

# Reglamento de venta de los servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.

## § 1

### Objeto del Reglamento

1. Las disposiciones del presente Reglamento se aplican a la venta de Entradas para la visita del Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka, el Itinerario Minero o la Torre de Graduación, así como los servicios relacionados con los anteriores, prestados:
  - a) online, en la página [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
  - b) en las Máquinas expendedoras de entradas, situadas en la Mina de Sal «Wieliczka»,
  - c) en las Taquillas, localizadas en la Mina de Sal «Wieliczka».
2. El vendedor de las Entradas es Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, inscrita en el registro de empresas del Registro Judicial Nacional gestionado por el Tribunal Regional para Cracovia - Śródmieście en Cracovia, Sección XII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional bajo el número 0000278401, número de identificación fiscal (NIF): 6830003427, importe del capital social: 21 000 000 PLN - capital social desembolsado en su totalidad, REGON: 000041683, correo electrónico: [sekretariat.sa@kopalnia.pl](mailto:sekretariat.sa@kopalnia.pl), tel. 12 278 71 11, denominada en adelante «KSW S.A.»

## § 2

### Definiciones

- 1) **Máquina expendedora de entradas:** dispositivo automático (tipo de máquina expendedora) que sirve para la venta de Entradas para la visita en el día actual, situado en la Mina de Sal «Wieliczka».
- 2) **Entrada:** documento de registro de los visitantes, que constituye la confirmación de la celebración de un Contrato de Venta y autoriza a comenzar la visita o disfrutar de un determinado servicio.
- 3) **Entrada para la visita:** Entrada que da derecho a iniciar la visita del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero o la Torre de Graduación.
- 4) **Entrada para la visita on-line:** Entrada para la visita comprada a través del Sistema.
- 5) **Taquilla:** punto fijo de servicio en el que el Comprador tiene la posibilidad de comprar una Entrada.
- 6) **Consumidor:** Comprador (persona física) que celebra un Contrato de Venta no relacionado directamente con su actividad económica o profesional.
- 7) **Comprador:** persona física, persona jurídica o sujeto sin personalidad jurídica al que la ley le reconozca capacidad jurídica, que celebra un Contrato de Venta.
- 8) **Número de pedido:** código único que contiene información sobre el número de sistema de la transacción, la fecha y la hora de la visita, asignado por el Sitio web. La generación del Número de pedido y la realización del pago por la transacción son equivalentes a la compra de la Entrada.

- 9) **Operador:** Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. con domicilio social en Wieliczka, ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, registrada en el Registro Judicial Nacional gestionado por el Tribunal Regional para Cracovia – Śródmieście, Sección XII de lo mercantil bajo el número KRS 0000095741, importe del capital social: 470 000 PLN, Número de identificación fiscal (NIF): 6831705025, número estadístico REGON: 351428631, que se ocupa por encargo de KSW S.A. de la organización del movimiento turístico en la Mina de Sal «Wieliczka».
- 10) **Sitio web:** programa informático que permite la celebración de Contratos de Venta on-line, disponible en la página web en la dirección: [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl).
- 11) **Contrato de Venta:** contrato de venta en el sentido del art. 535 § 1 de la ley de 23 de abril de 1964 Código Civil, celebrado entre KSW S.A. y el Comprador, relativo a la venta de Entradas o Cupones.
- 12) **Contrato de venta on-line:** Contrato de Venta celebrado en tiempo real a través del Sitio web (por Internet), sin la presencia física simultánea de las partes.
- 13) **Cupón:** documento que confirma la realización del pago, que en un determinado plazo puede ser canjeado por la correspondiente Entrada para la visita.

### § 3

#### Normas generales de la venta de Entradas para la visita

1. Las Entradas para la visita pueden comprarse on-line, en la página [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl) y en el caso de Entradas para la visita para turistas individuales, con la salvedad de las disposiciones de los apartados 10 - 12, también en:
  - 1) para el Itinerario Turístico: en las Taquillas localizadas en la calle Daniłowicza 10 o en las Máquinas expendedoras de entradas, situadas en la Mina de Sal «Wieliczka», en la zona del pozo Daniłowicz,
  - 2) para el Itinerario Minero: en las taquillas localizadas en el Pozo Regis en la plaza Kościuszki 9,
  - 3) para la Torre de Graduación: en las Taquillas indicadas en los puntos 1 y 2 y en las Máquinas expendedoras de entradas localizadas junto a la entrada a la Torre de Graduación y junto a la entrada al terreno de la Mina de Sal «Wieliczka», en la zona del pozo Daniłowicz.
2. Los tipos de Entradas para la visita disponibles, junto con la determinación del número de personas autorizadas a comprar una Entrada para la visita distinta a la Entrada normal y los precios de las Entradas los define el anexo n.º 1 al presente Reglamento.
3. La compra de una Entrada para la visita es equivalente a la aceptación por parte del Comprador del «Reglamento de la visita de la Mina de Sal “Wieliczka” y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación», disponible en las Taquillas y en la página [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), así como a la obligación del Comprador de dar a conocer sus disposiciones a todos los visitantes para los cuales se haya realizado la compra de Entradas para la visita.
4. Al comprar una Entrada para la visita el Comprador elige un día y una hora concretos de la visita (en el caso de la Torre de Graduación solo el día) y el idioma de la visita (en el caso de visitar el Itinerario Turístico o el Itinerario Minero). Los grupos organizados que utilicen un idioma distinto al polaco están obligados a comprar las Entradas para la visita en un idioma extranjero.

5. La compra de una Entrada para la visita del Itinerario Turístico solo es posible para los siguientes idiomas: polaco, inglés, francés, español, alemán, ruso, ucraniano e italiano, con la salvedad de las disposiciones del apartado 7 y el apartado 7a.
6. La compra de una Entrada para la visita del Itinerario Minero solo es posible para los siguientes idiomas: polaco o inglés, con la salvedad de las disposiciones del apartado 7 y el apartado 7a.
7. En el caso de grupos organizados que hayan comprado Entradas para la visita en un idioma indicado en el apartado 5 o el apartado 6 distinto al polaco, existe la posibilidad de notificar el deseo de realizar la visita en otro idioma. Para tal fin, el representante del grupo deberá utilizar el formulario de reserva disponible en el Sitio web para usuarios registrados. La visita en el idioma seleccionado solo será posible con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte del Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en idiomas distintos a los mencionados en el apartado 5 o el apartado 6.
  - 7 a. En caso de imposibilidad de garantizar la visita en el idioma indicado en el formulario de reserva, el Operador, de acuerdo con el representante de los visitantes, puede dar su consentimiento para la visita en idioma inglés o garantizar la traducción de las palabras del guía de la visita del idioma seleccionado durante la compra de las entradas u otro idioma acordado por las partes (incluyendo el polaco) al idioma que utilice el grupo, por parte de un representante del grupo organizado, respetando los precios de las entradas como para el idioma extranjero. No está permitida la traducción continua de las palabras del guía de la visita en casos distintos a los indicados anteriormente (esto se aplica tanto a los grupos organizados como a las visitas para turistas individuales).
8. Por motivos organizativos y de seguridad el número de plazas disponibles en las visitas está limitado a 40 personas en la visita del Itinerario Turístico y 20 personas en la visita del Itinerario Minero. El Operador puede limitar por motivos organizativos o de seguridad el número máximo de plazas disponibles en determinadas visitas.
9. El Contrato de Venta es celebrado desde el momento de la realización del pago por las Entradas para la visita. Los pagos en las Taquillas pueden efectuarse en efectivo (solo se aceptan eslotis polacos), con tarjeta de pago o BLIK.
10. La compra de una Entrada para la visita en una Taquilla o una Máquina expendedora de entradas solo es posible el día de la visita y con la condición de disponibilidad de plazas, que depende de la disponibilidad de guías y las posibilidades organizativas de KSW S.A. y el Operador.
11. La compra de una Entrada para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero y la Torre de Graduación es posible en las Taquillas indicadas en el apartado 1 o en el Sitio web. La Entrada para la visita indicada en la primera frase solo puede ser utilizada el día indicado durante la compra, a la hora indicada en la Entrada para la visita (para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero) y en el horario de apertura de la Torre de Graduación. Transcurrido el plazo indicado la Entrada para la visita no utilizada perderá su validez.
12. La compra de una Entrada para la visita con Tarjeta de Familia Numerosa solo es posible en las Taquillas el día de la visita, tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa emitida para cada una de las personas con derecho a ella.
13. Tras realizar la compra el Comprador no tiene la posibilidad de cambiar la Entrada comprada para la visita por otra Entrada.

14. En el caso de cierre por parte de KSW S.A. de la Torre de Graduación la validez del abono comprado se prolonga en el periodo en el que la Torre de Graduación no esté disponible para los visitantes. En el caso de las demás Entradas para la visita, en caso de cierre del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero o la Torre de Graduación, el Comprador tiene derecho a reclamar la devolución del precio de venta pagado por la Entrada para la visita del Itinerario o la Torre de Graduación cerrados.
15. En el caso de compra de una Entrada para la visita de un tipo distinto a la Entrada normal el Operador o KSW S.A., hasta el momento de finalización de la visita, tienen derecho a solicitar al visitante la presentación de un documento que confirme el derecho a la compra de la Entrada a un precio inferior, en particular una Tarjeta de Familia Numerosa o el documento correspondiente. La verificación puede tener lugar en particular en las Taquillas o directamente antes del comienzo de la visita. En caso de ausencia del tal documento el Operador o KSW S.A. tienen derecho a negar el acceso a las excavaciones subterráneas de la Mina de Sal «Wieliczka», exigiendo el pago de la diferencia hasta una Entrada normal y, en el caso de la visita de la Torre de Graduación, exigiendo el pago de una tarifa adicional de conformidad con la Lista de precios incluida en el *anexo n.º 1*. La tarifa debe pagarse el día de la visita, en las Taquillas de la calle Daniłowicza 10.
16. Las personas que pretendan visitar el Itinerario Turístico en la parte destinada a visitantes con problemas de movilidad (libre de obstáculos en forma de escaleras etc.) deberán realizar previamente una reserva por correo electrónico en la dirección [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl)(no es posible la compra a través del Sitio web). La condición para realizar la reserva es la indicación en el mensaje enviado del hecho de disponer de al menos un cuidador por cada visitante que no se desplace por sí mismo. La reserva se realizará en función de la disponibilidad de plazas. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio. La recogida de la Entrada para la visita y el pago deben realizarse el día de la visita en la Taquilla, no más tarde de 15 minutos antes del inicio de la visita.

## § 4

### Normas particulares de la venta de Entradas para la visita para grupos organizados y grupos escolares

1. En el caso de pretender comprar Entradas para la visita para un grupo organizado, el Comprador, con la salvedad de las disposiciones del apartado 2, está obligado a comprar al menos 25 Entradas, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Turístico, o al menos 10 Entradas, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Minero. En el número mínimo de entradas requerido no se incluyen: la Entrada gratuita para el guía/acompañante del grupo organizado ni las Entradas de control para niños de menos de 4 años. Las entradas antes mencionadas se incluyen, no obstante, en el número de personas en el grupo indicado en § 3, apartado 8.
2. En el caso de pretender comprar Entradas para la visita para grupos escolares el Comprador está obligado a comprar al menos 20 Entradas escolares, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Turístico, o al menos 10 Entradas escolares, en el caso de la compra de Entradas para la visita del Itinerario Minero.
3. En el caso de Entradas para la visita de grupos escolares, no se incluyen en el número de Entradas compradas, mencionado en el apartado 1 o el apartado 2, las de los acompañantes. Los acompañantes están obligados a recoger una entrada de control

- gratuita. A cada grupo comenzado de 10 entradas para la visita compradas para grupos escolares le corresponde no más de una entrada de control gratuita para acompañante.
4. La compra de un número de Entradas para un grupo organizado menor al definido en los apartados 1 y 2 no es posible. En tal caso el Comprador deberá realizar la compra de Entradas para la visita para turistas individuales.
  5. El número total de personas en un grupo organizado o un grupo escolar no puede superar el número máximo de personas indicado en § 3 apartado 8, independientemente del tipo de Entrada para la visita comprado o descargado.
  6. En caso de incrementarse el número de personas en el grupo para el cual se ha realizado la compra de Entradas para la visita el Comprador tiene la posibilidad de comprar Entradas adicionales en la Taquilla el día de la visita, aunque no más que hasta el número máximo de personas en el grupo, definido en § 3, apartado 8.
  7. En caso de falta de fechas libres en el Sitio web el representante del grupo puede contactar directamente con el departamento de reservas en la dirección de correo electrónico: [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) (Itinerario Turístico) o [trasa.gornicza@kopalnia.pl](mailto:trasa.gornicza@kopalnia.pl) (Itinerario Minero) o a través del formulario de contacto disponible en el Sitio web. Debido al gran número de solicitudes, el tiempo de espera a la respuesta puede superar los 3 días laborables. La reserva de Entradas para la visita en grupo solo será realizada en caso de que existan posibilidades organizativas por parte de KSW S.A. y el Operador.
  8. Los grupos que no dispongan de Entradas para la visita compradas con antelación pueden dirigirse el día de la visita a la oficina de reservas en la calle Daniłowicza 10 para realizar una reserva. La posibilidad de organizar una visita para tal grupo dependerá de las posibilidades organizativas de KSW S.A. y el Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita para grupos que no dispongan de Entradas para la visita compradas con antelación.
  9. Los grupos que dispongan de Entradas para la visita ya compradas y deseen cambiar la fecha de la visita solo pueden hacerlo contactando por correo electrónico con el correspondiente departamento de reservas, del Itinerario Turístico: [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) o el Itinerario Minero: [trasa.gornicza@kopalnia.pl](mailto:trasa.gornicza@kopalnia.pl). Estos cambios solo pueden hacerse en una determinada temporada de precios y no más tarde de 36 horas antes de la hora de visita. La nueva fecha de visita propuesta no puede ser más de 3 meses posterior a la fecha de realización del cambio. El cambio de fecha a la elegida por el Comprador dependerá de las posibilidades organizativas de KSW S.A. y el Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en la fecha indicada en el mensaje de correo electrónico. Los anteriores cambios gratuitos solo pueden hacerse una vez. Cualquier cambio posterior será posible tras abonar una tarifa adicional según la Lista de precios incluida en el anexo n.º 1. Los pagos deben realizarse por transferencia, utilizando el enlace para pagos rápidos enviado por el Operador.
  10. En caso de que un representante de un grupo organizado o de un grupo escolar se presente después de la hora de visita indicada en la Entrada para la visita, el Operador podrá acordar una visita en un día determinado, siempre que haya un guía disponible y que el grupo organizado o el grupo escolar pague la tarifa adicional por el cambio del guía designado por el importe especificado en el anexo n.º 1 al Reglamento. La tarifa adicional debe abonarse antes de iniciar la visita en las Taquillas o utilizando el enlace para pagos rápidos enviado por el Operador.

## § 5

### **Normas de la venta de Entradas para la visita on-line y en Máquinas expendedoras de entradas**

1. La venta on-line de Entradas para la visita se realiza en el Sitio web a través de la página [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl)
2. El Comprador puede comprar on-line Entradas para la visita únicamente tras aceptar el «Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica», el «Reglamento de la visita de la Mina de Sal "Wieliczka" y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación» y el presente Reglamento.
3. El Comprador puede comprar una Entrada para la visita on-line para una hora determinada en un día en concreto, disponible para los visitantes, no antes de 90 días antes de la fecha de la visita, aunque no después del final de un determinado año civil, y no más tarde que:
  - 1) 1 hora antes de la hora de visita: en el caso de comprar una Entrada para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero para turista individual,
  - 2) 36 horas antes de la hora de visita: en el caso de comprar una Entrada para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero para un grupo organizado o un grupo escolar,
  - 3) no más tarde que hasta la hora de la última entrada a la Torre de Graduación: en caso de comprar una entrada para la visita de la Torre de Graduación.
4. El Comprador tiene la posibilidad de comprar on-line Entradas para la visita:
  - 1) tras registrar una cuenta en el Sitio web, según los principios definidos en el Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica,
  - 2) sin registrar una cuenta en el Sitio web.
5. Para comprar una Entrada para la visita on-line el Comprador deberá:
  - 1) entrar en la página [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
  - 2) seleccionar la opción «Entradas individuales» o «Entradas de grupo»,
  - 3) seleccionar el itinerario, la fecha, la hora y el idioma de la visita de entre los disponibles (en el caso de Entradas para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero),
  - 4) seleccionar el tipo de Entrada para la visita que el Comprador quiere adquirir,
  - 5) seleccionar el país del que procede el visitante e indicar el número de Cupón o el código de descuento: si el Comprador da su consentimiento para indicar el país de origen o tiene un Cupón o un código de descuento válido,
  - 6) en caso de compra tras registrar una cuenta: iniciar sesión en su cuenta,
  - 7) en caso de compra sin registro: facilitar los datos personales necesarios, a saber, al menos la dirección de correo electrónico a la que será enviada la Entrada para la visita on-line y el idioma de contacto, así como el nombre y el apellido, en caso de comprar una Entrada para la visita del Itinerario Minero;
  - 8) en caso de solicitar la emisión de una factura: facilitar también otros datos personales necesarios, incluyendo el nombre y apellido y, en el caso de una persona que realice una actividad económica, también la razón social, el número de identificación fiscal y la dirección del lugar de realización de la actividad económica,
  - 9) aceptar el Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka», la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de

- Graduación, el Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica y el presente Reglamento,
- 10) aceptar la declaración que incluye la solicitud de prestación del servicio de la visita antes del vencimiento del plazo de rescisión del contrato, en caso de que la compra sea realizada por un Consumidor y la fecha de visita elegida sea anterior a la fecha de vencimiento del plazo legal de rescisión del contrato,
- 11) en el caso de una compra sin registro, verificar por vía electrónica que la dirección de correo electrónico indicada es correcta, facilitando el número PIN enviado a esa dirección,
- 12) realizar el pago de las Entradas compradas a través del operador de pagos rápidos PayU S.A. (salvo en caso de canje de un Cupón).
6. Tras realizar el pago o indicar el número de Cupón y facilitar los datos necesarios el Comprador recibirá automáticamente la Entrada para la visita comprada on-line en la dirección de correo electrónico facilitada durante el registro de la cuenta o al realizar la compra. La recepción de la Entrada para la visita on-line constituye la confirmación de la celebración de un Contrato de venta on-line.
7. Para comprar una Entrada para la visita en una Máquina expendedora de entradas el Comprador deberá:
- 1) seleccionar la Entrada para la visita que desea comprar,
  - 2) seleccionar la hora y el idioma de la visita de entre los disponibles (en el caso de Entradas para la visita del Itinerario Turístico),
  - 3) seleccionar el tipo de Entrada que el Comprador quiere adquirir,
  - 4) seleccionar el país del que procede el visitante e indicar el código de descuento: si el Comprador da su consentimiento para indicar el país de origen o tiene un código de descuento,
  - 5) pagar las Entradas compradas a través del operador de pagos rápidos Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.
8. Tras realizar el pago y facilitar los datos necesarios el Comprador recibirá la Entrada para la visita comprada en la Máquina expendedora de entradas en forma impresa.
9. Al comprar una Entrada para la visita en una Máquina expendedora de entradas el Comprador acepta el Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka», la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación, así como el presente Reglamento. Es posible conocer el contenido de los anteriores Reglamentos en las Taquillas o en la página web [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), en la pestaña «Reglamentos».

## § 6

### Normas de la venta de Cupones

1. El Comprador puede adquirir un Cupón que le autoriza para canjearlo por:
  - 1) Una Entrada normal para la visita del Itinerario Turístico,
  - 2) Una Entrada normal para la visita del Itinerario Minero.
2. Es posible comprar un Cupón en las Taquillas o a través del Sitio web.
3. Para comprar un Cupón para la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero a través del el Sitio web el Comprador deberá:
  - 1) entrar en la página [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
  - 2) seleccionar la opción «Entradas individuales»,
  - 3) seleccionar la opción «Comprar Cupón»,
  - 4) seleccionar el tipo de Cupón que el Comprador quiere adquirir,

- 5) indicar el código de descuento, si el Comprador dispone de uno,
  - 6) en caso de compra tras registrar una cuenta: iniciar sesión en su cuenta,
  - 7) en caso de compra sin registro: indicar al menos la dirección de correo electrónico a la que será enviado el Cupón y el idioma de contacto y, en caso de solicitar la emisión de una factura, también otros datos, incluyendo el nombre y apellido y, en el caso de una persona que realice una actividad económica, también la razón social, el número de identificación fiscal y la dirección de realización de la actividad económica,
  - 8) aceptar el Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka», la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka y la Torre de Graduación, el Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica y el presente Reglamento,
  - 9) en el caso de una compra sin registro, verificar por vía electrónica que la dirección de correo electrónico indicada es correcta, facilitando el número PIN enviado a esa dirección,
  - 10) realizar el pago del Cupón comprado a través del operador de pagos rápidos PayU S.A.
4. El Comprador recibirá automáticamente el Cupón comprado a través del Sitio web en la dirección de correo electrónico facilitada durante el registro de la cuenta o al realizar la compra. La recepción del Cupón constituye la confirmación de la celebración de un Contrato de venta on-line.
  5. En caso de comprar un Cupón en una Taquilla el Comprador recibirá el Cupón en forma impresa.
  6. El Cupón comprado puede canjearse por una Entrada:
    - 1) a través del Sitio web, facilitando el número de Cupón en el momento de la compra,
    - 2) en la Taquilla de la calle Daniłowicza 10 en Wieliczka, en el caso de un Cupón para la visita del Itinerario Turístico (solo el día de la visita),
    - 3) en la Taquilla en la plaza Kościuszki 9 en Wieliczka, en el caso de un Cupón para la visita del Itinerario Minero (solo el día de la visita).
  7. El Cupón puede ser canjeado por una Entrada para la visita no más tarde que hasta el final de la temporada de precios en la que se adquirió el Cupón. Transcurrido el plazo indicado el Cupón perderá su validez.

## § 7

### **Normas de la venta de servicios adicionales**

1. Existe la posibilidad de compra por parte del visitante de una Entrada que permite disfrutar de los siguientes servicios adicionales:
  - 1) servicio de bajada o subida en ascensor en el pozo Daniłowicz,
  - 2) elección nominal del guía de la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero,
  - 3) paso en ascensor panorámico en la cámara «Staszic».
2. La compra de una Entrada para el paso en ascensor panorámico en la cámara «Staszic» es posible solo durante la visita del Itinerario Turístico, en la Taquilla localizada cerca del ascensor, siempre que este servicio esté disponible en un determinado día. Por motivos organizativos KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del anterior servicio.

3. El uso del servicio de elección nominal del guía es posible únicamente para un grupo organizado y requiere una reserva previa, mediante el envío tras la compra de la Entrada de un mensaje de correo electrónico a la dirección [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl), que incluya el nombre y el apellido del guía seleccionado y el Número de reserva. El guía seleccionado será asignado al grupo solo en caso de su disponibilidad en la fecha de la visita. El pago del pago por el uso del servicio de elección nominal del guía solo es posible en las Taquillas, antes de comenzar la visita.
4. La compra de una Entrada para el servicio de bajada en ascensor en el pozo Daniłowicz a las excavaciones de la Mina de Sal «Wieliczka» solo es posible en las Taquillas localizadas en la calle Daniłowicza 10, justo antes de comenzar la visita (en particular en caso de que el itinerario de la visita sea establecido individualmente con el Comprador), con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte KSW S.A. y el Operador. La disponibilidad del servicio la decide en cada ocasión el controlador de la mina. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del anterior servicio.
5. La compra de una Entrada para el servicio de subida en ascensor en el pozo Daniłowicz desde las excavaciones de la Mina de Sal «Wieliczka» a la superficie es posible ante una solicitud del Comprador, notificada como muy tarde durante la visita del Itinerario Turístico, si el Comprador no puede participar en la visita del Itinerario en su totalidad y con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte KSW S.A. y el Operador. El Comprador está obligado a pagar la Entrada del anterior servicio en las Taquillas localizadas en la calle Daniłowicza 10, no más tarde que en el momento de salida a la superficie. En caso de acortamiento del Itinerario de la visita a solicitud del Comprador, este no tendrá derecho a reclamar la devolución de la totalidad o parte del precio de la Entrada para la visita.
6. Las disposiciones del apartado 4 y el apartado 5 no hacen referencia a los visitantes que tengan dificultades de movilidad, que hayan reservado la visita según los principios definidos en § 3 apartado 16, ni a los visitantes del Itinerario Minero en su totalidad, para quienes el servicio de bajada y subida está incluido en el precio de la Entrada para la visita comprada.
7. Las disposiciones del apartado 5 no hacen referencia a la salida a la superficie por los visitantes que participan en la visita del Itinerario Turístico en su totalidad, para los cuales el servicio de subida está incluido en el precio de la Entrada para la visita comprada.

## § 8

### Normas de pago on-line y pago en las Máquinas expendedoras de entradas

1. Los pagos on-line de las Entradas para la visita o los Cupones comprados a través del Sitio web son gestionados por PayU S.A. con domicilio social en Poznań, 60-166 Poznań, en la calle Grunwaldzka 186, inscrita en el registro de empresarios gestionado por el Tribunal de Regional Poznań - Nowe Miasto i Wilda en Poznań, Sección VIII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional, bajo el número 0000274399, con número NIF: 7792308495, con un capital social de un valor de 4 944 000 eslotis, desembolsado en su totalidad, una institución de pago nacional en el sentido de la ley de 19 de agosto de 2011 sobre servicios de pago, inscrita en el registro de servicios de pago bajo el número IP1/2012.

2. Al realizar un pago on-line por una Entrada para la visita o un Cupón comprado a través del Sitio web el Comprador acepta el Reglamento de la transacción individual de pago de PayU, disponible en la página bajo la dirección [https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU\\_2021\\_04.pdf](https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf).
3. El pago debe realizarse en un plazo de 30 minutos desde la reserva de la Entrada para la visita on-line o el Cupón. En caso de no realizarse el pago en ese plazo el pedido será automáticamente anulado.
4. El pago on-line puede efectuarse con tarjeta de pago, transferencia electrónica, BLIK o Masterpass.
5. Los pagos en una Máquina expendedora de entradas se realizan a través de Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. con domicilio social en Varsovia, calle Jana Olbrachta 94, 01-102 Varsovia, inscrita en el Registro de Empresarios gestionado por el Tribunal Regional para la capital Varsovia en Varsovia, Sección XII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional bajo el número KRS: 0000490970, NIF: 1181477610, REGON: 016107240, capital social 56 000 000 PLN, una institución de pago nacional en el sentido de la ley de 19 de agosto de 2011 sobre servicios de pago, inscrita en el registro de servicios de pago bajo el número IP7/2013.
6. Los pagos en una Máquina expendedora de entradas solo pueden realizarse con tarjeta de pago o BLIK, justo después de elegir la Entrada para la visita.
7. En caso de una solicitud legalmente fundamentada de emisión de una factura para la Entrada para la visita comprada a través de una Máquina expendedora de entradas el Comprador deberá:
  - 1) dirigirse con la Entrada para la visita comprada a la Taquilla localizada en la calle Daniłowicza 10 o en la plaza Kościuszki 9.
  - 2) enviar una solicitud de emisión de la factura a la dirección de correo electrónico: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), indicando el n.º de Entrada para la visita y los datos necesarios para la emisión de la factura.
8. KSW S.A. no asume la responsabilidad por la falta de acceso al sistema de pago por motivos que no dependan de ella, incluyendo por razones de seguridad, ni tampoco el riesgo de cambio, en caso de que la moneda de liquidación sea distinta al esloti polaco (PLN).

## § 9

### Derechos y obligaciones de las partes del Contrato de Venta

1. Al celebrar un Contrato de Venta el Comprador declara haberse familiarizado con el contenido del presente Reglamento y se compromete a respetarlo.
2. El Comprador no está autorizado a comprar Entradas para su posterior reventa, incluyendo en particular para su reventa con beneficio, sobre lo que trata el art. 133 de la ley de 20 de mayo de 1971 Código de infracciones. KSW S.A. se reserva el derecho de notificar las sospechas de este tipo de actuaciones a los cuerpos de seguridad competentes.
3. El comprador tiene derecho a presentar una reclamación en relación con el Contrato de Venta celebrado únicamente en caso de adquirir Entradas o Cupones de las fuentes indicadas en § 3 apartado 1.
4. La reclamación puede ser presentada:
  - 1) personalmente, en el punto de información en la calle Daniłowicza 10,

- 2) por escrito, a la dirección del Operador,
  - 3) por correo electrónico: en la dirección [reklamacje@kopalnia.pl](mailto:reklamacje@kopalnia.pl),
  - 4) utilizando el formulario de contacto disponible en el Sitio web.
5. La notificación de una reclamación deberá contener al menos el nombre y apellido del reclamante, los datos que permitan enviar la respuesta a la reclamación (dirección de correo electrónico o dirección de contacto), una descripción de las circunstancias a las que hace referencia la reclamación, incluyendo el Número de pedido u otros datos que permitan determinar la transacción a la que hace referencia al reclamación, así como las pretensiones del reclamante. El Operador tiene derecho a solicitar aclaraciones adicionales si estas fueran necesarias para aclarar el asunto y dar una respuesta.
  6. El Operador dará respuesta a la reclamación presentada no más tarde que en un plazo de 14 días desde la fecha de su recepción. La respuesta será enviada por escrito o a través del correo electrónico, en función de los datos facilitados por el reclamante.
  7. Las disposiciones de los apartados 3-6 no excluyen ni limitan los derechos del Comprador en materia de saneamiento por vicios resultantes de los reglamentos legales generalmente vigentes.
  8. KSW S.A. declara que no da su consentimiento para la participación en un proceso para la resolución extrajudicial de litigios con consumidores en caso de estudio negativo de una reclamación presentada por un Consumidor.

## § 10

### Rescisión del Contrato de Venta on-line

1. Con la salvedad de las disposiciones del apartado 2, el Consumidor puede, en un plazo de 14 días desde la fecha de celebración del Contrato de Venta on-line, rescindir el contrato sin indicar el motivo y sin asumir costes.
2. El derecho a rescindir el contrato mencionado en el apartado 1 puede ejercerse no más tarde que hasta el momento en que el Operador comience la realización del servicio de visita, es decir:
  - 1) hasta el momento de reserva del guía para una determinada visita, lo que se produce 24 horas antes de la fecha de la visita determinada en la Entrada para la visita on-line (hace referencia a la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero),
  - 2) hasta la hora de la última entrada a la Torre de Graduación en el día elegido por el Consumidor, aunque no más tarde que hasta el momento de inicio de la visita de la Torre de Graduación (en caso de compra de abonos: hasta el momento de inicio de la visita en el marco de la primera entrada; hace referencia a la visita de la Torre de Graduación).
3. El Consumidor puede rescindir el contrato definido en el apartado 1 presentando a KSW S.A. una declaración de rescisión del contrato. El Consumidor puede presentar una declaración de rescisión del Contrato de Venta on-line:
  - 1) a través de la pestaña «Devolución de Entradas» disponible en el Sitio web. Para ello, el Consumidor deberá:
    - a) entrar en la página [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
    - b) seleccionar la opción «Devolución de Entradas»,
    - c) facilitar los datos requeridos: número del documento de confirmación de la compra, dirección de correo electrónico y fecha del pedido,

- d) seleccionar las Entradas de cuya venta desea desistir el Consumidor,
  - e) seleccionar la opción «Devolver Entradas seleccionadas», tras lo cual aparecerá el siguiente mensaje «*Solicitud enviada. Gracias. Hemos recibido tu notificación de devolución de entradas.*»:
- 2) por escrito, enviando una declaración a la dirección de correspondencia: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, con la salvedad de que para cumplir el plazo indicado en el apartado 1 basta con enviar la declaración en este plazo a través de un operador postal,
  - 3) enviando una declaración a la dirección de correo electrónico: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl) antes del vencimiento del plazo indicado en el apartado 1.
- KSW S.A. enviará inmediatamente una confirmación de la recepción de la declaración de rescisión del contrato presentada por vía electrónica a la dirección de correo electrónico indicada por el Consumidor. La presentación por el Consumidor de la declaración de rescisión del contrato es equivalente a la firma un protocolo de aceptación de la devolución por parte de KSW S.A. y del Comprador.
4. En caso de que el Comprador ejerza el derecho a rescindir el Contrato de Venta on-line, KSW S.A. devolverá al Consumidor inmediatamente, no más tarde que en un plazo de 14 días desde la recepción de la declaración de rescisión del contrato del Consumidor, todos los pagos efectuados por este. La devolución del pago será realizada utilizando la misma forma de pago que utilizó el Consumidor, a la cuenta desde la que se produjo el pago, a no ser que el Consumidor haya aceptado expresamente otra forma de devolución, que no suponga para él coste alguno.
  5. La información sobre de derecho del Consumidor a ejercer el derecho a rescindir el contrato y un modelo de declaración del Consumidor de rescisión del contrato, que puede ser utilizado por el Consumidor, constituyen el anexo n.º 2 al presente reglamento.
  6. En caso de renunciar a la visita en la fecha reservada el Comprador deberá informar inmediatamente de este hecho al Operador en la dirección de correo electrónico [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), también en caso de que no le corresponda el derecho a rescindir el contrato.
  7. El Comprador que no sea un Consumidor no tiene derecho a rescindir el Contrato de Venta on-line, con la salvedad de las disposiciones del apartado 9.
  8. El Comprador no tiene derecho a rescindir el contrato en caso de comprar una Entrada o un Cupón en una Taquilla o una Entrada en una Máquina expendedora de entradas.
  9. Las disposiciones del presente párrafo relativas a un Consumidor también se aplican a una persona física que celebre un Contrato de Venta on-line directamente relacionado con su actividad económica, si del contenido de este contrato se deduce que no tiene para esta persona un carácter profesional, resultante en particular del objeto de la actividad económica que realiza, según los reglamentos del Registro Central y la Información sobre Actividad Económica, siendo posible la presentación de una declaración de rescisión exclusivamente de la forma indicada en el apartado 2, punto o punto 3.

## § 11

### Cláusula informativa relativa al tratamiento de los datos personales

1. Los Corresponsables del tratamiento de sus datos personales tratados en relación con la venta de Entradas y Cupones son:

- 1) Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
- 2) Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka.
2. El cumplimiento de los principios de protección de datos lo controla el Delegado de Protección de Datos nombrado por los Corresponsables del tratamiento, con el que es posible contactar por correo electrónico: [iod.sa@kopalnia.pl](mailto:iod.sa@kopalnia.pl).
3. Los datos personales serán tratados sobre la base de:

<b>Fin del tratamiento de los datos</b>	<b>Base jurídica para el tratamiento de los datos</b>
Recepción de una solicitud relativa a la oferta y envío de una respuesta, garantía del servicio de pago y ejecución del contrato	art. 6, apartado 1, letra b) del Reglamento general de protección de datos (emprendimiento de acciones a petición del interesado, antes de la celebración de un contrato y realización de un contrato),
Confirmación del derecho a la compra de una Entrada distinta a la Entrada normal	art. 6, apartado 1, letra a) del Reglamento general de protección de datos (consentimiento del Comprador) art.6, apartado 1, letra b) del Reglamento general de protección de datos (emprendimiento de acciones a petición del interesado, antes de la celebración de un contrato y realización de un contrato),
Registro de participantes en la visita para personas que no se desplazan por sí mismas	art. 9, apartado 2, punto 1 del Reglamento general de protección de datos (consentimiento del Comprador para el tratamiento de información sobre el estado de salud con el fin de organizar la visita para personas que no se desplazan por sí mismas)
Cumplimiento de las obligaciones derivadas de los reglamentos legales relativos a la emisión y conservación de documentos contables (cuentas, facturas)	art. 6, apartado 1, letra c) del Reglamento general de protección de datos (obligación legal) – ley sobre contabilidad y reglamentos de la ley tributaria
Registro de los participantes en la visita del Itinerario Minero	art. 6, apartado 1, letra f) del Reglamento general de protección de datos (interés legítimo: identificación de las personas que visitan el Itinerario Minero para garantizar la seguridad y el orden),
Monitorización y análisis de la actividad de los Compradores a través del Sitio web, también para las necesidades de información de sus transacciones no finalizadas (hace referencia exclusivamente a los Compradores en el Sitio web suscritos al mismo tiempo a la newsletter de la Mina) y para necesidades estadísticas y de marketing.	art. 6, apartado 1, letra a) del Reglamento general de protección de datos (consentimiento del Comprador)
Gestión de un proceso de reclamación	art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (emprendimiento de acciones a petición del interesado, antes de la celebración de un contrato y realización de un contrato)
Formulación, ejercicio de reclamaciones y emprendimiento de acciones en relación con el proceso de reivindicación de deudas, defensa ante reclamaciones	art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (interés legítimo: formulación, ejercicio de reclamaciones, defensa ante reclamaciones)

4. Los destinatarios de sus Datos personales pueden ser empleados autorizados de los Corresponsables del tratamiento, entidades que presten servicios a favor de los Corresponsables del tratamiento, en particular el servicio informático del Sitio web

y servicios jurídicos o de marketing, además de entidades autorizadas a recibir los datos de conformidad con las disposiciones legales.

5. Sus Datos personales serán conservados:
  - 1) durante el periodo de realización del contrato celebrado con usted o de la colaboración llevada a cabo,
  - 2) hasta el momento de la presentación por su parte de una oposición al tratamiento de los datos, en caso de que el tratamiento de los datos personales tenga lugar sobre la base del denominado interés legítimo,
  - 3) hasta el momento de retirada del consentimiento dado, teniendo usted derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin influencia sobre la conformidad con la ley del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento antes de su retirada,
  - 4) durante el periodo en el que los reglamentos legales aplicables obliguen a conservar los datos o hasta el vencimiento del periodo de prescripción de las eventuales reclamaciones.
6. En relación con el tratamiento de los Datos personales le corresponden a usted los siguientes derechos:
  - 1) derecho de acceso al contenido de los datos, derecho de rectificación de los datos, derecho de supresión de los datos, derecho a la limitación del tratamiento de los datos, derecho a la portabilidad de los datos,
  - 2) derecho de oposición al tratamiento de los datos: en caso de que el tratamiento de sus datos personales tenga lugar sobre la base del denominado interés legítimo y en las condiciones definidas en las disposiciones del RGPD,
  - 3) derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales) en caso de considerar que el tratamiento de los datos personales incumple las disposiciones del RGPD,
7. Todos los derechos antes mencionados son de aplicación en el ámbito que se deduce de las disposiciones del RGPD.
8. Tiene usted derecho a ejercer los derechos que le corresponden, mencionados en los apartados anteriores, ante cada uno de los Corresponsables del tratamiento, sin limitaciones.
9. La facilitación de sus datos personales es voluntaria, aunque en algunos casos necesaria para celebrar o ejecutar el Contrato de Venta.
10. Durante el tratamiento de los datos personales por los Corresponsables del tratamiento no se llevará a cabo un toma automatizada de decisiones, incluyendo la elaboración de perfiles.

## § 12

### Disposiciones finales

1. En los asuntos no regulados en el presente Reglamento, el «Reglamento de la visita de la Mina de Sal "Wieliczka" y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Wieliczka y la Torre de Graduación» o el «Reglamento de prestación de servicios por vía electrónica» serán de aplicación las disposiciones legales generalmente vigentes, incluyendo en particular las disposiciones de la ley de 23 de junio de 1964 Código Civil y la ley de 30 de mayo de 2014 sobre los derechos del consumidor.
2. El presente Reglamento está disponible en las Taquillas en forma impresa y también, con posibilidad de descarga por parte del Comprador, en la página [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), en la pestaña «Reglamentos».

3. KSW S.A. se reserva el derecho de modificar el presente Reglamento en cualquier momento, con la salvedad de que la modificación entrará en vigor desde el día de publicación del Reglamento modificado en la página web [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) y hará referencia exclusivamente a los Contratos de Venta celebrados después de esa fecha.
4. El presente Reglamento no excluye la celebración de Contratos de Venta con el Comprador según otros principios, acordados individualmente con este.
5. Los anexos del presente Reglamento son parte integral del mismo.
6. El presente Reglamento entrará en vigor el 1 de enero de 2026.

**Anexos:**

- 1) Lista de precios de los servicios turísticos de la Mina de Sal «Wieliczka» y el Museo de las Salinas de Cracovia en el marco del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero y la Torre de Graduación.
- 2) Información sobre el derecho del Consumidor a ejercer el derecho de rescisión del contrato y modelo de declaración de rescisión del contrato.

## **Anexo n.º 1**

Lista de precios de los servicios turísticos de la Mina de Sal «Wieliczka» y el Museo de las Salinas de Cracovia en el marco del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero y la Torre de Graduación

## **Lista de precios de servicios turísticos de la Mina de Sal «Wieliczka» y el Museo de las Salinas de Cracovia en el marco del Itinerario Turístico, el Itinerario Minero y la Torre de Graduación**

### **Definiciones:**

**Temporada baja:** desde el 1 de enero al 30 de abril de 2026 y desde el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2026

**Temporada alta:** desde el 1 de mayo hasta el 30 de septiembre de 2026

**ITINERARIO TURÍSTICO**  
**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma polaco para turistas individuales**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b>	103 PLN	119 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	82 PLN	93 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad</b>  Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	82 PLN	93 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	255 PLN	294 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+1</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	304 PLN	350 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+2</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada normal con Tarjeta de Familia Numerosa</b>  Corresponde a las personas con derecho a comprar una Entrada normal tras mostrar una Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía.	72 PLN	83 PLN
<b>Entrada con descuento con Tarjeta de Familia Numerosa</b>  Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y la Tarjeta de Familia Numerosa y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa.	57 PLN	65 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad con Tarjeta de Familia Numerosa</b>  Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad y tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía, así como sus cuidadores (un cuidador para una persona con discapacidad) tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía. Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	57 PLN	65 PLN
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b>  Tienen derecho los niños menores de 4 años.	0 PLN	

**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma extranjero para turistas individuales**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b>	143 PLN	159 PLN
<b>Entrada con descuento</b> Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	121 PLN	131 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad</b> Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	121 PLN	131 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b> Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	358 PLN	397 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+1</b> En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b> Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. La visita del Itinerario Turístico en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Turístico.	430 PLN	475 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+2</b> En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b> Tienen derecho los niños menores de 4 años.	0 PLN	

**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA» CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma polaco para turistas individuales y estancia en la torre de graduación**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b> La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	109 PLN	126 PLN
<b>Entrada con descuento</b> Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. Tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	88 PLN	100 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad</b> Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	88 PLN	100 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b> Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico. *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 294 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.	271 PLN	312 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+1</b> En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b> Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico. *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 350 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.	324 PLN	372 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+2</b> En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b> Tienen derecho los niños menores de 4 años. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	0 PLN	

**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA» CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma extranjero para turistas individuales y estancia en la torre de graduación**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b> La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	149 PLN	166 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento. Tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	127 PLN	138 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad</b>  Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.  *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 397 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.	127 PLN	138 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.  *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 475 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Turístico.	374 PLN	415 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+1</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 4 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	450 PLN	498 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+2</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b>  Tienen derecho los niños menores de 4 años. La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Turístico.	0 PLN	

**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma polaco para grupos organizados**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
<b>Entrada normal</b>	103 PLN	119 PLN
<b>Entrada con descuento</b> Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	82 PLN	93 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad</b> Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	82 PLN	93 PLN
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b> Tienen derecho los niños menores de 4 años.	0 PLN	
<b>Entrada para guía / acompañante de grupo</b> Tiene derecho el guía o el acompañante de un grupo organizado.	0 PLN	

**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma extranjero para grupos organizados y visita con traducción a un idioma extranjero en los casos indicados en § 3, apartado 7 del Reglamento de venta de los servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.<sup>1</sup>**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
<b>Entrada normal</b>	143 PLN	159 PLN
<b>Entrada con descuento</b> Tienen derecho los niños de más de 4 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	121 PLN	131 PLN
<b>Entrada con descuento para personas con discapacidad</b> Tienen derecho las personas con discapacidad tras mostrar un documento válido que confirme la discapacidad. Tiene derecho el cuidador de una persona con discapacidad (un cuidador para una persona con discapacidad). Tanto la persona con discapacidad como su cuidador realizan la compra de una entrada con descuento independiente.	121 PLN	131 PLN
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b> Tienen derecho los niños menores de 4 años.	0 PLN	
<b>Group leader/guardian ticket</b> Available for one organised group leader or guardian.	0 PLN	

<sup>1</sup> En el caso de los grupos organizados existe la posibilidad de comprar una Entrada para la visita en un idioma distinto a los mencionados en el apartado 5 o el apartado 6. Para tal fin el representante del grupo deberá utilizar el formulario de reserva disponible en el Sitio web para usuarios registrados. La visita en el idioma seleccionado solo será posible con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte del Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en idiomas distintos a los mencionados en el apartado 5.

**ITINERARIO TURÍSTICO Y EXPOSICIÓN SUBTERRÁNEA DEL «MUSEO DE LAS SALINAS DE CRACOVIA WIELICZKA»: visita en idioma polaco para grupos escolares**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
<b>Entrada escolar</b> Tienen derecho los grupos organizados formados por niños de preescolar o niños y jóvenes de colegios de educación primaria, tras mostrar un documento estudiantil válido, que visiten la mina con un guía en idioma polaco.		48 PLN
<b>Entrada escolar para profesor / cuidador</b> Tiene derecho el profesor/cuidador de un grupo escolar, que no tenga derecho a la entrada escolar de control para profesor/cuidador.	103 PLN	119 PLN
<b>Entrada escolar de control para profesor / cuidador</b> Tiene derecho a una entrada escolar de control para profesor/cuidador 1 profesor/cuidador por cada grupo comenzando de 10 entradas de pago para un grupo escolar.		0 PLN

**ITINERARIO MINERO**  
**ITINERARIO MINERO: visita en idioma polaco para turistas individuales**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b>	103 PLN	119 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	82 PLN	93 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.	255 PLN	294 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+1</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.	304 PLN	350 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+2</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada normal con Tarjeta de Familia Numerosa</b>  Corresponde a las personas con derecho a comprar una Entrada normal tras mostrar una Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía.	72 PLN	83 PLN
<b>Entrada con descuento con Tarjeta de Familia Numerosa</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y la Tarjeta de Familia Numerosa y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento y la Tarjeta de Familia Numerosa.	57 PLN	65 PLN

**ITINERARIO MINERO: visita en idioma extranjero para turistas individuales**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b>	143 PLN	159 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	121 PLN	131 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.	358 PLN	397 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+1</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La visita del Itinerario Minero en el periodo julio-agosto de 2026 haciendo uso de una entrada familiar da la posibilidad de entrar gratuitamente a la Torre de Graduación en el horario de apertura del edificio, el día de la visita del Itinerario Minero.	430 PLN	475 PLN
<b>Entrada familiar de control 2+2</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	

**ITINERARIO MINERO CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma polaco para turistas individuales y estancia en la torre de graduación**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b>  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.	109 PLN	126 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.	88 PLN	100 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.  *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 294 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.	271 PLN	312 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+1</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.  *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 350 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.	324 PLN	372 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+2</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	

**ITINERARIO MINERO CON TORRE DE GRADUACIÓN: visita del itinerario en idioma extranjero para turistas individuales y estancia en la torre de graduación**

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
<b>Entrada normal</b>  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.	149 PLN	166 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.	127 PLN	138 PLN
<b>Entrada familiar 2+1</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 1 niño de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.  *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+1 con un precio de 397 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.	374 PLN	415 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+1</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+1 el Sitio web asignará automáticamente 2 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	
<b>Entrada familiar 2+2</b>  Tiene derecho una familia formada por 2 personas adultas y 2 niños de más de 10 años y menos de 16 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.  La estancia en la Torre de Graduación solo es posible el día de la visita del Itinerario Minero.  *Precio válido para la temporada alta, excepto en julio y agosto de 2026. Durante el periodo estival (julio-agosto de 2026), el billete familiar 2+2 con un precio de 475 PLN incluye el acceso gratuito a la Torre de Graduación durante su horario de apertura, el día de la visita del Itinerario Minero.	450 PLN	498 PLN*
<b>Entrada familiar de control 2+2</b>  En caso de comprar una Entrada familiar 2+2 el Sitio web asignará automáticamente 3 entradas de control al Comprador para fines de registro.	0 PLN	

### ITINERARIO MINERO: visita en idioma polaco para grupos organizados

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
<b>Entrada normal</b>	103 PLN	119 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	82 PLN	93 PLN
<b>Entrada para guía / acompañante de grupo</b>  Tiene derecho el guía o el acompañante de un grupo organizado.	0 PLN	

### ITINERARIO MINERO: visita en idioma extranjero para grupos organizados y visita con traducción a un idioma extranjero en los casos indicados en § 3, apartado 7 del Reglamento de venta de los servicios ofrecidos por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.<sup>2</sup>

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
<b>Entrada normal</b>	143 PLN	159 PLN
<b>Entrada con descuento</b>  Tienen derecho los niños de más de 10 años y los jóvenes de menos de 19 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento, tienen derecho los estudiantes de menos de 26 años tras mostrar un documento estudiantil válido y las personas de más de 65 años tras mostrar un documento de identidad válido con fotografía que confirme la fecha de nacimiento.	121 PLN	131 PLN
<b>Entrada para guía / acompañante de grupo</b>  Tiene derecho el guía o el acompañante de un grupo organizado.	0 PLN	

### ITINERARIO MINERO: visita en idioma polaco para grupos escolares

Periodo de validez:	Temporada baja	Temporada alta
	(precio de la entrada para una persona que forme parte del grupo)	
<b>Entrada escolar</b>  Tienen derecho los grupos organizados formados por niños y jóvenes de colegios de educación primaria de más de 10 años tras mostrar un documento estudiantil válido, que visiten la mina con un guía en idioma polaco.	48 PLN	
<b>Entrada escolar para profesor / cuidador</b>  Tiene derecho el profesor/cuidador de un grupo escolar, que no tenga derecho a la entrada escolar de control para profesor/cuidador	103 PLN	119 PLN
<b>Entrada escolar de control para profesor / cuidador</b>  Tiene derecho a una entrada escolar de control para profesor/cuidador 1 profesor/cuidador por cada grupo comenzando de 10 entradas de pago para un grupo escolar.	0 PLN	

<sup>2</sup> En el caso de los grupos organizados existe la posibilidad de comprar una Entrada para la visita en un idioma distinto a los mencionados en el apartado 5 o el apartado 6. Para tal fin el representante del grupo deberá utilizar el formulario de reserva disponible en el Sitio web para usuarios registrados. La visita en el idioma seleccionado solo será posible con la condición de que existan las posibilidades organizativas en dicho ámbito por parte del Operador. KSW S.A. no garantiza la disponibilidad del servicio de visita en idiomas distintos a los mencionados en el apartado 5.

## TORRE DE GRADUACIÓN

Periodo de validez:	Temporada baja/ temporada alta
<b>Entrada a la Torre de Graduación</b>	10 PLN
<b>Entrada a la Torre de Graduación con Tarjeta de Familia Numerosa</b> Corresponde a las personas con derecho a comprar una Entrada a la Torre de Graduación tras mostrar la Tarjeta de Familia Numerosa y un documento de identidad válido con fotografía.	7 PLN
<b>Entrada de control para niños de menos de 4 años</b> Tienen derecho los niños menores de 4 años.	0 PLN
<b>Entrada para habitantes de Wieliczka</b> Tienen derecho las personas que residen en el término de la Ciudad y el Municipio de Wieliczka, tras mostrar un documento del que se deduzca la residencia en el término de la Ciudad o el Municipio de Wieliczka.	2 PLN
<b>Abono 5 entradas para habitantes de Wieliczka</b> Tienen derecho las personas que residen en el término de la Ciudad y el Municipio de Wieliczka, tras mostrar un documento del que se deduzca la residencia en el término de la Ciudad o el Municipio de Wieliczka. El abono incluye 5 entradas a la Torre de Graduación en un periodo de 30 días desde la fecha para la que fue comprado.	10 PLN
<b>Abono 5 entradas</b> El abono incluye 5 entradas a la Torre de Graduación en un periodo de 30 días desde la fecha para la que fue comprado.	40 PLN
<b>Tarifa adicional</b> Tarifa adicional a pagar en caso de visitar la Torre de Graduación sin una Entrada para la visita válida o en caso de constatar la ausencia de confirmación del derecho a la compra de una Entrada para la visita distinta a la Entrada a la Torre de Graduación o el Abono 5 entradas.	50 PLN

## SERVICIOS ADICIONALES

<b>Periodo de validez: 01.01-31.12.2026</b>	
<b>Paso en ascensor panorámico</b>	12 PLN
El precio incluye un único paso en ascensor panorámico (arriba-abajo).	
<b>Paso conjunto en ascensor panorámico (grupo de máximo 9 personas)</b>	72 PLN
Tienen derecho al paso conjunto en ascensor en la cámara «Staszic» los grupos organizados, que son divididos en grupos de 9 personas debido a la capacidad del ascensor panorámico. El precio incluye un único paso en ascensor panorámico (arriba-abajo).	
<b>Paso escolar conjunto en ascensor panorámico (grupo de máximo 9 personas)</b>	45 PLN
Tienen derecho al paso escolar en grupo en ascensor panorámico en la cámara «Staszic» los grupos organizados formados por niños de preescolar o niños y jóvenes de colegios de educación primaria que visiten la mina con un guía en idioma polaco. El precio incluye un único paso en ascensor panorámico (arriba-abajo).	
<b>Elección nominal del guía, cambio de guía para el Itinerario Turístico</b>	399 PLN
Reserva o cambio del servicio de un guía concreto para un grupo organizado que visita el Itinerario Turístico.	
<b>Tarifa por el cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Turístico</b>	399 PLN
Cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Turístico por grupos organizados según la cláusula del apartado 9, párrafo 4 del Reglamento de venta de servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.	
<b>Elección nominal del guía cambio de guía para el Itinerario Minero</b>	399 PLN
Reserva o cambio del servicio de un guía concreto para un grupo organizado que visita el Itinerario Minero.	
<b>Tarifa por el cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Minero</b>	399 PLN
Cambio de la fecha de la visita en el Itinerario Turístico por grupos organizados según la cláusula del apartado 9, párrafo 4 del Reglamento de venta de servicios ofertados por la Mina de Sal «Wieliczka» S.A.	
<b>Paso en ascensor a la mina al nivel I – hasta 35 personas</b>	499 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	
<b>Paso en ascensor a la mina al nivel I – hasta 40 personas</b>	575 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	
<b>Paso en ascensor a la mina al nivel II – hasta 35 personas</b>	655 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	
<b>Paso en ascensor a la mina al nivel II – hasta 40 personas</b>	729 PLN
El precio incluye la bajada o la subida (paso en ascensor en 1 sentido).	

**CUPONES**  
**CUPONES PARA TEMPORADA BAJA**

Periodo de validez	Temporada baja
<b>Cupón normal Itinerario Turístico temporada baja 2026 idioma polaco</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	103 PLN
<b>Cupón normal Itinerario Turístico temporada baja 2026 idioma extranjero</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	143 PLN
<b>Cupón normal Itinerario Minero temporada baja 2026 idioma polaco</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	103 PLN
<b>Cupón normal Itinerario Minero temporada baja 2026 idioma extranjero</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	143 PLN

**CUPONES PARA TEMPORADA ALTA**

Periodo de validez	Temporada alta
<b>Cupón normal Itinerario Turístico temporada alta 2026 idioma polaco</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	119 PLN
<b>Cupón normal Itinerario Turístico temporada alta 2026 idioma extranjero</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Turístico y la exposición subterránea del «Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka» en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	159 PLN
<b>Cupón normal Itinerario Minero temporada alta 2026 idioma polaco</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma polaco hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	119 PLN
<b>Cupón normal Itinerario Minero temporada alta 2026 idioma extranjero</b> El cupón puede ser canjeado por una entrada normal para la visita del Itinerario Minero en idioma extranjero hasta el final de la temporada de precios para la que se compró el Cupón.	159 PLN

La Mina de Sal «Wieliczka» S.A. se reserva el derecho de llevar a cabo promociones y conceder descuentos o rebajas sobre la base de reglamentos independientes o contratos celebrados.

## Anexo n.º 2

### Información sobre el derecho del Consumidor a ejercer el derecho de rescisión del contrato

Tiene usted derecho a rescindir el Contrato de Venta on-line en un plazo de 14 días sin indicar motivo alguno.

El plazo de rescisión del contrato expira después de 14 días de la fecha de celebración del Contrato de Venta on-line, aunque no más tarde que hasta el momento en que el Operador comience la realización del servicio de visita, es decir:

- 1) hasta el momento de reserva del guía para una determinada visita, lo que se produce 24 horas antes de la fecha de la visita determinada en la Entrada para la visita on-line (hace referencia a la visita del Itinerario Turístico o el Itinerario Minero),
- 2) hasta la hora de la última entrada a la Torre de Graduación en el día elegido por el Consumidor, aunque no más tarde que hasta el momento de inicio de la visita de la Torre de Graduación (en caso de compra de abonos: hasta el momento de inicio de la visita en el marco de la primera entrada; hace referencia a la visita de la Torre de Graduación).

Para ejercer el derecho de rescisión del contrato debe informar a la Mina de Sal «Wieliczka» S.A. con domicilio social en Wieliczka, Park Kingi 1, 32 - 020 Wieliczka (dirección de correspondencia: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, correo electrónico: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), tel. 12 278 74 08), de su decisión de rescindir el contrato por la vía de una declaración inequívoca (por ejemplo, un escrito enviado por correo a la dirección: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, a través de la pestaña «Devolución de Entradas» disponible en el Sistema o por correo electrónico a la dirección [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl)).

Puede usted utilizar el siguiente modelo de formulario de rescisión del contrato, aunque no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de rescisión del contrato es suficiente con que envíe usted información sobre el ejercicio del derecho de rescisión del contrato que le corresponde antes de que expire el plazo para la rescisión del contrato.

#### Consecuencias de la rescisión del contrato

En caso de rescisión del presente contrato le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted de forma inmediata y en cualquier caso no más tarde de 14 días después de la fecha en la que fuimos informados de su decisión de ejercer el derecho de rescisión del presente contrato. Realizamos la devolución de los pagos utilizando las mismas formas de pago que utilizó usted en la transacción original, a no ser que usted dé su consentimiento expreso para otra solución; en cualquier caso usted no tendrá que realizar ningún pago en relación con esta devolución.

## Modelo de formulario de rescisión del contrato

(este formulario debe ser cumplimentado y enviado solo en caso de que se deseé rescindir el contrato)

Destinatario:

Mina de Sal «Wieliczka» S.A. con domicilio social. Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,  
dirección de correspondencia: Kopalnia Soli «Wieliczka» Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi  
10, 32-020 Wieliczka, correo electrónico: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl)

- Yo/nosotros<sup>(\*)</sup> informo/informamos<sup>(\*)</sup> por la presente de mi/nuestra<sup>(\*)</sup> rescisión del contrato de prestación del servicio de visita de la Mina de Sal «Wieliczka» celebrado el día ....., Número de pedido: .....
- Nombre y apellido del consumidor (de los consumidores)
- Dirección del consumidor (de los consumidores)
- Firma del consumidor (de los consumidores) (solo si el formulario es enviado en forma impresa)
- Fecha

(\*) Tachar lo que no corresponda.