию Соленковой башни,
    2) нельзя покинуть территорию Соленковой башни и снова вернуться по тому же билету.
4. Территория вокруг Соленковой башни доступна для лиц с инвалидностью, в том числе для тех, кто испытывает трудности с передвижением. Однако для выхода на смотровые площадки и башню необходимо преодолеть ступени.
5. Количество посетителей на территории Соленковой башни не ограничено, при условии, что количество лиц, которые могут одновременно находиться на:
    1) смотровой площадке на уровне 1 (+9,0 м) не может превышать 60 человек,
    2) смотровой площадке в башне на уровне 2 (+18 м) не может превышать 10 человек,
    3) на двух смотровых площадках башни (уровень 1 и 2) не может превышать 20 человек.
6. Шахта оставляет за собой право ограничить возможность входа на смотровые площадки в связи с достижением максимального количества посетителей, указанного в пункте 5.
7. Лица, находящиеся на смотровых площадках, обязаны быть предельно осторожными, в частности, запрещается перегибаться через ограждение.
8. В целях безопасности, в том числе из-за неблагоприятных погодных условий (в частности, грозы), Шахта оставляет за собой право прекратить посещение в любое время и потребовать от посетителей покинуть территорию Соленковой башни.
9. Шахта не несет ответственности за порчу (загрязнение) одежды лиц, находящихся в Соленковой башне, в том числе в результате контакта с рассолом.

§ 7
Правила техники безопасности

1. Территория шахты находится под наблюдением и охраняется. Информация об обработке персональных данных, полученных посредством видеонаблюдения в соответствии с положениями ст. 13 Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ ЕС, доступна при входе в помещения Соляной шахты «Величка» и на сайте www.kopalnia.pl.
2. Соляная шахта «Величка» находится под охраной специализированного вооружённого подразделения под названием «Straż Ochrony – SKARBNIK», действующего на основании закона от 22 августа 1997 года «Об охране людей и имущества». В вопросах безопасности и поддержания порядка все лица, находящиеся на территории Соляной шахты «Величка», обязаны выполнять распоряжения охраны в рамках, установленных настоящим Положением и упомянутым выше законом.
3. Шахта оставляет за собой право требовать покинуть территорию Соляной шахты «Величка» лиц, которые нарушают общественный порядок, находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, не имеют билета или иным образом нарушают правила настоящего Положения и тем самым создают непосредственную угрозу жизни или здоровью людей либо охраняемому имуществу.
4. Территория Соляной шахты «Величка» и все расположенные на ней объекты составляют единое целое, охраняемое законом. Запрещается перемещать, выносить или уничтожать любые предметы или элементы декора, находящиеся на территории Соляной шахты «Величка».
5. Туристы могут передвигаться только в местах, предоставленных для посетителей Шахтой и на условиях, указанных в настоящем Положении.

6. Запрещается проносить на территорию шахты любое оружие и боеприпасы, в том числе их имитации, пиротехнические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся или токсичные материалы, алкоголь и другие одурманивающие вещества, а также любые предметы и вещества, которые могут угрожать жизни, здоровью или безопасности людей либо сохранности имущества, за исключением случаев, когда действующее законодательство разрешает пронос вышеуказанных предметов или материалов.
7. Лица, входящие на территорию Соляной шахты «Величка» и их багаж, в случае обоснованных подозрений относительно владения предметами или материалами, указанными в п. 6, могут быть досмотрены, в том числе с требованием показать содержимое багажа и любых предметов, а также проверены с использованием электронных устройств для обнаружения опасных материалов и предметов. Лица, отказывающиеся от прохождения осмотра или затрудняющие его проведение, не допускаются на выработки Шахты.
8. На территории Соляной шахты «Величка» запрещается оставлять багаж и другие предметы без присмотра. Оставленные без присмотра вещи, в частности дорожные сумки, рюкзаки и тому подобное, могут быть признаны потенциально опасными предметами, что повлечёт вызов полиции. Шахта оставляет за собой право требовать возмещения ущерба от посетителя, который оставил без присмотра предмет, способный представлять опасность. Вещи, которые не будут признаны потенциально опасными, считаются брошенными.
9. Запрещается употреблять алкоголь в подземных выработках, кроме как в специально отведенных для этого местах.
10. В выработках Шахты категорически запрещается использование открытого огня, в том числе курение, а также использование электронных сигарет.
11. В случае ухудшения самочувствия или возникновения внезапного медицинского инцидента во время экскурсии посетители должны немедленно сообщить об этом экскурсоводу или другому сотруднику Шахты для получения неотложной медицинской помощи.
12. Шахта предоставляет основные средства первой помощи и персонал, обученный оказанию доврачебной первой помощи.

§ 8
Заключительные положения

1. Настоящее Положение доступно для скачивания на сайте www.kopalnia.pl, во вкладке «Положения», а также в бумажной версии в кассах Соляной шахты «Величка» на ул. Даниловича (пол. Daniłowicza), 10 и на площади Костюшки (пол. Plac Kościuszki), 9. Принятие настоящего Положения является условием покупки билета.
2. Шахта не несет ответственности за ущерб, возникший в результате нарушения посетителями правил настоящего Положения или возникший по причинам, не связанным с Шахтой, в том числе вследствие форс-мажора или решений уполномоченных органов государственного управления.
3. Любые замечания и пожелания можно направить в информационный пункт, расположенный по адресу ул. Даниловича 10, по почте на адрес: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, по электронной почте: reklamacje@kopalnia.pl или через контактную форму, доступную в системе онлайн-продажи билетов: bilety.kopalnia.pl. Подробные правила подачи и рассмотрения жалоб изложены в Положении о продаже услуг, предлагаемых Соляной шахтой «Величка».
4. Шахта оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Положение при условии, что такие изменения вступают в силу не ранее дня опубликования информации о них на сайте www.kopalnia.pl. Посетители, приобретшие билет до даты вступления в силу изменений Положения, если дата их экскурсии приходится на период после вступления этих изменений в

силу, имеют право отказаться от заключённого договора в течение 14 дней со дня получения по электронной почте уведомления Шахты об изменении Положения, но не позднее даты или времени начала экскурсии, указанных в билете, направив заявление об отказе от договора на почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные в пункте 3.

5. Настоящее Положение вступает в силу 1 января 2027 года.